Centre Hospitalier de Nogent-le-Rotrou

Titre: Autodiagnostic et Mise en œuvre d'un RSQM au CH de Nogent Le Rotrou. ABIH 2010
Auteur: Michel BODO

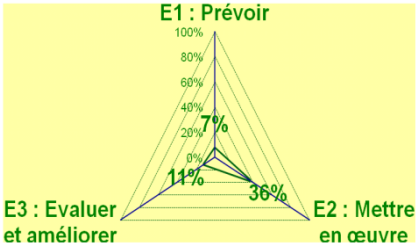
utc Université de Technologie Compiègne

Résultat perçu de la mise en œuvre du RSQM:
L'écart entre les moyennes des mesures 2 et 1 est de 10%.
Le niveau E2 atteint 55% et le niveau E1 croît notablement

1 - Connaître ce qui est réalisé

Autodiagnostic sur critère 8K v2010 HAS

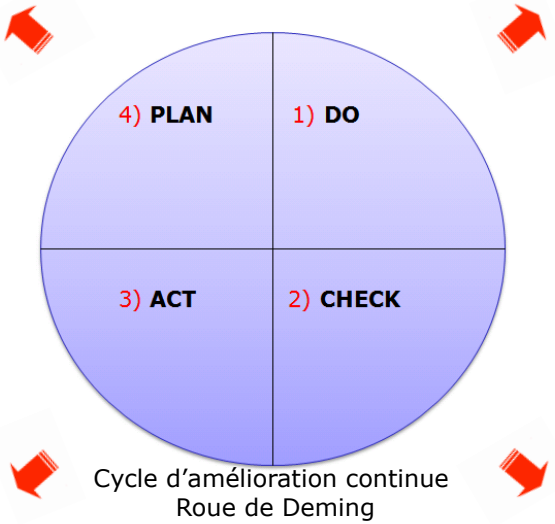
Processus principal: **Garantir la maîtrise des Dispositifs Médicaux**



Mesures 1 - Etat de lieux

4 - Programmer les évolutions

Mise en œuvre du RSQM



Cycle d'amélioration continue
Roue de Deming

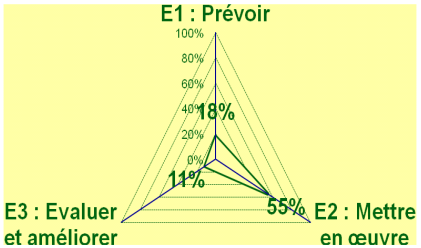
3 - Identifier les améliorations

3) La maintenance et la disponibilité des dispositifs médicaux critiques sont assurées et tracées	
Items à améliorer	**Améliorations**
Le Registre Sécurité, Qualité et Maintenance (RSQM, norme NF S 99-171) est exploité systématiquement	- Disposer et exploiter un Registre Sécurité, Qualité et Maintenance (RSQM) selon norme NF S 99-171 - Elaborer un tableau de bord sur la maintenance - Etablir un cycle d'amélioration continue sur la maintenance
Un tableau de bord sur la maintenance et la disponibilité des dispositifs médicaux critiques est élaboré	
Des améliorations sur la maintenance et la disponibilité des dispositifs médicaux sont proposées une fois par an	

2 - Mesurer les résultats

Garantir la maîtrise des Dispositif Médicaux	
< 50%	Processus insuffisamment maîtrisé

Création et Utilisation du RSQM



Mesures 2 - Après mise en œuvre du RSQM

Bibliographie:
- Norme NF XP S99-171 RSQM , AFNOR, décembre 2001.
- Grille d'autodiagnostic sur le Critère 8k v2010 de l'HAS, E. Lemarchand,,TSIBH, UTC, 2008-2009
URL : http://www.utc.fr/tsibh ;