

# CREATION ET MISE EN PLACE DE PROCESSUS DE CONTRÔLE D'UN DISPOSITIF MEDICAL.

## HISTORIQUE

- Créée en 1934
- Bâti sur 600 m2
- Appartient le groupe Générale de Santé
- 1 Technicien

## CONTEXTE

- 15 Pôles d'activité
- 1500 DM
- 1200 Patients/an

## OBJECTIFS

- Garantir la confiance des utilisateurs et les patients
- ❖ Assurer la qualité des Soins

## PROBLEMATIQUE

Comment créer et renforcer un processus de contrôle?

### EXEMPLE DE PROCESSUS DE CONTRÔLE (Bloc patient ventilateur)



Désinfecter le Bloc patient à 134°



Démonter et Nettoyage de l'absorbeur



Nettoyer l'absorbeur



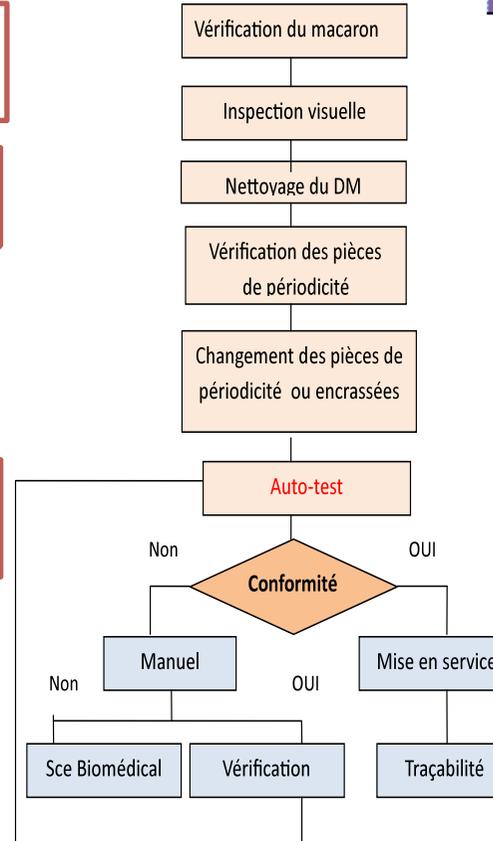
Nettoyage de la plaque de valves

### INDICATEUR DE PERFORMANCE

Taux de protocole maîtrisé

Ce taux s'exprime en %.  
En 2012 les protocoles doivent être maîtrisés à 100%

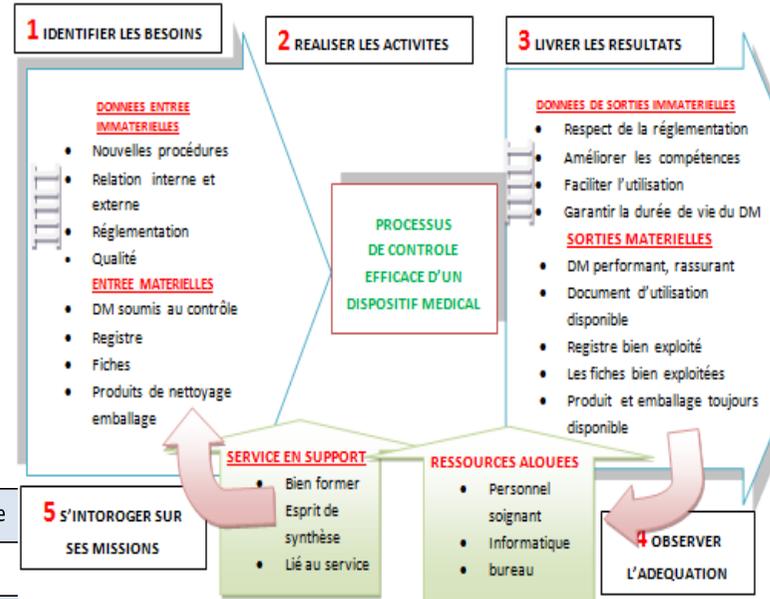
### PROCESSUS DE CONTRÔLE UTILISATEUR



### IDENTIFIER LES ACTEURS ET LES TACHES

	UTILISATEUR	MAINTENEUR	CONTROLEUR
Que doit-on contrôler ?	Bon fonctionnement du Dispositif Médical	Le bon fonctionnement du Dispositif Médical	Tous les paramètres du Dispositif médical
Qui doit faire le contrôle ?	Utilisateur (Infirmier)	Le technicien de l'établissement	Le technicien de l'établissement ou le fabricant
Où doit-on faire le contrôle ?	Sur le lieu de l'utilisation	Sur le lieu de l'utilisation	Sur le lieu de l'utilisation
Quant faire doit-on le contrôle ?	Avant toute utilisation	Après une maintenance préventive ou curative	Après toute utilisation
Comment doit-on faire le contrôle ?	En utilisant une procédure établis	En utilisant la procédure du fabricant	En utilisant une procédure préétablis

### CYCLE D'AMELIORATION CONTINUE



### CONCLUSION

Ce stage m'a permis de mettre en place des processus de contrôle. J'ai appris également le rouage d'un grand groupe, le fonctionnement d'un Hôpital Privé, avec ses dépendances, ses objectifs et ses besoins.