utc Université de Technologie Compiègne

Une démarche qualité progressive au bénéfice des petites et moyennes entreprises [1]
Le Guide FD X50-818

http://tinyurl.com/easyiso

Contexte

Il y a en France 2,5 millions de TPE et plus de 80 000 PME

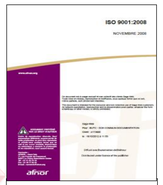
Soit 99,8% des entreprises du pays [2]

En 2010, plus de 30 000 entreprises (toutes confondues) sont certifiées ISO 9001 en France [3]

FD X50-818

L' AFNOR publie en janvier 2012 le fascicule de documentation FD X50-818, destiné aux TPE et PME, qui vise « à faciliter, pour des non-initiés, l'appropriation des concepts de la norme ISO 9001 » [4]

Analyse du guide



ISO 9001:2008

FD X50-818

- NIVEAU 1 «ORIENTATION CLIENT» — **8 étapes - Niveau 1** (76 questions à se poser)
- NIVEAU 2 «ORGANISATION INTERNE» — **8 étapes - Niveau 2** (67 questions à se poser)
- NIVEAU 3 «STRATÉGIE D'ENTREPRISE» — **8 étapes - Niveau 3** (78 questions à se poser)

Soit 221 questions au total

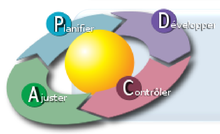
PROBLEMATIQUE

Absence d'un outil d'autodiagnostic et d'accompagnement pour le guide FD X50818

Perspectives

Utilisable pour tout type d'organisation
Optimisation du système de management de la qualité
Obtention éventuelle de la certification ISO 9001 avec l'aide de l'outil

Diffusion auprès d'entreprises francophones et sinophones avec la version complètement traduite en chinois « 中文版 » (40 millions de TPE et PME en Chine en 2005 [5]).



Amélioration continue d' EasyISO en fonction des retours d'expériences des utilisateurs.

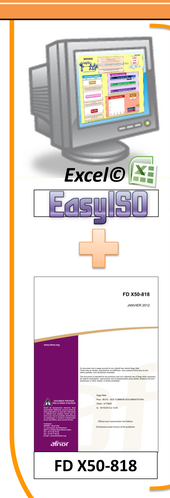
Poursuite de développement de l'outil via continuité d'activité (Création d'Entreprise)

Faire un don

http://tinyurl.com/easyisodons

L'outil : EasyISO - « l'ISO 9001 Facile »

221 questions réduites en 112 affirmations pour mesurer le niveau de l'organisme
En conservant les 3 niveaux et leurs 8 étapes



Evaluez votre organisme en sélectionnant la maturité de votre processus

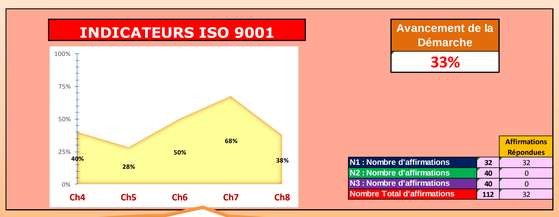
Liste de choix avec niveau de maturité

Etape 1 : Lancement de la démarche

		5 Affirmations
1	Le processus d'identification des raisons pour laquelle j'ai lancé une démarche qualité et des résultats est identifié	
2	Le processus de détermination des activités «cœur de métier» et leurs acteurs est réalisé	
3	Le processus de planification est défini	
4	Le processus d'identification des ressources nécessaires pour lancer la démarche est mis en place	
5	Le processus de communication et d'information et de compréhension auprès du personnel est mis en place	

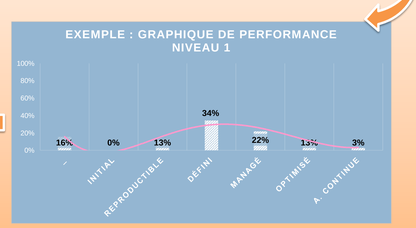
Initial
Reproductible
Défini
Managé
Optimisé
A. Continue

Répondez vous aux exigences de la normes ISO 9001:2008 ?



Correspondance directe avec les chapitres de l'ISO 9001

Visualisez votre état de maturité par niveau



Références bibliographiques

[1] Une démarche qualité progressive au bénéfice des Petites et Moyennes Entreprises - Le FD X50-818; Da Lage, Pierret, Soares, Liu, Wu; (01/2013);
[2] INSEE Sirène Champs ICS France Entière (01/2005) consulté le 10/2012;
[3] Enquête de l'AFNOR, www.afnor.org, consultée le 12/2012;
[4] Publication de l'AFNOR FD X50-818 Qualité et management - Guide pour l'amélioration de la performance des TPE/PME par une démarche qualité progressive;
[5] Les caractéristiques et les contraintes principales des PME chinoises dans le processus d'internationalisation : cas de la province du Zhejiang – Simin Lin (05/2009) consulté le 10/2012

Equipe projet

LIU Chunmei

PIERRET Marion

DA LAGE Mathieu

SOARES Denis

WU Jian

Tutoriel vidéo

http://tinyurl.com/easyisotutov