Comment lier les réussites technique et humaine dans la digitalisation des process industriels ?

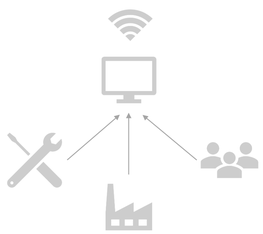
Master Qualité et Performance dans les organisations UTC – 2017/2018 – PANG Luxi

Pour en savoir plus: www.utc.fr/master-qualite puis - onglet travaux puis qualité management – réf. 447

1. Evolution industrielle 4.0 : digitalisation [1]

Opportunités [2]

- Productivité
- Flexibilité
- Qualité
- Sécurité



Challenges [3]

- Peur
- Choc
- Opposition
- Retard

Projet de digitalisation : checklist au changement de production

- Process actuel : écrire toutes les informations sur le papier

→ Process futur : valider tous les contrôles sur un outil digitalisé

2. Enjeux, Problématique, Objectifs du projet de digitalisation

Enjeux

1. Techniques
   - Intégration de l'outil dans la production ;
   - Adaptation de l'outil ;
   - Amélioration du processus de travail.
2. Humains
   - Réduction de la perte de temps (productivité) ;
   - Confiance des opérateurs ;
   - Evolution de la culture de digitalisation.

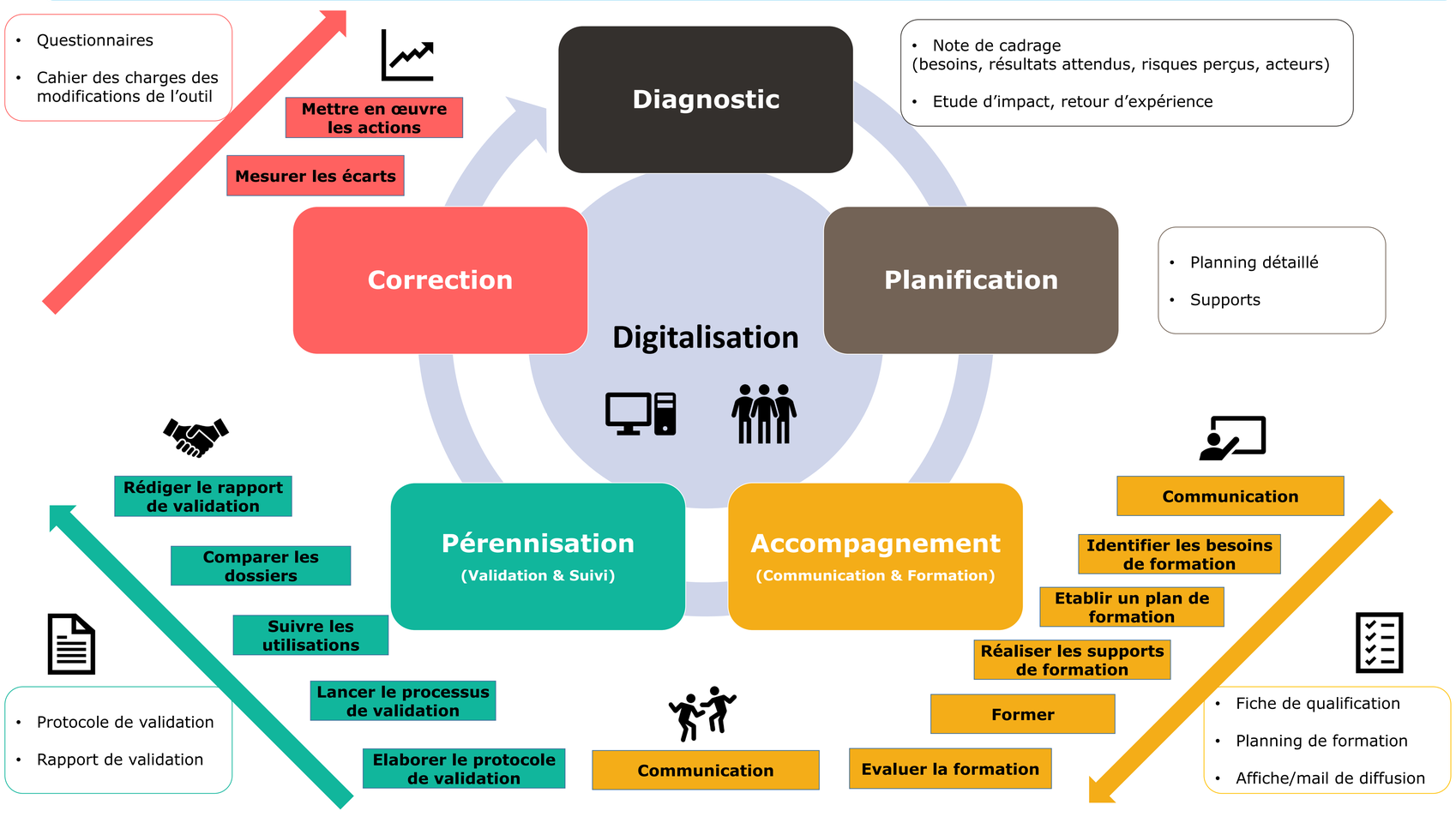
Problématique

Comment appliquer une méthode d'accompagnement pour lier les réussites technique et humaine lors de la mise en place d'un outil digitalisé?

Objectifs

✓ Faire adherer les opérateurs à l'outil digitalisé
✓ Optimiser l'outil

3. Modèle « Cycles du changement »[4] + PDCA → Méthode « DPAPC »



4. Résultats et Perspectives

✓ Déploiement réussi sur les lignes B3 et C6

✓ Adhésion et prise en main du projet par les opérateurs

✓ Diffusion de la culture de la digitalisation

✓ Amélioration de l'outil existant

→ Collecter plus de données pour réaliser des actions correctives

→ Adapter la méthode « DPAPC » aux besoins de l'entreprise

Bibliographie:

[1] P. THOUVEREZ, « L'usine 4.0, c'est quoi ? », Techniques de l'Ingénieur, 26-oct-2016. [En ligne]. Disponible sur: https://www.techniques-ingenieur.fr/actualite/articles/lusine-4-0-cest-quoi-37271/. [Consulté le: 07-juin-2018].

[2] O. LAURO, « L'industrie 4.0 : la digitalisation offre de nouvelles perspectives pour l'industrie française », PwC, 28-août-2016. [En ligne]. Disponible sur: https://transformation-digitale.pwc.fr/digital-strategie/lindustrie-40-la-digitalisation-offre-de-nouvelles-perspectives-pour-lindustrie. [Consulté le: 30-avr-2018].

[3] R. TORBEN, « The real challenges of digitization is not technology », torbenrick, 01-janv-2016. [En ligne]. Disponible sur: https://www.torbenrick.eu/t/r/fid. [Consulté le: 12-mai-2018].

[4] D. AUTISSIER et J.-M. MOUTOT, Méthode de conduite du changement, 3ème édition. 2013.