

1. Contexte

- Bureau d'études spécialisé dans **l'industrie automobile et aéronautique** (conception de chaînes d'assemblage)
- Produits et services fournis de **haute valeur ajoutée**
- Entreprise opérant en mode projet: la qualité système appliquée à la gestion de projet avec une certification ISO 9001:2008 en place

2. Enjeux

- Réduction des **coûts de non-qualité** sur projet (réduction des coûts et délais)
- Instauration de nouveaux outils pour **une meilleure gestion de projet**
- **Uniformisation** des pratiques internes
- Alignement du système de management de la qualité avec les exigences de **ISO 9001:2015**

3. Problématique

Comment...

- Intégrer un secteur d'activité inconnu...
- Appréhender le système de management de la qualité déjà en place...
- S'appuyer sur un nouveau référentiel pas facile à comprendre et à déployer...

Concrètement... Comment agir pour améliorer le système de management de la qualité et l'adapter aux exigences de ISO 9001:2015 ?

5. Résultats

1 Actions correctives apportées au système de management de la qualité

Consolidation et ajustement des outils de gestion de projet pour une utilisation optimale et efficace

- ✓ Assurer la gestion rigoureuse et garantir la traçabilité suite à l'ajustement de la « Action List », outil indispensable au chef de projet
- ✓ Un suivi des risques sur projet dans le temps suite à la consolidation de la grille d'analyse des risques de l'affaire Airbus XXX

2 Emission de plans d'action d'amélioration pour

- ✓ Uniformiser les pratiques
- ✓ Améliorer la performance du système de management de la qualité
- ✓ Mieux gérer les risques

Analyse des Risques sur Affaire : pour un suivi en continu des risques et une performance des processus Affaire et Avant-Projet

Affaire/Projet:		Date:												
Client:		Participants (Nom et Fonction):												
Mission / Objectif / Action:		Phase 1	Phase 2	Phase 3	Phase 4	Phase 5	Phase 6	Phase 7	Phase 8	Phase 9	Phase 10	Phase 11	Phase 12	Phase 13
Organisation / Identifiant														
Missions (détailées ou une par le filaire)														
Initiatives de projet par le client														
Facteurs / Risques:														
Planification (Régularité, Échelle, Coût, Impact)														
Niveau de qualité (sécurité, délai, coût, etc.)														

La grille d'analyse des risques sur affaire

- Appréhension des risques
- Outil adapté à tout type de projet
- Meilleure gestion de projet
- Suivi efficace au cours du temps
- Protéger l'entreprise de tout effet indésirable
- Renforcer le SMQ

Mieux appréhender les nouveaux prestataires externes: garantir la performance du processus Achats et évaluer tout risque potentiel

Présentation de l'entreprise		Analyse Financière	
Nom de l'entreprise	Adresse / Pays	Ratio commande / chiffre d'affaires	Évolution du chiffre d'affaires sur les 3 dernières années
Code de l'entreprise	Chiffre d'affaires	Ratio dette / capitaux	Évolution du résultat sur les 3 dernières années
Secteur d'activité	Mission / produits / services	Autres commentaires	

Auditeur / Évaluateur:		
Personnes impliquées (Nom et Fonction):		
Sujet	Activités	Processus / Support / Equipement
Planification de projet	Planification de l'affaire	
	Organisation / gestion des ressources humaines	
	Organisation des ressources financières / budget d'affaire	
	Processus de gestion des achats	
	Processus de gestion des ventes et approvisionnements clients	
	Reporting et communication d'affaires	

La grille d'audit et d'appréciation nouveau prestataire externe

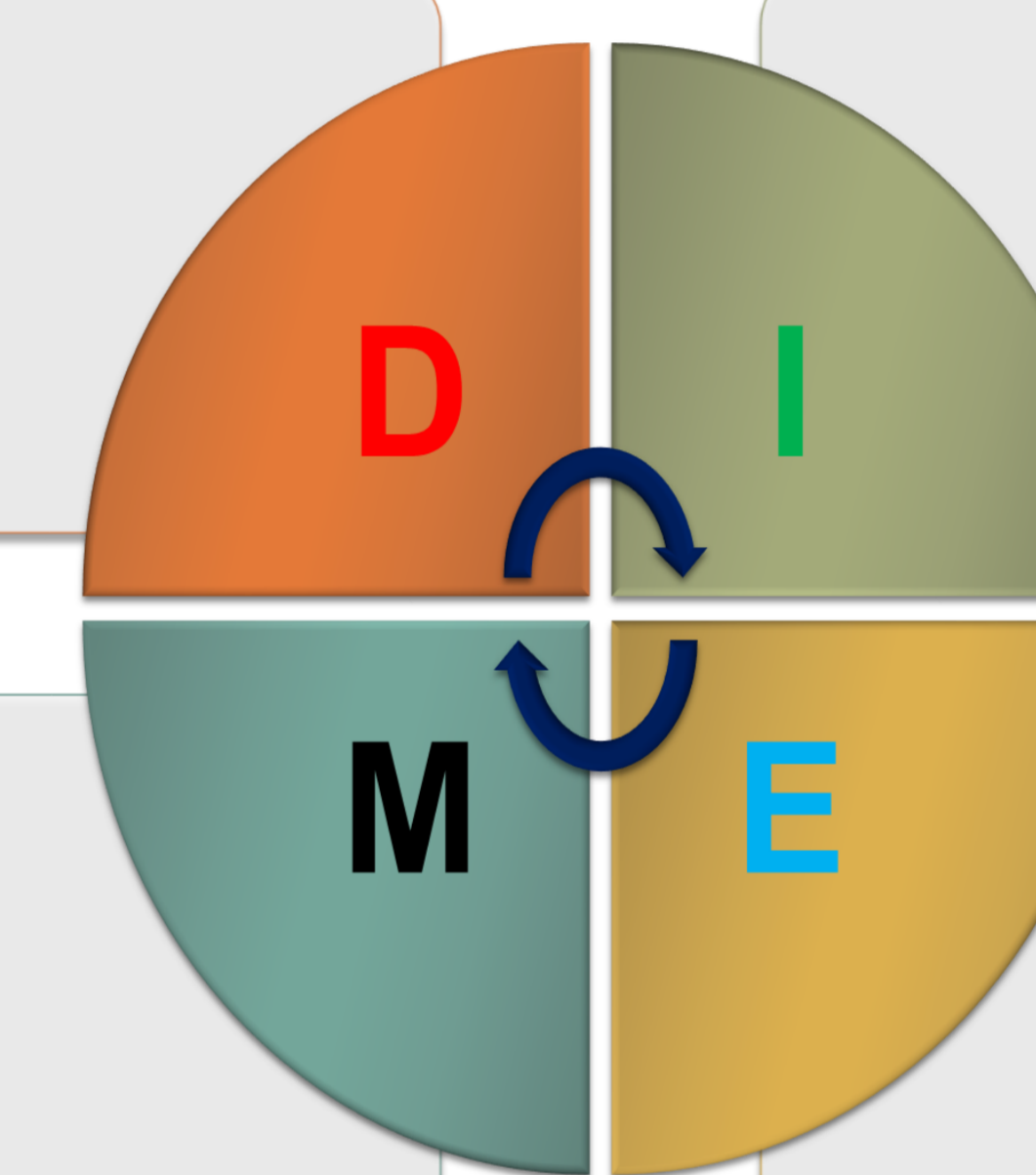
- Audit qualité
- Enquête financière
- Uniformisation des pratiques
- Récolte de toutes les données sur le prestataire
- Une meilleure formalisation de la procédure
- Nouvelle pratique au sein du SMQ
- Choisir des partenaires fiables

- 3 **Autres actions menées :** rédaction d'une nouvelle politique qualité en phase avec la stratégie de l'entreprise pour les prochaines années, standardisation des outils de gestion de projet, communication et sensibilisation du personnel autour des démarches entretenues et des outils qualité développés

4. Méthodologie de résolution

• Diagnostiquer
selon ISO 9001:2015
(autodiagnostic du SMQ + audits internes sur projet)

• Identifier
les dysfonctionnements
et les axes
d'amélioration



• Mettre en place
les solutions conçues en les
intégrant au SMQ et instaurer
de nouvelles pratiques

• Elaborer
des plans d'amélioration
et des des actions
correctives du SMQ



SMQ: Système de Management de la Qualité

Pour situer les axes de travail: quels sont les principaux apports de la norme ISO 9001:2015 ?

- Alignement de la politique qualité de l'entreprise avec son orientation stratégique
- Une meilleure prise en compte des risques et des opportunités pour l'entreprise
- Une excellence opérationnelle et une performance élevée des processus

6. Bilan et perspectives

- ✓ **Améliorations intégrées au système de management de la qualité**
- ✓ **Standardisation des outils de gestion de projet pour tout type d'affaire**
- ✓ **Rapprochement du SMQ aux exigences de la norme ISO 9001: 2015**
- ☹ Diagnostic incomplet du SMQ sur un des processus (Montage et Mise au point)
- ☹ Mise en œuvre de certaines actions d'amélioration qu'après la fin du stage
- 😊 **Poursuite du projet après le stage suite à l'embauche, donc:**
possibilité de compléter le diagnostic du SMQ (aller sur chantier en Septembre), tester les outils conçus, ajuster au fur et à mesure, continuer à améliorer le SMQ, faire des audits internes sur d'autres projets.