

OBJECTIFS ANNUELS 2002-2003

DIRECTION GÉNÉRALE					
NOM DE LA PRIORITÉ DE L'HÔPITAL	RÉSULTATS VISÉS	PLAN D'ACTION SOMMAIRE	RESPONSABLE	ÉCHÉANCE	BILAN AU
1 .Actualiser le projet d'institut universitaire	1.1 Désignation du statut d'Institut universitaire par le gouvernement et selon le calendrier établi par ce dernier		Directeur général	Défini par le gouvernement	
	1.2 Adoption du plan stratégique de l'établissement soutenant la transformation de l'hôpital pour devenir un Institut universitaire de Santé mentale		Directeur général et Conseil d'administration	Mai 2002	
	1.3 Révision du plan d'organisation et élaboration de la planification opérationnelle du plan stratégique		Directeur général	Novembre 2002	
2. Rehausser la qualité des soins et services et de la gestion	2.1 Adoption et mise en œuvre d'une politique de gestion de la qualité comportant notamment l'évaluation continue de la satisfaction de la clientèle, le soutien aux équipes Qualité-Agrément et la révision des processus de prestation de services		Direction générale, toutes les directions et le comité des usagers	Septembre pour la politique 31 mars 2003 pour sa mise en oeuvre	
4. Assurer de meilleures communications	4.1 Promouvoir le nouveau positionnement de l'hôpital et les alliances avec nos partenaires et la communauté		Direction générale et l'ensemble des directions, services et intervenants	Continu	
	4.2 Adopter et actualiser un plan de communication interne portant notamment sur le plan stratégique, nos services et ceux disponibles dans la communauté et nos réalisations et expertises		Direction générale	Septembre pour le plan 31 mars 2003 pour sa mise en oeuvre	