

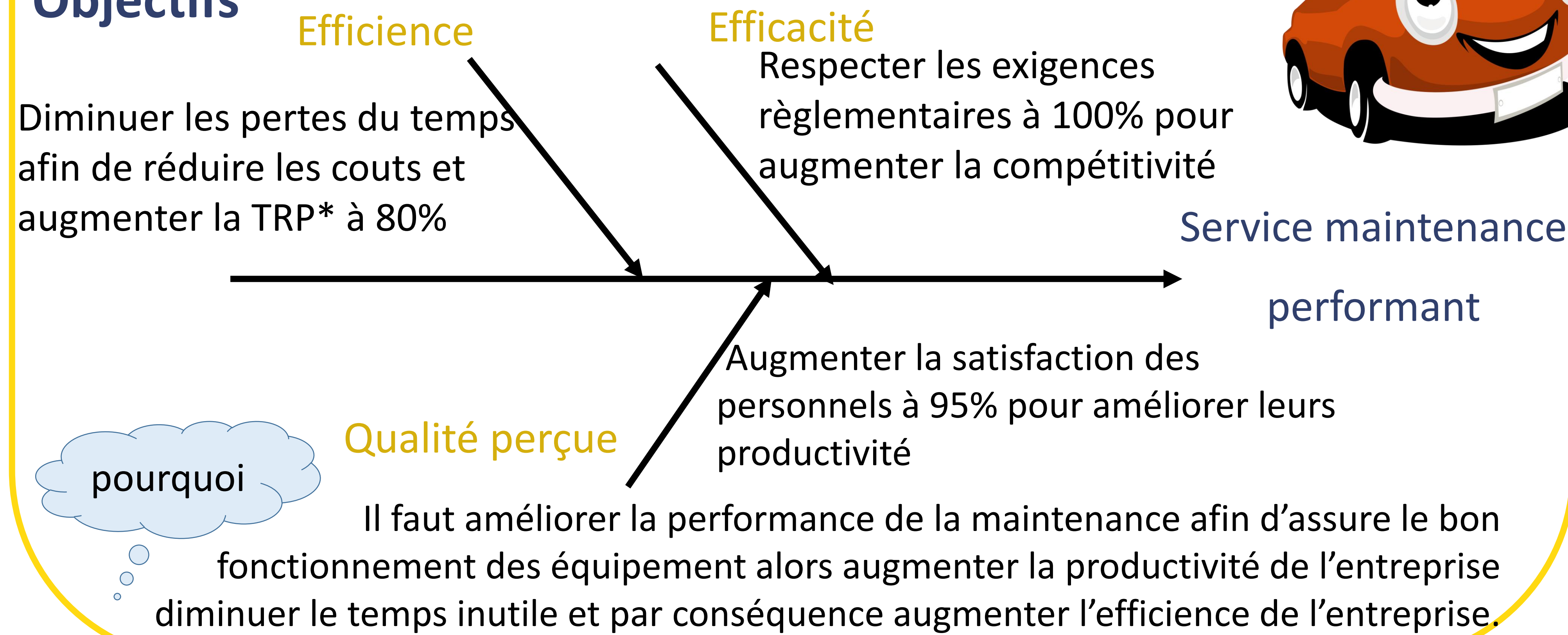
1. Maintenance dans le secteur automobile

Secteur automobile en France

- Un secteur qui représente 16 % du chiffre d'affaires de l'industrie manufacturière française.
- 8,2% de croissance de production entre 2014 et 2015 (presque 2 million de voitures produites.
- L'augmentation de production nécessite une performance de service de maintenance pour maintenir la performance de l'entreprise.



Objectifs



3. Résultats

- Réduction du temps de changement de série, gain de 2% de TRP
- Environnement de travail propre et bien rangé.
- Système documentaire respecte totalement les exigences réglementaires.
- Diminution du nombre des pannes et augmentation du taux de rendement production à 80% TRP
- Optimisation des coûts de maintenance => amélioration de l'efficacité de l'entreprise.
- Personnels satisfaits et qualité interne perçue.
- Entreprise conforme aux exigences => entreprise efficace.

4. Conclusion & Perspectives

- Pour l'entreprise : le projet atteint les objectifs fixés au début.
- Pour l'UTC : formation des prochains managers compétents.
- Pour le stagiaire : approfondir les compétences techniques et managériales.
- Lancement des chantiers SMED sur des autres lignes de production afin d'améliorer la TRP.
- Formation du magasinier au logiciel de gestion de stock pour réduire le temps inutile.
- travail en collaboration avec le service informatique et finance.

2. Amélioration de la performance



Amélioration de performance de service maintenance



Resistance au changement

Equipe maintenance trop occupée

L'inutilité des actions réalisées

Accompagnement et motivation du personnel

Demande l'aide de la direction pour encourager les personnels

Explication des apports des actions et planification des RDV en avance

Implication de la direction et des personnels afin de trouver les actions les plus utiles

Le choix des méthodes

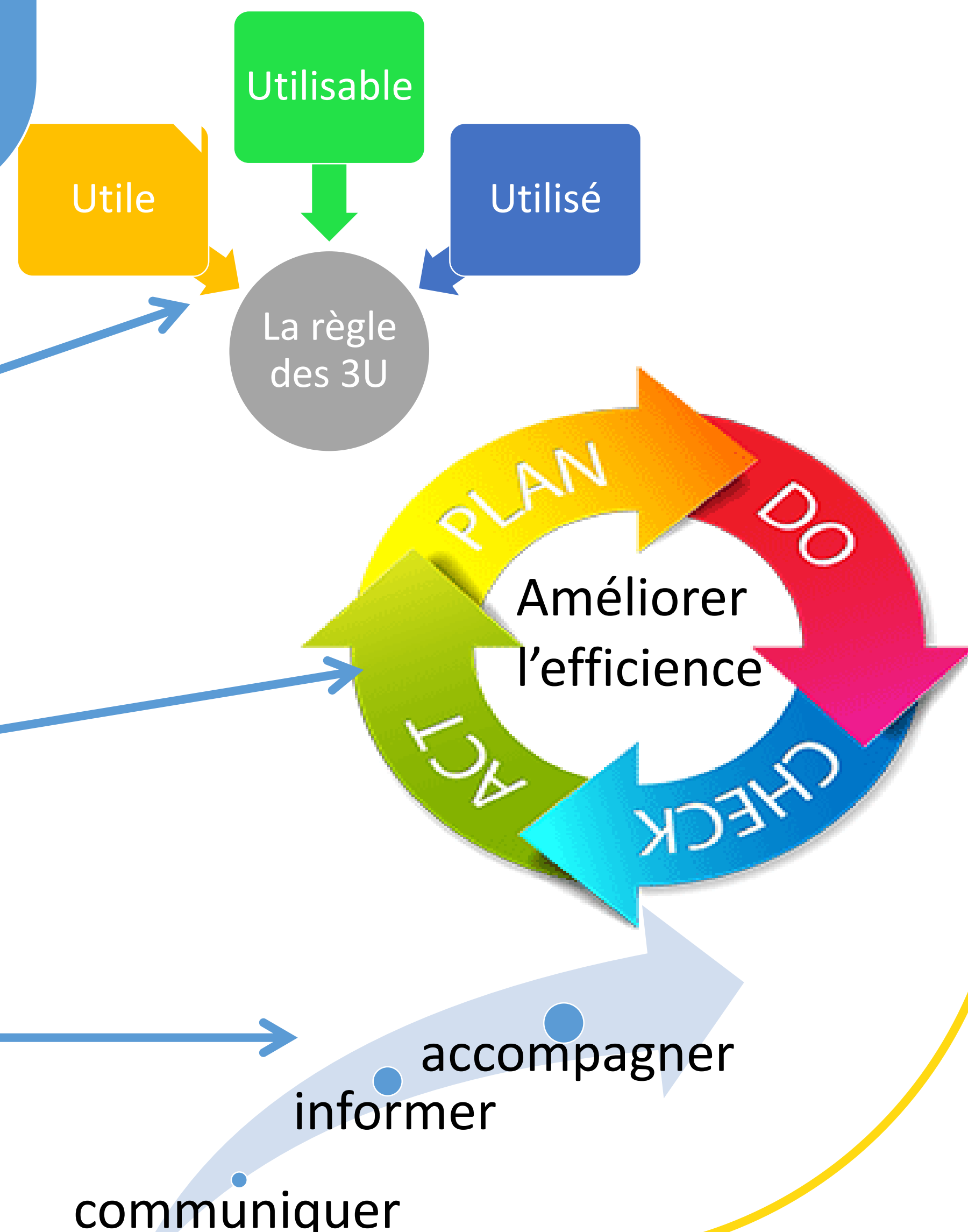
	Adaptation au besoin	Facilité de la méthode	Connaissance de la méthode
Six Sigma	+	-	++
SMED	++	+	+
5S	+++	+	++
Kan ban	-	+	+
AMDEC	-	-	++
PDCA	+++	+	++
Kai zen	++	+	-

Ressources consommées:

1 Stagiaire amélioration continue

Les actions réalisées

Actions réalisées	Risques
Création et mise à jour de système documentaire	Des documents incompréhensibles et inefficaces
Réalisation des chantiers SMED et des observations sur des lignes	Risque lié à l'efficacité de stratégie et des résultats des actions réalisées
Réalisation des chantiers 5S	Resistance au changement



[1] Organisation internationale des constructeurs automobiles (Oica). Disponible sur : <http://www.oica.net/> ; [2] Norme, « FD ISO/TS 16949 : 2009 - Systèmes de management de la Qualité. Exigences particulières pour l'application de l'ISO 9001 : 2008 pour la production de série et de pièces de rechange dans l'industrie automobile. », AFNOR, www.afnor.org; [3] Quotient Lean Management (organisme formateur). Disponible sur : <http://www.quotientmanagement.com/fr/>