

ANALYSER

A²P

AGIR

Le contexte & problématique

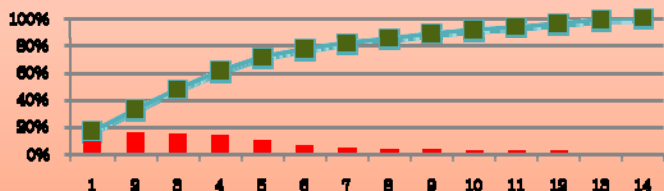
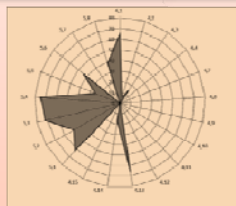
- Organisation
- Objectif
- Planning

Le système qualité

- Autodiagnostic

L'activité

- Analyse des fiches de Non-Conformités



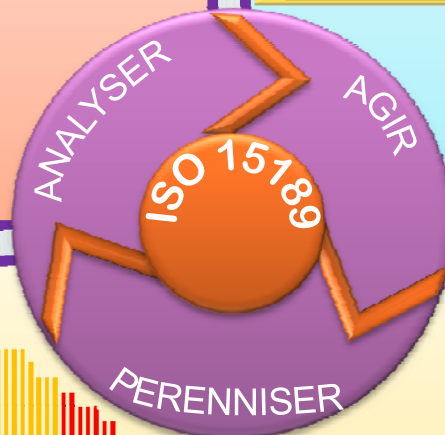
Le système qualité

- Architecture à deux niveaux
- MQ, Procédures, Cartographie

La qualité opérationnelle

- Traitement des N-C
- Actions d'amélioration

	cytométrie	I-C	A-immunité	Bio-Mol		
préanalytique						15
analytique						10
postanalytique						5
						0



Bilan/Perspective

Objectifs:

- Général : partiellement réalisé
- Spécifique : réalisé en majeure partie

Perspectives:

- Former le personnel concerné à l'audit
- Suivre la gestion des Non-conformités
- Mettre en place un plan de formation générale



Evolution

- Communication
- Plan de formation

PERENNISER

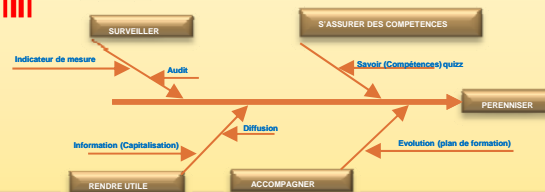
- NF CE ISO 15189
- NF CE ISO17025
- Ordonnance n° 2010-49 du 13 janvier 2010
- Guide de la compétitivité industrielle, F. Dardy et C. Teixido éditions Delagrave

Bibliographie

- NF CE ISO 9001
- La boîte à outil F.Gillet B. Seno édition DUNOD
- Méthodes et outils un problème A.CHAUVELE éditions DUNOD

Evaluation

- Quizz
- Surveillance
- Mesure



Conclusion

Les acquis du projet

- Un apport personnel très positif et constructif
- La réceptivité du personnel
- L'objectif, réalisé et optimisé en grande partie
- La culture de la qualité commence à s'installer

Les risques liés au projet

- L'enjeu du projet
- L'activité chargée des acteurs
- La dépendance du système