



<p>Bibliographie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • F. DUFAY: CMMI par l'exemple, Eyrolles, 2010 • J. QUESNEL: Comprendre ITIL V3, ENI éditions, 2010 	<p>Conclusion / Perspectives:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Valider la démarche d'autoévaluation en grandeur réelle • Etudier la possibilité d'intégrer les méthodes agiles dans le référentiel retenu
---	--