UNIVERSITÉ DE TECHNOLOGIE DE COMPIÈGNE - MASTER - Spécialité "Management de la Qualité"

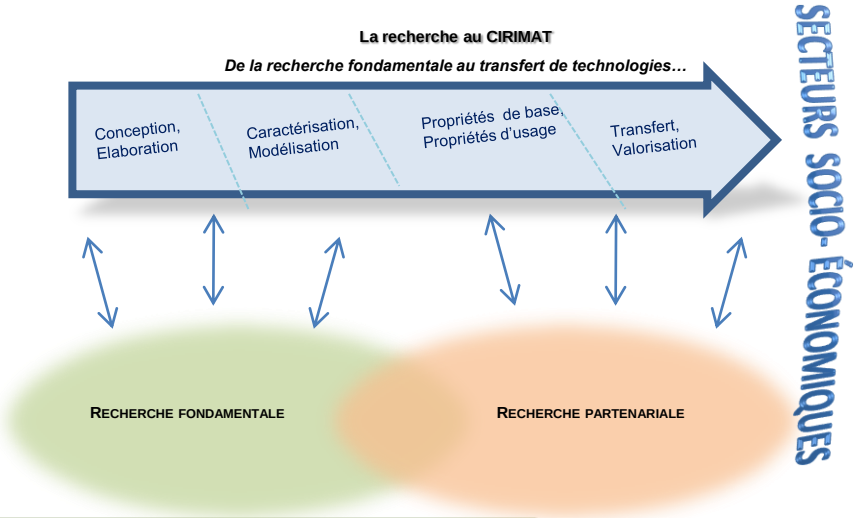
Accompagnement d'une démarche qualité dans un laboratoire universitaire tenant en compte la labellisation Carnot

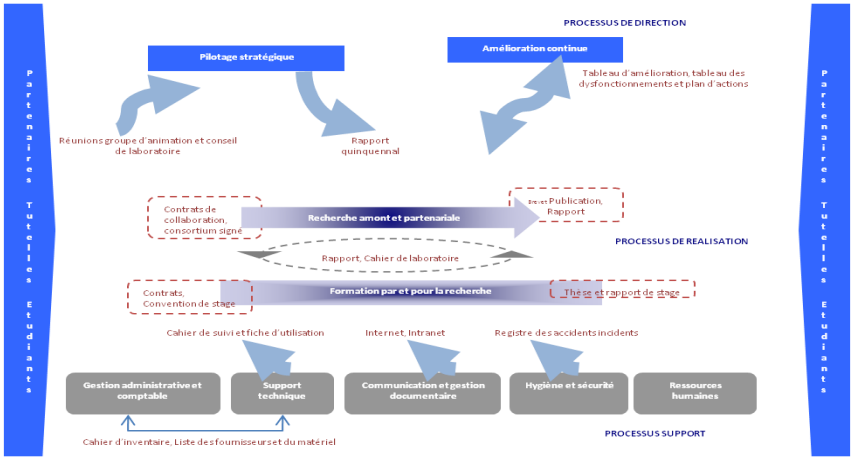
Année 2010/2011

CIRIMAT – Centre Interuniversitaire de Recherche et d'Ingénierie des Matériaux

Lamia DAOUDI

1- Présentation du CIRIMAT : Manuel Qualité 4 pages





2- Contexte, enjeux et mission

Enjeux
- Maitrise des moyens d'enregistrement
- Optimisation des moyens humains et techniques
- Protection et valorisation des résultats de la recherche
- Promotion de son image vis-à-vis de l'extérieur

Problématique
- Absence d'un service qualité au CIRIMAT et manque de temps du personnels pour se charger de la démarche qualité

Attentes
- Renouveler la labellisation Carnot
- Obtenir une certification ISO 9001 au sein du CIRIMAT

Mission
- Accompagnement à la mise en place d'une démarche qualité basée sur la norme ISO 9001 au sein du CIRIMAT

Missions

Recherche :
Le CIRIMAT développe des recherches pluridisciplinaires concernant les grandes familles de matériaux depuis leur conception, jusqu'à leur comportement en service.
Formation :
Le CIRIMAT met à profit les compétences qu'il développe pour former, par et pour la recherche, les scientifiques de haut-niveau, futurs acteurs du développement de la connaissance et de l'innovation.
Innovation :
Le CIRIMAT, labellisé Institut Carnot, veille à transformer ses résultats de recherche en innovation pour contribuer au développement socio-économique.

3- Conclusion

Apports Personnel	Difficultés	Perspectives
•Amélioration de ma capacité d'écoute, de communication et de travail en autonomie. •Vision globale de la démarche qualité au sein d'un laboratoire universitaire.	•L'état d'avancement de la démarche qualité sur les 4 sites est hétérogène.	•Centraliser les indicateurs de chaque processus. •Faire une revue de direction. •Obtenir une certification ISO9001 en 2012.

INSTITUT CARNOT CIRIMAT

Tuteur CIRIMAT: Pierre ALPHONSE

Tuteur UTC: Gilbert FARGES

utc Université de Technologie Compiègne