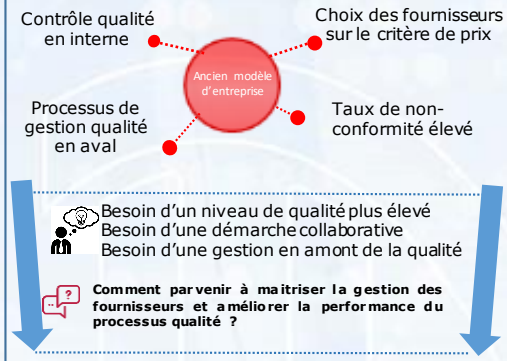
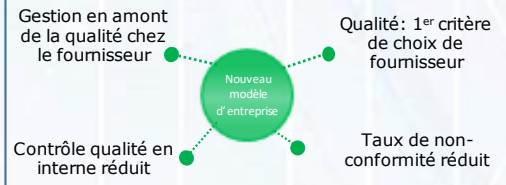
L'Assurance Qualité Fournisseur: la Collaboration en faveur de la Qualité

Lamjed MEKSI - Université de Technologie de Compiègne - Master « Qualité et Performance dans les Organisations » 2017/2018
http://www.utc.fr/master-qualite, puis « Travaux » « Qualité-Management » réf n°444

Contexte et problématique[1]



Démarche Assurance Qualité Fournisseur



Enjeux

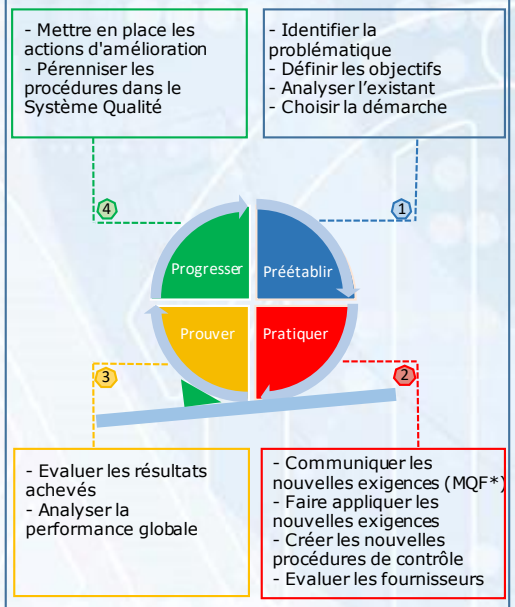
- Satisfaire le besoin des patients et assurer leur sécurité.
- Être conforme aux exigences du domaine médical
- Répondre aux exigences du marché en terme de compétitivité et de concurrence
- Améliorer la qualité des produits livrés

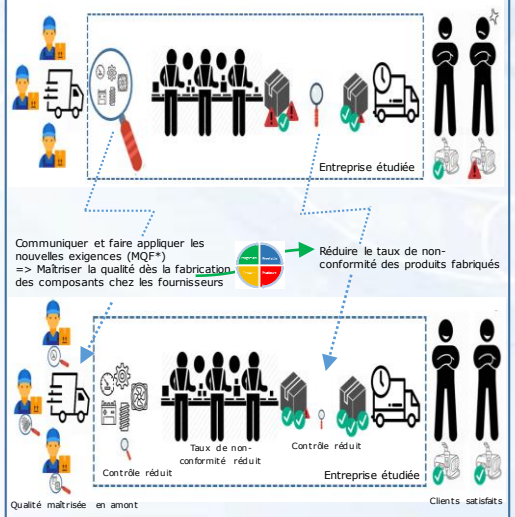
Objectifs

- Gérer en amont la qualité des produits
- Réduire le taux de non-conformité
- Maitriser et évaluer les fournisseurs
- Améliorer la performance globale de l'entreprise

Méthodologie[2]

Démarche Kaizen d'amélioration incrémentale et continue : Cycle des 4P.





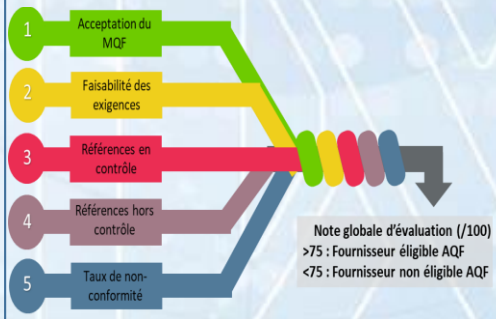
* Manuel Qualité Fournisseur

Résultats

1. **Exigences définies** : les fournisseurs se réfèrent au Manuel Qualité Fournisseur et charte logistique.

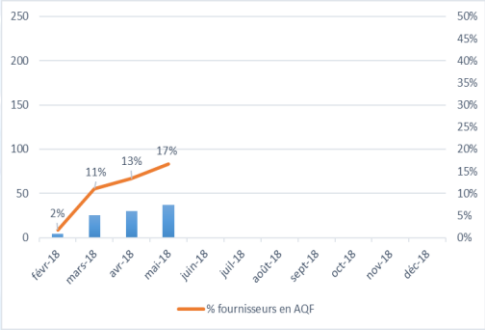
2. **Performance qualité des fournisseurs évaluée** : la communication du dossier de qualification permet de s'assurer de la capacité des fournisseurs à respecter les exigences demandées sur les produits à livrer.

3. **Fournisseurs évaluées** selon plusieurs critères



4. **Evolution du nombre de fournisseurs en AQF**

Objectif
100% des fournisseurs en AQF* d'ici 2 ans



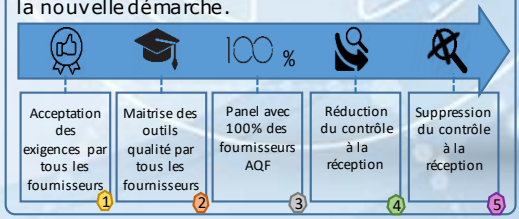
* Assurance Qualité Fournisseur

* Echantillons Initiaux

Conclusion et perspective

Les nouvelles exigences de la démarche d'Assurance Qualité Fournisseur, qui font référence au domaine de l'automobile et qui s'ajoutent à d'autres exigences, ont fait la preuve de leur efficacité dans le domaine médical.
Cette montée en exigences, accompagnée d'un transfert de responsabilité, a permis de classer les fournisseurs par leur savoir-faire et leur maitrise de la qualité. Cette démarche collaborative reflétait la volonté commune du fournisseur et du client à travailler en partenariat dans une démarche d'amélioration continue.

L'application d'une telle démarche était accompagnée par un effort considérable de suivi et de conviction des fournisseurs caractérisés par des tailles et des domaines d'activités différents. Ce suivi particulier était dû à l'interprétation différentes des nouvelles exigences par certains fournisseurs et à la non conviction de certains par la nouvelle démarche.



Références

[1] A. Gorgeu et R. Mathieu, « L'«Assurance Qualité Fournisseur» de l'industrie automobile française », *Revue d'économie industrielle*, vol. 75, nº 1, p. 223-237, 1996.
[2] J. CICERO, « Mettre en œuvre une démarche qualité en 10 étapes ». [En ligne]. Disponible sur: http://www.qualiblog.fr/principes-generaux-de-la-qualite/mettre-en-oeuvre-une-demarche-qualite-en-10-etapes/.