Pérennisation de l'activité Agora Qualité à l'aide de l'ISO 9001:2015

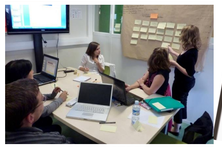
M. HAJJAM, F. KAMGA, M. LORENTZ, S. NAIT OUSLIMANE, L. RENOUX, J. WANG
Master Qualité et Performance dans les Organisations (QPO), 2016/2017

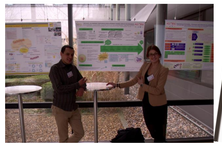
Agora Qualité c'est quoi ?

20 JANVIER 2017

INDUSTRIELS, EXPERTS, UTC, DIPLÔMÉS, ÉTUDIANTS,MASTER QPO

- ACCUEIL — 8H 30
- QUALITY SHOW — 9H 30 — CONFÉRENCES
- PAUSE DÉJEUNER — 12H 30
- ACADEMIA — 14H
  - PARTAGES D' EXPÉRIENCE
  - JEU NEUFMILUN
  - RÉSOLUTION DE PROBLÈMES
- QUALIPOLIS
  - POSTERS & TABLEAUX
  - STANDS
- CLÔTURE — 17H 30





1.Contexte et enjeux

2010 ... → **2016** → **2017** → **?** **2018...**

Comment pérenniser l'événement malgré un turnover important ?

Une équipe organisatrice qui change chaque année

- **Timing respecté**
- **Communication uniforme**
- **Données pérennisées**
- **Budget maîtrisé**

AGORA QUALITÉ

2. Choix du meilleur référentiel

Norme ISO 21500 : 2012
Lignes directrices pour le management de projet
- non-certifiable
- risques non associés aux opportunités

Norme ISO 20121 : 2012
Exigences pour des évènements « durables »
- non-certifiable
- périmètre d'application limité
- risques non associés aux opportunités

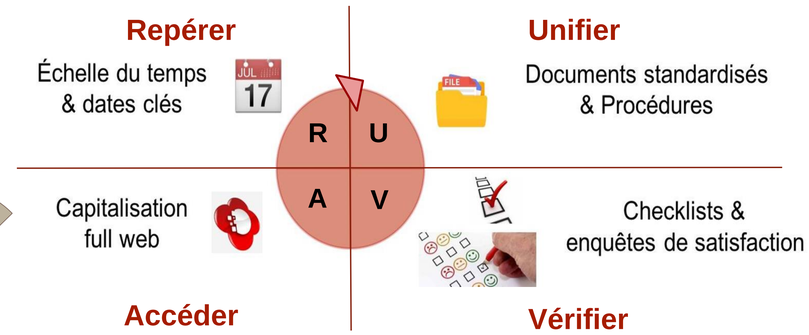
Norme ISO 9001

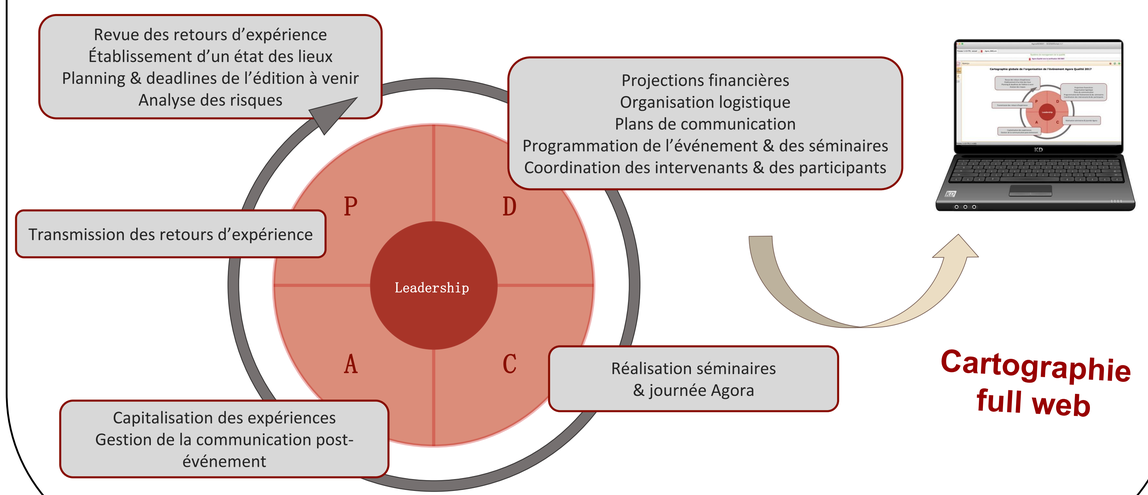
- ✓ Approche processus corrélés pour pérenniser les activités d'Agora
- ✓ Applicable quelque soit le secteur
- ✓ Amélioration continue
- ✓ Certifiable

Risques	Opportunités
Manque de budget via les séminaires	Financement participatif « crowdfunding »

3. Kit de déploiement de l'ISO 9001 pour Agora

Guide des bonnes pratiques





4. Perspectives

- ✓ Consolider le réseau d'anciens étudiants
- ✓ Partenariat COMUTEC & USEC
- ✓ Effectuer des audits internes
- ✓ Un peu plus loin : un salon national

Références bibliographiques

« Agora Qualité », *Agora Qualité*. [En ligne]. Disponible sur: http://www.agoraqualite.fr/. [Consulté le: 15-nov-2016].
« Cartographie full web de la norme ISO 9001 v 2015 ». [En ligne]. Disponible sur : http://www.utc.fr/~mastermq/public/publications/qualite_et_management/MQ_M2/2015-2016/MIM_projets/qpo12_2016_gp09_ISO_9001v2015/QPO12_2015_Gr09_MIM_v06.pdf