MASTER "Management de la Qualité" et MASTERE " Norme, Qualité, Certification, Essai ", 2011 - 2012

Autodiagnostic "full web" pour le Guide des Bonnes Pratiques de l'Ingénierie Biomédicale, version 2011

Gloria FLORES, François SOLMON, Khawla ZARRAD

Contexte des bonnes pratiques de l'ingénierie biomédicale

L'ingénierie biomédicale contribue à garantir la qualité et la sécurité des dispositifs médicaux exploités lors des soins.

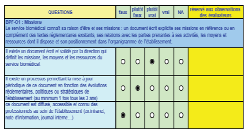
Contexte

- Accroissement des réglementations, évolution des démarches qualité mises en place par la Haute Autorité de Santé(HAS), www.has-sante.fr
- En France : ≈ 450 services biomédicaux pour ≈ 3000 établissements de santé, employant ≈ 1200 ingénieurs et techniciens supérieurs.

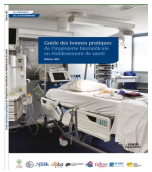
Guide 2002

28 bonnes pratiques
117 processus

Grille d'évaluation sur Excel



Guide 2011



9 bonnes pratiques
48 processus

Grille d'évaluation via un outil full-web

Objectif du projet

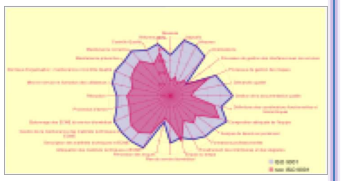
Enjeux

- Permettre aux professionnels biomédicaux hospitaliers d'évaluer facilement leurs pratiques et de se comparer les uns par rapport aux autres conformément à un référentiel commun.
- Etendre à l'international, donc au multilinguisme, l'utilisation de ce référentiel métier.

Méthode de réalisation d'un nouvel outil d'autodiagnostic

Retours d'expérience

≈100 autodiagnostics excel réalisés entre 2002 et 2004



Avantages : Outil individuel, facile d'emploi.

Inconvénients : Interface peu lisible et peu ergonomique, outil peu partageable.

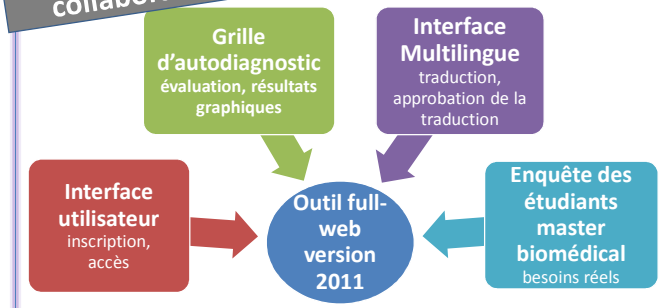
Points critiques : Outil dépendant d'un modérateur pour la récupération des données, la réalisation des benchmarks et la relance des utilisateurs.

Projet

A partir de l'édition 2011 du guide des bonnes pratiques, améliorer l'outil internet existant version 2002 en le transformant en outil full web multilingue avec modérateur.

Interface de la maquette avec le guide version 2002 (http://www.utc.fr/gbpb)

Travail collaboratif



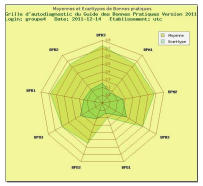
Travail réalisé par les étudiants de l'UTC (Master Qualité et Master Biomédical)
Septembre 2011 à Janvier 2012

Résultats et Perspectives

Résultats

Nouvelle interface proposée de l'outil full-web avec le guide version 2011 (http://www.utc.fr/gbpb2011)

Outil ergonomique et multilingue, meilleure convivialité, élimination des points critiques par automatisation du traitement des données.



Bilan

Travail réalisé :

- 90% de l'interface utilisateur
- 90% de la partie autodiagnostic
- 90% ce la partie benchmarking
- 20% de la partie multilingue

Perspectives

- Mise en place d'un forum permettant les échanges entre professionnels biomédicaux
- Validation de la version béta de l'outil vers Juin 2012

Références bibliographiques

- Rapport complet : http://www.utc.fr/master-qualite/, Travaux : Qualité-Management , Référence n°205.
- Guide des Bonnes Pratiques Biomédicales en Etablissement de Santé, Farges G. (UTC) et Coll, ITBM-RBM News, Ed Elsevier, novembre 2002, vol. 23.
- Outil de diagnostic pour le Guide des Bonnes Pratiques Biomédicales en Etablissement de Santé, M. Dhorne, Ph. Tappie, G.Farges, Ed Elsevier, ITBM-RBM News, 2003, Vol. 24, n° 2, pp 5-8.
- Guide des Bonnes Pratiques de l'Ingénierie Biomédicale en Etablissement de Santé, G. Farges et coll., Lexitis éditions, 2011, http://www.lespratiquesdelaperformance.fr.