AUDIT DES CONTROLES DE QUALITE INTERNE ET EXTERNE DES DISPOSITIFS MEDICAUX A RAYONS X AU CENTRE HOSPITALIER LAGNY MARNE LA VALLEE

PRESENTATION DE L'HOPITAL

Centre Hospitalier de Lagny Marne la Vallée

- Hôpital pavillonnaire
- 380 lits MCO
- 7 salles de blocs opératoires
- 1 scanner
- 1 IRM en GIE
- 2 coronarographes numérique
- 1 Angiographe numérique
- 1 salle cœur poumon
- 1 salle télécommandée numérisée
- 1 salle conventionnelle
- 2 Accélérateurs de particules
- 1 Mammographie numérique

CONTEXTE

-Sécuritaire
-Réglementaire
-Economique
-Qualité de soins
-Image de l'établissement

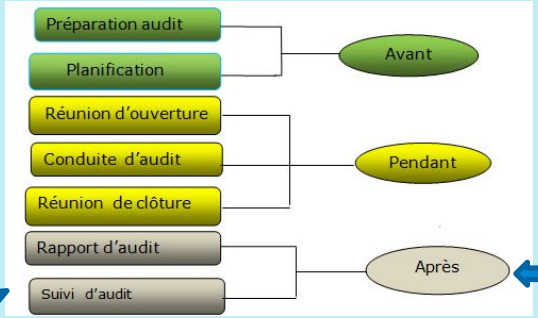
PROBLEMATIQUE

Comment suivre le contrôle qualité interne et externe des dispositifs Médicaux à rayons x au Centre Hospitalier Marne La Vallée?

ENJEUX

- Qualité des soins
- Sécurité des patients et du personnel
- Gain économique
- Certification de l'établissement

METHODOLOGIE



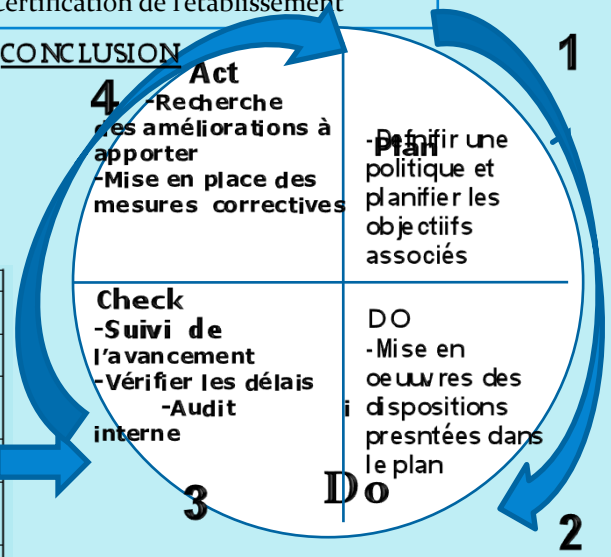
RAPPORT ET RESULTAT

Audité : Mme xxxxxxxx				Date: 28/05/2010
NOM de l'Auditeur: Losseni Dosso				TYPE d'AUDIT:CQI SCANNER
Questionnaires	S	O	R	Observations
Le Contrôle mensuel de la position rotation (Z) du scanner en RT			X	Corriger la non conformité
Le contrôle de la qualité image chaque 4 mois est satisfait ?	x			R.A.S
La position de rotation du scan (Z) a été contrôlé pour 4 derniers mois ?	X			R.A.S
Le registre des opérations de contrôle qualités est disponible ?			x	Corriger la non conformité
Nbre de CT (atténuation moyenne du faisceau de rayon X) eau bruit et uniformité ont satisfait au contrôle des 4 mois ?	X			R.A.S

PROPOSITION D'AMELIORATION

PROPOSITION	PERIODICITE	RESPONSABILITE
1-Une implication frange de la direction en menant des actions de sensibilisations	Juillet 2010	Direction
2-Définir le rôle de chaque acteur dans le maintien de la qualité dans les services	Aout à Septembre 2010	Direction
Définir la notion de contrôle qualité interne et externe à l'ensemble du personnel concerné du CHLMV et donner ses objectifs.	Octobre à Novembre 2010	Direction
4. La nomination d'un vrai responsable du contrôle qualité avec une lettre de mission bien défini	Decembre2010	Direction
Responsabiliser un personnel biomédical pour le suivi du contrôle qualité interne et externe dans le service biomédical	Juillet2010	Service électricité biomédical
1-Planifier de façon pérenne les contrôles de qualités interne et externe avec leur traçabilité	Aout 2010	Service électricité biomédical
-Designer un responsable qualité au sein du service biomédical		Service électricité biomédical
4-Organiser l'archivage sous forme de registre	Septembre à Novembre 2010	Service électricité biomédical
Acquérir les équipements de contrôle pour faire les contrôles des radiodiagnostics en interne	Long terme	Service électricité biomédical

CONCLUSION



BIBLIOGRAPHIE

- Audit qualité : http:// www.qualitéone.com/rubriques/rub 3/ dossier-3.html
- Définition audit: http //fr.wikipedia.org/wiki/audit
- Le diagramme déroulement audit :Rapport de fin de stage pratique TSBIH 2009 de Bohoussou Yao Claudin

utc Université de Technologie Compiègne