

## Compte rendu de la visite du service biomédical du Centre Hospitalier de Versailles.

Visite effectuée le 12 mai 2009.

### **Equipe :**

2 ingénieurs.

4 techniciens.

1 secrétaire.

Personnes rencontrées : un ingénieur et le responsable d'atelier.

### **Structure :**

500lits.

4363 dispositifs médicaux.

### **Organisation & méthode de travail.**

GMAO : logiciel ASSET+

Gestion des pièces détachées : kardex + GMAO.

Gestion des interventions : GMAO

Gestion des maintenances préventives : GMAO

Analyse des performances : GMAO

Service biomédical certifié ISO9001.

Un référent technique par service de soin.

Le service de soin dépose le matériel en panne dans les locaux du service biomédical et le reprend une fois remis en état.

Un numéro de téléphone unique au service biomédical pour les appels extérieurs au service (demande d'intervention et c....).

Demande d'intervention formulée par une interface internet, 98% des demandes prises en compte par cet outil.

La liste des maintenances préventives est éditée une fois par mois et envoyée aux services de soins qui ont la charge de rendre les dispositifs médicaux disponibles au « bon moment ».

Les retards éventuels sont notifiés par écrit aux services de soins.

Tous les rapports d'intervention et de manière générale les documents papiers sont archivés par le secrétariat à l'extérieur du service.

Une enquête de satisfaction est envoyée une fois l'an.

Tous les protocoles et check-lists sont archivés numériquement à un seul endroit.

Heure d'ouverture du service : 8h30-16h30.

Le service a un projet de déménagement vers une zone plus spacieuse.

L'aménagement prévoit des zones de travail par type d'activité : ventilation, pompe, pousse seringue, mécanique, incubateur.

Le service effectue 3800 à 4000 interventions par an.

**Point à améliorer :**

Utiliser de manière encore plus efficace l'application GMAO.