Mise un place la procédure de système traçabilité dans tous les Site Valeo PES

Juin 2015 – Master Qualité et Performance dans les Organisa
QIAN Zheng, patrick.qianzheng@gmail.com

I. Contexte

La traçabilité est un domaine applicable à tous les secteurs industriels tels que :

L'objectif est de pouvoir obtenir toutes les informations liés à l'origine du composant, son assemblage,la date de fabrication, d'expédition et / ou paramètres internes/externes influents au produit.
Dans le contexte du secteur automobile suite à des "recall" de constructeurs, les exigences en matière de traçabilité sont devenues requises dans l'obtention de nouveaux marchés.

Quantifieés

* Problème qualité fournisseur sur une série de satellites de l'arbre réducteur.

* Démontage de 8500 démarreurs à cause d'une **traçabilité composants peu efficace.**

Enjeux

- Homogénéiser traçabilité
- être réactive et performante
- être crédible

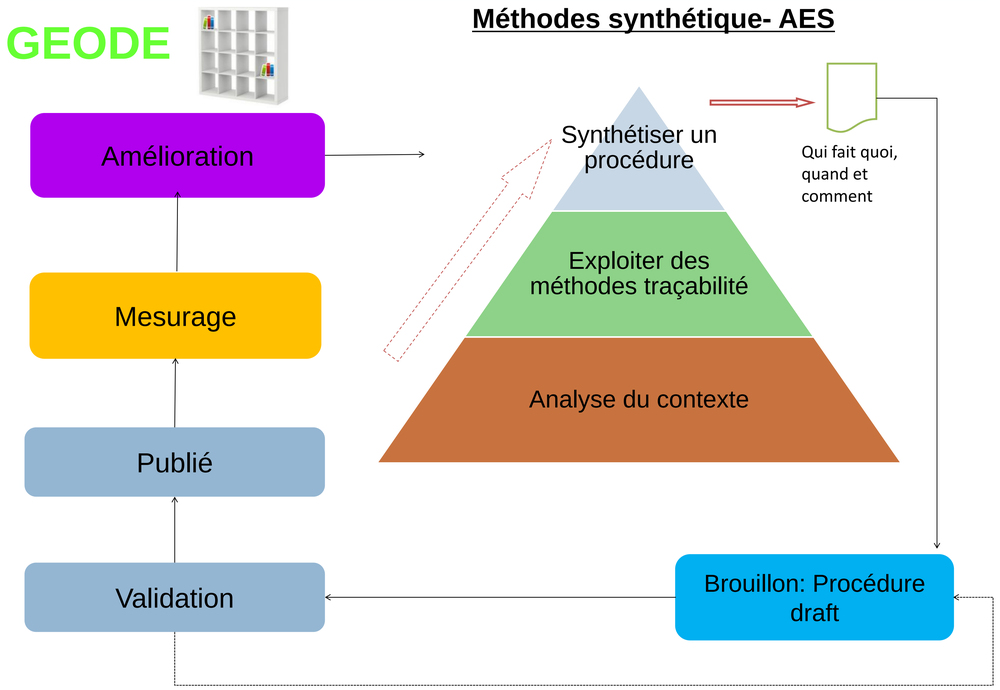
Problèmatique

Problématique générale: •mise un place la système traçabilité dans tous les sites de Valeo.

QQOQCP

Problématique finale: • Comment exploiter la procédure pour définir un standard de traçabilité applicable à tous les sites industriels Valeo Systèmes Electriques

II. Méthodologie

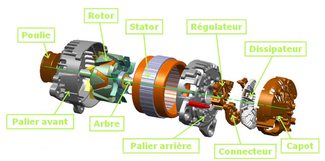


III. Mise en œuvre

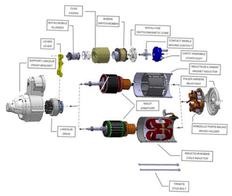
Analyse du contexte:

Etude de produit: BOM et Arbre

Alternateur



Démarreur



SWOT Analyse ligne

- Ligne d'assemblage avec platine
- Ligne d'assemblage sans platine
- Etude de sub-assembly ligne

Analyse type de package

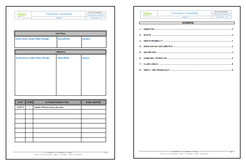
- la traçabilité unitaire
- la traçabilité lot

Exploiter des méthodes:

- Revue la traçabilité
- Classer les éléments critiques et définir la spécification
- Collecter les donneés
- Tracer l'information

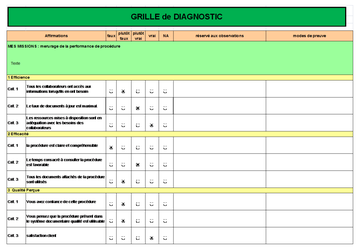
Synthétiser:

PRO.



Mesurage de la performance de la procédure

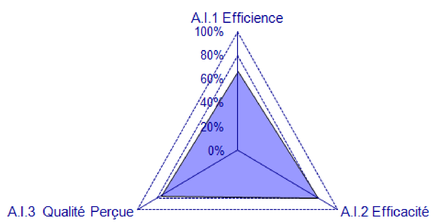
L'outil autodianostique



GRILLE de DIAGNOSTIC

Affirmations	Non	PLUTÔT Non	PLUTÔT vrai	vrai	N/A	réservé aux observations	modes de preuve
MES MISSIONS : mesurage de la performance de procédure							
Texte							
1 Efficacité							
Cat. 1	Tous les collaborateurs ont accès aux informations lorsqu'ils en ont besoin	☐	X	☐	☐	☐	
Cat. 2	Le taux de documents à jour est maximal	☐	☐	X	☐	☐	
Cat. 3	Les ressources mises à disposition sont en adéquation avec les besoins des collaborateurs	☐	☐	☐	X	☐	
2 Efficacité							
Cat. 1	La procédure est claire et compréhensible	X	☐	☐	☐	☐	
Cat. 2	Le temps nécessaire à consulter la procédure est raisonnable	☐	☐	X	☐	☐	
Cat. 3	Tous les documents attachés de la procédure sont utilisés	☐	X	☐	☐	☐	
3 Qualité Perçue							
Cat. 1	Vous avez confiance en cette procédure	☐	X	☐	☐	☐	
Cat. 2	Vous pensez que la procédure prévient dans le système des anomalies qualité est utilisable	☐	X	☐	☐	☐	
Cat. 3	Satisfaction client	☐	☐	☐	X	☐	

Cartographie de performance



IV. Résultats

Résultats souhaités

	Avant	Après
Pièce d'analyser	50000	2000
Délais pour retrouver des information	4 jours	4h
Coûts en cas de recall	12,5 millions	0,5 million

Perspectives

- ✓ **Court terme:** Ameliorations continues de la procédure grâce aux retours d'expérience en simulation maquette
- ✓ **Long terme:** Utilisation par les entreprises de différents secteurs au quotidien

Bibliographie

[1] Sagaweb – NF EN ISO9004
[2] «introduction à la traçabilité»[En ligne]. Disponible sur http://www.fdta.qc.ca/userfiles/introduction_tracabilite-09-02.pdf [Consulté le: 05-avril-2015].
[3] LIU Siqin, «Qualité Perçue d'un nouveau produit dans le secteur automobile, LIU Siqin, Université de Technologie de Compiègne, Master Qualité et Performance dans les Organisations (QPO)Mémoire d'Intelligence Méthodologique du stage professionnel de fin d'études, www.utc.fr/master-qualite, puis "Travaux", "Qualité-Management", réf n° 291, juin 2014»
[4] G. FARGES, « Support de Cours QPO01 : GF syst doc mq procedure et GF indic tdb autodiag ». 2015-2014