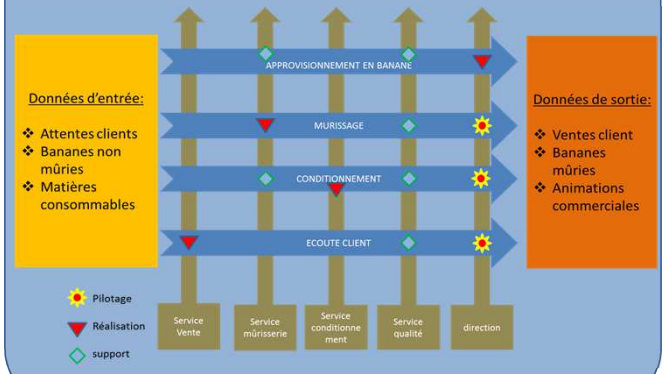
Préparation à un audit de renouvellement IFSv5/ISO 9001 – Intégration du Développement Durable au Système Qualité

BEAUDET Arnaud, Stage professionnel de fin d'études, MASTER Management de la Qualité (MQ-M2), UTC, 2011-2012, http://www.utc.fr/master-qualite, puis "Travaux" "Qualité-Management", réf n°215

Présentation de l'entreprise: FRUIDOR Lomme

Le site se spécialise dans le mûrissage de la banane; son activité est dédiée au service de la grande distribution et des grossistes en fruit et légumes.



Cartographie des processus de l'activité

Objectifs:

- Renouvellement de certification IFS version
- Renouvellement de la certification ISO 9001:2008
- Intégration du développement durable dans le système qualité

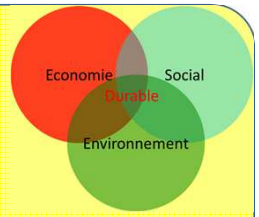
Enjeux du renouvellement de la recertification:

- La certification IFS, développée par la grande distribution, est une base de travail de plus en plus considérée comme un prérequis au référencement de leur fournisseur. Elle est donc essentielle pour l'accès à ces marchés.
- L'ISO 9001 est la norme encadrant l'existence du système de management de la qualité. Elle est considérée comme un gage de réputation, et de ce fait essentielle à l'image de l'entreprise.

Définition et enjeux du développement durable

Le développement durable est défini comme *la capacité de répondre aux besoins des générations présentes sans compromettre la capacité des générations futures à répondre aux leurs.[2]*

Fruidor a défini des objectifs à 5 ans concernant tous les domaines de son activité: gouvernance, environnement, social, formation et économie. C'est un enjeu majeur en terme de politique interne et de communication.[3]



Représentation schématique du développement durable

Intégration du développement durable au système qualité

2010 — Etude d'impact de la filière banane (production, transport et mûrissage); étude du cycle de vie du produit (réalisation siège).

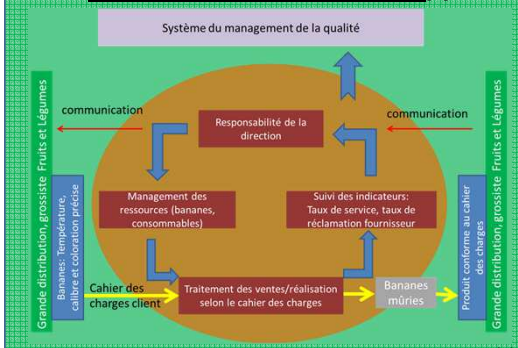
2010 — Mise en place d'un plan d'action national définissant des objectifs à 5 ans.

2011 — Intégration des indicateurs de développement durable au PAA 2012 de Lomme.

2012 — Création d'une formation destinée à sensibiliser le personnel à cette problématique sur le site de Lomme; Propositions en vue de la réalisation des objectifs à 5 ans.

Préparation de l'audit de renouvellement

ISO 9001 appliqué à Fruidor Lomme [1]



Le process commence par la planification de l'audit; une date est fixée en liaison avec l'auditeur et la partie administrative est lancée.

Une approche systématique est ensuite suivie: le bilan de la situation est effectuée via le résultat des contrôles internes (inspections périodiques, observations visuelles) et les indicateurs sont calculées. Ainsi, un bilan global de la situation est dressé. Ceci est fait en parallèle d'une revue complète du système documentaire.

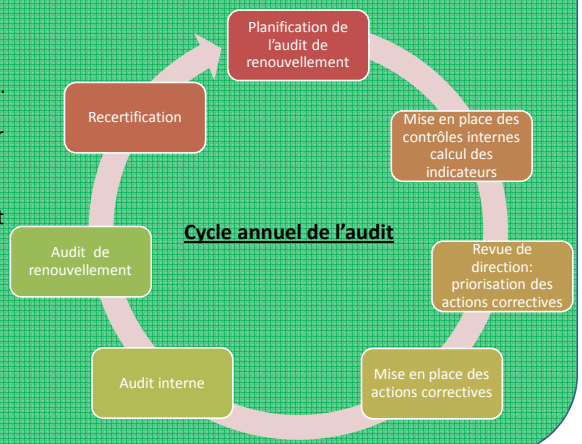
La revue de direction est ensuite effectuée.

Elle permet de voir les actions correctives déjà prises et de prioriser celles restant à prendre. La liste est tenue à jour au sein de la liste ACP.

Le suivi de la mise en place est du ressort du service qualité s'assurant que les corrections décidées sont bien mise en œuvre.

L'audit interne est ensuite organisé; il permet d'effectuer une répétition générale tout en apportant un regard extérieur par l'apport d'expérience et les méthodes de travail d'un autre responsable qualité sur l'un autre sites Fruidor.

Enfin, l'audit de renouvellement a lieu, conduisant à la recertification



Perspectives

	Evènement majeur	Action à venir
Référentiel IFS	Passage à la version 6 au 1er juillet 2012	Intégration de la notion de « Food defense » au système qualité (VACCP, méthode Carver-Shock)
Référentiel ISO 9001	Renouvellement de la certification dans 3 ans	Nécessité de maintien à niveau du système qualité / amélioration continue
Développement Durable	Poursuite de la réalisation des objectifs à 5 ans au niveau local du plan national.	Etude des possibilités techniques envisagées et sensibilisation du personnel à la problématique

Glossaire:

IFS -> International Featured Standard
ISO -> International Organization of standardization
ACP -> Actions Correctives et Préventives
PAA -> Plan d'Actions et d'Améliorations
VACCP -> Vulnerability Analysis Critical Control Point

Bibliographie

[1]ISO 9001:2008, système de management de la qualité, AFNOR
[2]www.developpement-durable.gouv.fr
[3]www.fruidor.fr
[4]BEAUDET Arnaud, *Préparation à un audit de renouvellement IFSv5/ISO 9001 et Intégration de la notion de Développement Durable au Système Qualité, rapport de stage*, année 2011-2012.