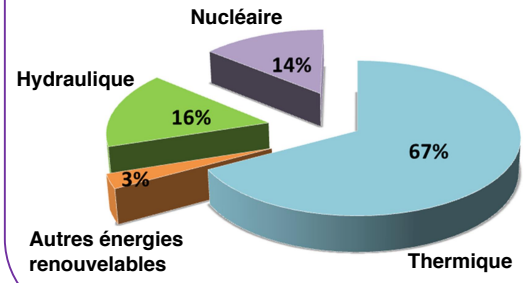
APERVI : la performance dans les projets internationaux du secteur énergétique

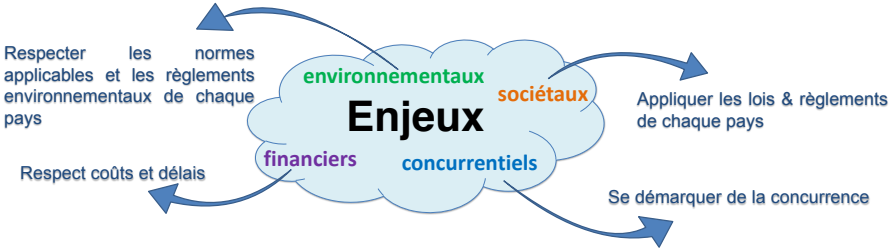
Master Qualité et Performance dans les Organisations (QPO) – 2015/2016
Lilian Soto – Stage de fin d'études ST02
Pour en savoir plus : www.utc.fr/master-qualite puis «Travaux » « Qualité - Management », réf. n° 372

1 La production d'électricité dans le monde

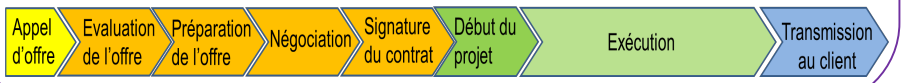
67% de l'électricité mondiale provient des centrales thermiques, même si d'autres sources d'énergie se développent. [1]



2 Les projets de construction de centrales thermiques et leurs enjeux



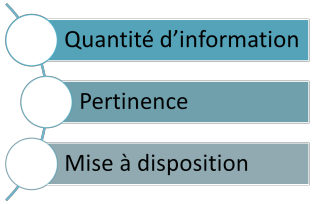
Schématiquement les étapes d'un projet de construction d'une centrale de production d'énergie sont :



3 L'importance de la documentation dans les projets

- Une gestion performante de la documentation est essentielle au cours de tout le cycle de vie du projet car elle affecte le triptyque PCD (performance, coûts, délais) qui caractérise les projets. [2]

- **Points clés de la gestion de documentation**



- **Problèmes associés aux points clés**
  - Une quantité excessive de documentation implique un risque de non-utilisation et de manque de cohérence entre les procédures
  - Des procédures non crées en adéquation avec les activités réalisées dans les projets, entraînent un risque de confusion pour les utilisateurs et éventuellement des non conformités.
  - Le perte du temps à chercher un document se traduit par un accroissement des coûts et des délais

4 Méthode APERVI pour le management de la documentation dans les projets

- Cette méthode regroupe 3 facteurs importants dans la performance: les compétences techniques, qualité et management de projet

Les compétences techniques sont lies aux 4 premières étapes de la méthode : Analyser, Planifier, Etudier, Rédiger/Réaliser

La qualité fait partie de toutes les étapes de la méthode

Le management de projet est lié principalement aux étapes: Analyser, Planifier, Valider et Implémenter

Analyser	Chaque projet étant unique, il est important d'analyser le contexte, les objectifs, les risques et les parties prenantes.
Planifier	La planification va permettre de prendre en compte les dates limites, les ressources disponibles et les outils à utiliser.
Etudier	Etudier des spécifications du projet, de la réglementation, des normes applicables et aussi des procédures liées à chaque activité.
Rédiger/ Réaliser	Une fois les étapes précédentes réalisées, il faut rédiger la documentation nécessaire et/ou réaliser l'organisation de documents.
Valider	La validation se fera avec les parties prenantes des départements concernés.
Implémenter	Suite à la validation, a lieu l'implémentation de ce qui a été prévu.

5 Bénéfices attendus

- ✓ **Documentation maitrisée**
- ✓ **Maitrise des coûts et des délais**
- ✓ **Client satisfait**

Bibliographie
[1] EDF l'énergie en questions, Comment est produite l'électricité dans le monde ? (Infographie), [En ligne] https://www.lenergieenquestions.fr/comment-est-produite-lelectrite-dans-le-monde-infographie/ [Consulté le 10/05/2016]
[2] Roger Aïm, « L'essentiel de la Gestion de projet » Editions Lextenso, 2015