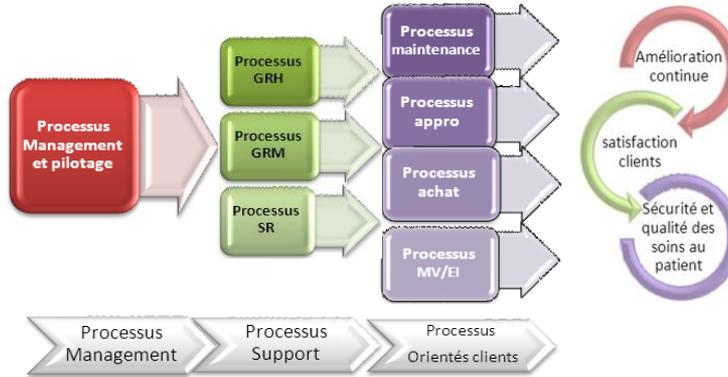


Démarche Qualité dès 1996



Référentiel

Système de Management de la Qualité [1]



Evaluation du Système Qualité



Certification du SEB



Etude comparative

	Bonnes pratiques	Service non certifié	Service certifié	Ecart
BPM1 :		42%	85%	43%
BPM2 :		36%	77%	41%
BPM3 :		53%	83%	30%
BPO1 :		48%	77%	29%
BPO2 :		47%	90%	43%
BPO3 :		58%	63%	5%
BPR1 :		63%	99%	36%
BPR2 :		65%	95%	30%
BPR3 :		47%	91%	44%

Conclusion [1]

Les contraintes de la certification:

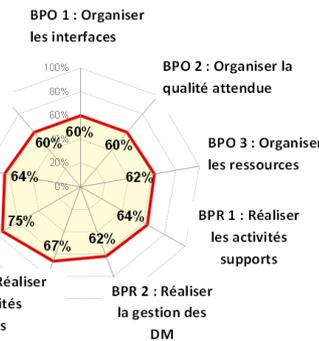
Devoir écrire ce que l'on fait
Impliquer tout le personnel du service et le motiver.
Etre rigoureux pour conserver la certification dans le temps
Suivre et mettre à jour la veille réglementaire pour respecter la législation

Les apports de la certification:

Une vision plus claire du métier
Assurer la pérennité du service
Une organisation plus structurée du service
Etre en accord avec la réglementation en vigueur
Avoir la confiance de la clientèle ainsi que de la tutelle
Avoir une meilleure maîtrise des pratiques professionnelles
Garantir la qualité des soins et la sécurité des patients et utilisateurs

Evaluation et analyse du Système Qualité [2]

BP	Axes d'améliorations	Niveaux de maturité
BPM1	PR3 (Maîtrisé) : Développer sa communication, son leadership	Maîtrisé à Mature
BPM2	PR8 (Absent) : Effectuer des auto-évaluations avec une grille PR9 (Aléatoire) : Pratiquer régulièrement le benchmarking	Absent à Optimisé
BPM3	PR11 (Maîtrisé) : Estimer les ressources nécessaires et les risques d'insuccès sur les projets à moyen terme	Maîtrisé à Optimisé
BPO1	PR15 (Maîtrisé) : Elaborer une cartographie du processus d'interface pour les activités critiques	Maîtrisé à Optimisé
BPO2	PR22 (Maîtrisé) : Réaliser le benchmarking sur des systèmes Qualité similaire et les analyser	Maîtrisé à Mature
BPO3	PR31 (Aléatoire) : Etre vigilant sur les ressources naturelles et la protection de l'environnement PR26 (Aléatoire) : Améliorer son partenariat PR29 (Aléatoire) : Gérer ses infrastructures	Aléatoire à Maîtrisé
BPR1		Optimisé
BPR2	PR44 (Optimisé) : Communiquer la planification des contrôles qualité au service qualité PR48 (Maîtrisé) : Elaborer une cartographie de processus pour chaque activité connexe	Optimisé
BPR3	PR47 (Maîtrisé) : Veiller à la sécurité de l'environnement de travail, à la protection de l'environnement et des ressources naturelles	Maîtrisé à Optimisé



Cartographie en maturité [3]

1^{ère} accréditation du CHU en 2000
1^{ère} certification en 2005
certification HAS v.2010 en 2011



1) Rapport: <http://www.utc.fr/tsibh/public/abih/11/stage/lamure/index.html>

2) GBPIB : Guide des Bonnes Pratiques en Ingénierie Biomédicale en établissement de santé (2011), en cours de parution.

3) Projet d'intégration- ABIH 2011/ C. Ceram-D. Da Costa- C. Lamure-A. Rouhban « Elaboration d'une grille d'autodiagnostic pour le guide des bonnes pratiques en Ingénierie Biomédicale »