

Compte rendu de conférence téléphonique avec le service biomédical du  
CHU de Angers.

Echange téléphonique du 21 mai 2010.

**Equipe :**

- 3 ingénieurs.
- 1 assistante.
- 1 responsable d'atelier.
- 10 techniciens.
- 1 agent logistique.
- 1 responsable des commandes.
- Personnes contactée : l'assistante et le responsable d'atelier.

**Structure :**

- 1500lits.
- 12000 dispositifs médicaux.
- Hôpital pavillonnaire.

**Structure du service biomédical.**

1 atelier principal localisé dans une zone logistique à l'extérieur du CHU.

3 ateliers délocalisés sur le site:

- 1 hémodialyse.
- 1 au bloc opératoire orthopédie.
- 1 en maternité-néonatalogie.

Service certifié ISO9001.

GMAO : ASSET +.

**Organisation & méthode de travail.**

- Maintenance préventive :

L'assistante envoie chaque mois aux services de soins la liste des dispositifs médicaux qui doivent bénéficier de la maintenance préventive. Le service de soins à la responsabilité de rendre les équipements disponibles.

Il est accordé 15 jours supplémentaires en cas de retard, ensuite le service biomédical se décharge de la responsabilité de l'équipement par écrit vers le service de soins. Peu d'écart sont à noter dans les faits.

50% de l'équipe est dédiée à 100% à la maintenance préventive, l'autre moitié prend en charge la maintenance curative et les urgences. La rotation des équipes est mensuelle.

Les techniciens se déplacent dans les services et les ateliers délocalisés pour réaliser les maintenances.

Le chef d'atelier réalise le bilan chaque mois.

- Maintenance curative.

La maintenance curative est généralement réalisée dans l'atelier principal, l'agent logistique se charge de récupérer les dispositifs médicaux en panne et de les retourner après dépannage. Cette opération est effectuée deux fois par semaine le mardi et le jeudi.

- Gestion des pièces détachées.

La gestion des pièces détachées est réalisée à l'aide du logiciel institutionnel de gestion économique et financière (GEF). Une passerelle informatique remonte les données nécessaires dans la GMAO.

- Sous-traitance :
  - Imagerie.
  - Pouces seringues.
  - PCA.
  - Pompes à Perfusion.
  - Pompes de Nutritions.
  - ....