

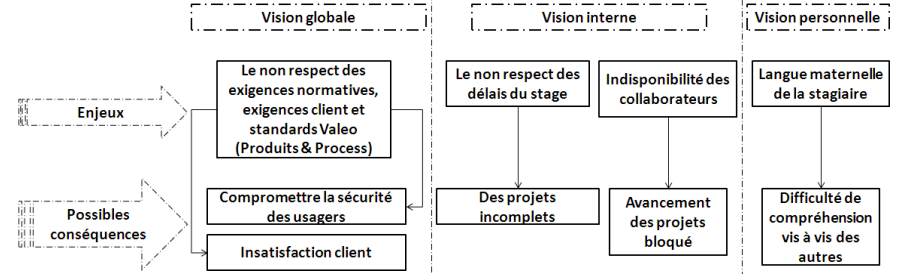
Contexte:

•La société Valeo est un équipementier automobile reconnue au niveau mondial depuis 30 ans et forte de 68 000 collaborateurs répartis dans 28 pays [1]

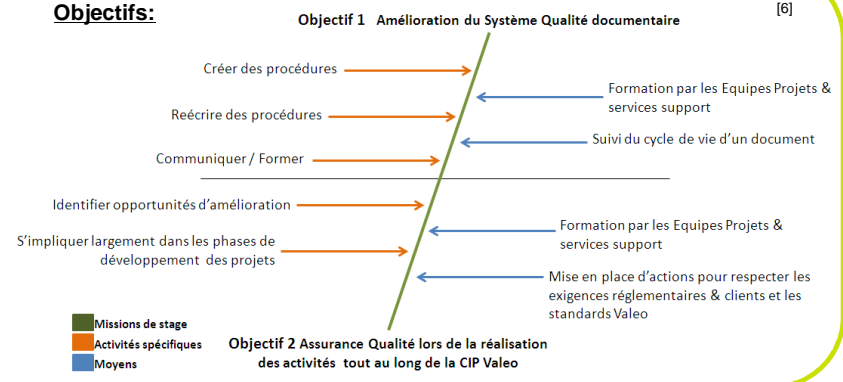
•Dans le domaine automobile, un équipement doit répondre à 3 types d'exigences :
>Exigences **normatives internationales** et législations des pays : **ISO 9001:2008** [2], **ISO TS 16949** [3], **OHSAS ISO 18001** [4], **Directives européennes** [5], **IMDS**
>Exigences et attentes **client**
>**Standards** propres de l'équipementier : **CIP Valeo**

1 Présentation du Projet

Enjeux:



Objectifs:



3 Méthode mise en œuvre

Avantages :

- Développer et maintenir la meilleure pratique avec l'utilisation des outils qualité
- Utilisation des outils orientés vers l'analyse
- Processus robustes adaptés aux besoins d'activités spécifiques

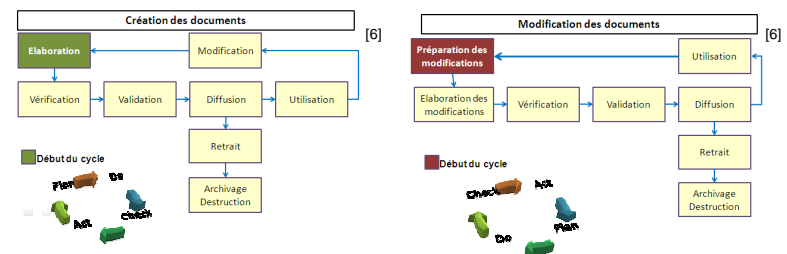
		Outils de raisonnement méthodologique utilisés			
		PLAN	DO	CHECK	ACT
STAGE Assurance qualité projets	OBJECTIF 1 Amélioration du Système Qualité documentaire	Identification du problème et des plans d'actions	Mise en œuvre des plans d'actions	Analyse des résultats obtenus	Retour d'expérience
	OBJECTIF 2 Assurance qualité lors du développement des projets tout au long de la CIP	>>>QQOCP >>>Diagramme d'entrées et sorties du processus >>>PDS >>>Diagramme de l'analyse des risques	>> Suivi du processus du cycle de vie d'un document >> Suivi de la boucle PDCA pour l'organisation et réalisation des projets	>> Mesure des résultats obtenus en chiffres	>> Analyse à faire à la fin du stage

Inconvénients :

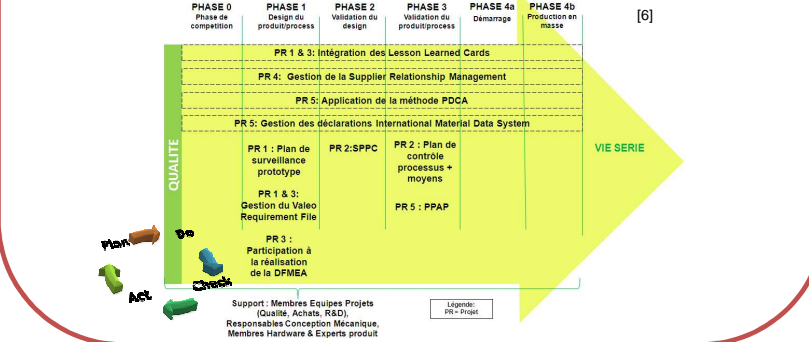
- Pas de développement des nouveaux outils
- Nombre élevé d'activités à gérer, et par conséquent, nombre élevé de processus à gérer

4 Actions et/ou processus spécifiques

Objectif 1 : Amélioration du Système Qualité documentaire



Objectif 2 : Assurance Qualité lors de la réalisation des activités tout au long de la CIP Valeo



2 Les produits



5 Résultats en chiffres

Attentes pour S25 - 100%	Àchèvements à la S15
3 templates à créer	100%
Template Quality PTM Induction program	100%
Template SRM Follow up	100%
Template VRF Product Line Specificities	100%
5 templates à améliorer	20%
Validation plan for PCBs template	85%
P project phase audit template	0%
DFMEA cotation grid	0%
Transfer check list template	65%
LLC Follow up applied to new project template	100%
5 procédures à améliorer	20%
Internal SPCC procedure	40%
PL SPCC specifications	65%
PVC/PMC procedure	20%
Supplier ISIR procedure	100%
Valeo PL specific DV/PII test plan	20%
10 activités de la CIP à côtéurer	65%
IMDS	95%
SRM	90%
LLC Follow up applied to new project template	70%
PDCA	40%
VRF	50%
Plan de contrôle	70%
AMDEC Design	30%
Supplier SPCC	100%
Plan de surveillance processus	85%
PPAP	65%

7 Bilan

Apports à l'entreprise :

- Système documentaire mis à jour
- Support à l'amélioration des flux de développement des phases de la CIP
- Gestion et respect des exigences

Enseignements tirés :

- Comprendre le rôle de l'Assurance Qualité dans l'automobile
- Progresser dans mes connaissances des outils qualité, du secteur automobile et de la culture Valeo
- Travailler en équipe & piloter des projets et processus
- Avoir une communication pluridisciplinaire
- Développer un sens du relationnel
- Apprendre à identifier et gérer les priorités
- Améliorer mon niveau de français

8 Bibliographie

[1] Valeo (2008). *Valeo dans le monde*. Consulté en mai 2012. Disponible sur : <http://www.valeo.com/fr/accueil/le-groupe/valeo-dans-le-monde.html>

[2] AFNOR (2012). *NF EN ISO 9001 Novembre 2008 - Systèmes de management de la qualité*. Consulté en mai 2012.

[3] AFNOR (2012). *ISO/TS 16949 version 2009, le référentiel mondial du secteur automobile*. Consulté en mai 2012.

[4] British Standard Occupational Health and Safety Assessment Series (1999, 2007). *OHSAS ISO 18001 - Santé et sécurité au travail*. Consulté en avril 2012

[5] Parlement Européen et du Conseil (1995, 1998, 2004). *Directives 95/28/CE, 2004/104/CE, 78/632/CEE, 78/317/CE*. Consulté en mai 2012.

[6] *Assurance Qualité Produits/Projets dans l'automobile*. ACOSTA Cristina, Stage professionnel de fin d'études, MASTER Management de la Qualité (MQ-M2), UTC, 2011-2012, <http://www.utc.fr/master-qualite>, puis "Travaux" "Qualité-Management", réf n°209

[7] Peugeot (2012). *Tableau de commande + écran tactile de la voiture 208 Peugeot*. Consulté en juin 2012. Disponible sur <http://www.peugeot.fr/decouvrir/208/5-portes/7s3path=search#/>

6 Glossaire

CIP : Constant Innovation Policy (Démarche générale de management appliquée dans le Groupe Valeo)

IMDS : International Material Database Systems, base des données pour déclarer et contrôler l'absence de substances interdites dans les composants et produits finis qui sont utilisés dans le domaine automobile

SPPC List : Special Process & Products Characteristics List, outil documentaire qui permet la mise sous surveillance de toutes les caractéristiques critiques d'un produit

SRM : Supplier Relationship Management. Base d'échange électronique de Valeo pour gérer le suivi du développement des composants chez ses fournisseurs

VRF : Valeo Requirement File. Document cadre recensant l'ensemble des exigences techniques et commerciales, relatives à la fourniture d'un composant.