PRÉPARATION AUDIT DE RENOUVELLEMENT ISO/TS 16949

HAMRIT Sofiene – hamritsofiene@gmail.com

Master Qualité et Performance dans les Organisations (QPO) –Mémoire d'Intelligence Méthodologique du stage Professionnel de fin d'études

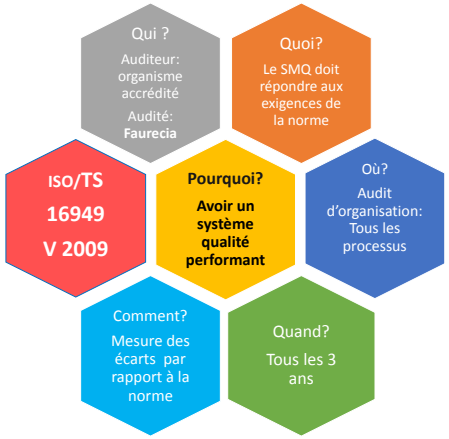
Pour savoir plus : www.utc.fr/master-qualite ,puis «Travaux » « Qualité - Management », réf. n° 353, Juin 2016

ISO/TS 16949: AUTOMOBILE

- Une norme de **management de la qualité**. C'est l'ISO 9001 adaptée au secteur **automobile**.
- Un outil au service de la **performance.**
- 57950 certificats à fin 2014(+8% par rapport 2013)[1].

1- Enjeux et objectifs

Enjeux pour un équipementier Automobile



- Les principaux constructeurs automobiles sont certifiés ISO/TS.

Perdre la certification c'est perdre les clients.

Un engagement en matière de **Satisfaction** et **Fidélisation** des clients.

Faurecia BLOC AVANT MARINES, un équipementier automobile qui prépare son audit de renouvellement pour 2016.

Se préparer ! → **Comment ?** → **AUDIT INTERNE**

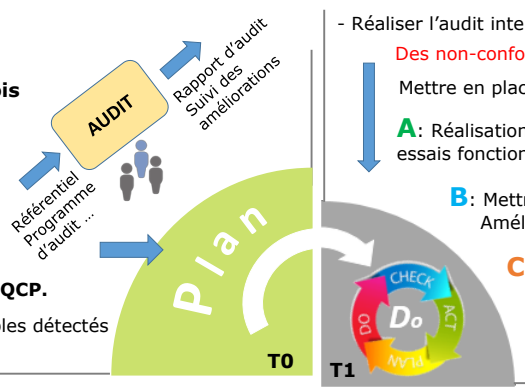
Non-conformités mineures

Objectifs: Avoir un SMQ conforme à la norme.

- **Engager des actions correctives pour résoudre les non-conformités détectées lors de l'audit interne.**

2- Processus de préparation de l'audit

Jalonnement de la préparation de l'audit



- Préparation de l'audit interne: Planification, **QQOQCP.**
- Reprise des non-conformités et des points sensibles détectés dans les audits précédents.

- Réaliser l'audit interne → **A**nalyser les résultats: **R**apport d'**A**udit

Des non-conformités aux exigences de la norme ISO/TS

Mettre en place un plan d'action correctives

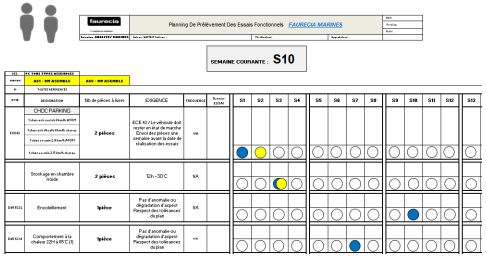
A: Réalisation d'un outil pour la gestion et le suivi des essais fonctionnels réalisés avec un labo externe.

B: Mettre à jour le plan de surveillance UAP peinture
Améliorer le système documentaire

C: Créer un outil pour le maintien et l'amélioration de la capabilité produits finis,

- Adopter une démarche de résolution de problèmes: **QQOQCP, Brainstorming, 5M,vote, plan d'action**.

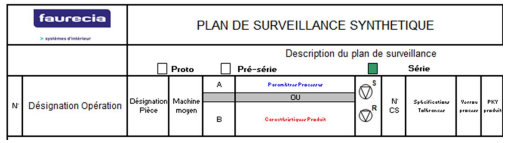
A: Réalisation d'un tableau de bord: suivi essais fonctionnels



- **Maitrise** de l'activité de la réalisation des essais
- **Facilité** le suivi
- Respecter les exigences client

Résultats des actions correctives

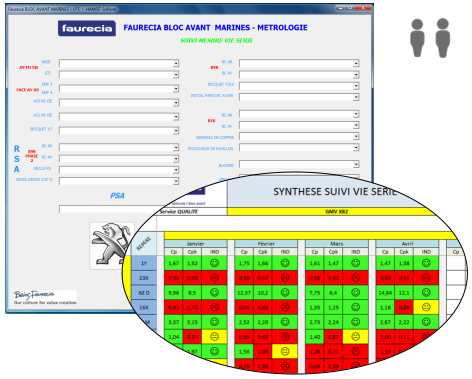
B: Mise à jour du plan de surveillance



- Prise en compte des dernières évolutions dans les procédures de fabrication
- Mise à jour des procédures et documents associés
- Identification des caractéristiques spéciales définies par les clients

Se rendre conforme par rapport à la norme

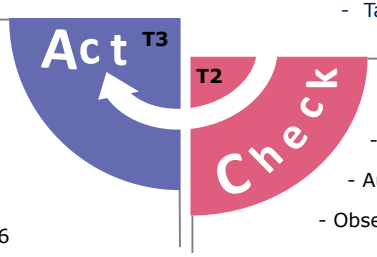
C: Développement d'une application mesure vie série



- Suivi de la capabilité
- Exigence client
- Tableau de synthèse : vision **globale** et **instantanée** des résultats de la capabilité du process

Analyser et Améliorer

- Évaluer le résultat de l'audit : rapport d'audit officiel
  - Reprise des points sensibles
  - Analyser les causes de non-performance
  - Identification des **axes d'amélioration**
  - Mettre en place un plan d'action correctives: Juillet 2016



- Évaluer l'efficacité des actions mises en place
- Validation des actions avec les responsables
- Audit de re-certification
- Observer le résultat d'audit officiel

Bibliographie

- [1] www,lemagcertification.afnor.org
- Norme, « FD ISO/TS 16949 : 2009 ». AFNOR, www,afnor,org
- Norme, « NF EN ISO 9001: 2015 », AFNOR, www,afnor,org
- Site de Faurecia: www.faurecia.com/fr/groupe

3- Apports et perspectives

- Surmonter les non-conformités grâce à des outils opérationnels.
- Maitriser en continu les non-conformités
- Obtenir facilement la certification → gagner en efficience.
- Augmenter la fréquence des audits internes.
- Envisager un journal de bord pour enregistrer les modifications apportées au plan de surveillance.
- Adaptation de l'outil d'autodiagnostic ISO 9001 à la norme ISO/TS 16949.