MAINTENANCE BIOMEDICALE ET MATERIOVIGILANCE

Assistant Biomédical en Ingénierie Hospitalière promotion 2011 Aubin NZITA M'PASSI

utc Université de Technologie Compiègne

ASSISTANCE PUBLIQUE HÔPITAUX DE PARIS
CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE RAYMOND-POINCARE

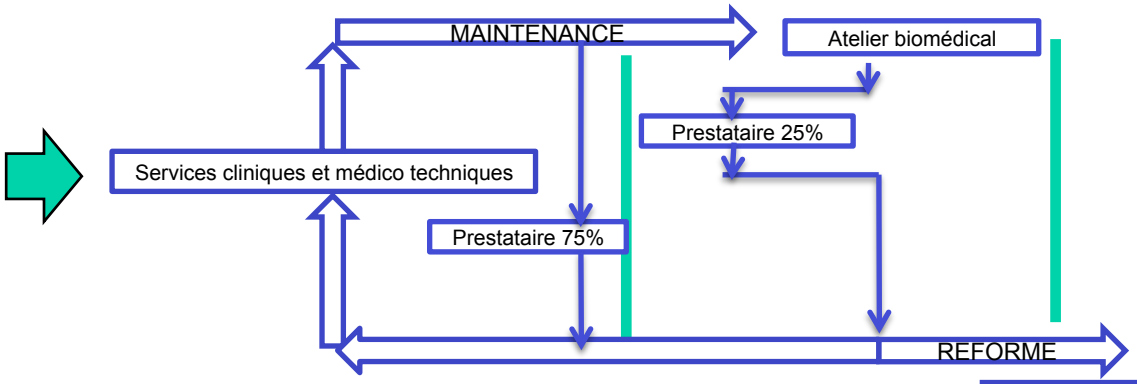
Contexte:
Raymond Poincaré :386 lits,
3 Pôles d'activités médicales
3255 équipements inventorier,
1490 équipements de classe IIb
46% équipements avec obligation maintenance
2 techniciens

Enjeux: efficience et maitrise des dépenses
Prise en charge des équipements

Problématique: quelle stratégie mettre œuvre pour réduire les dépenses de maintenance et gérer les risques de matériovigilance ?

Etat de lieux: absence de maintenance interne, Circuit du dispositif médical inadéquat, absence des procédures

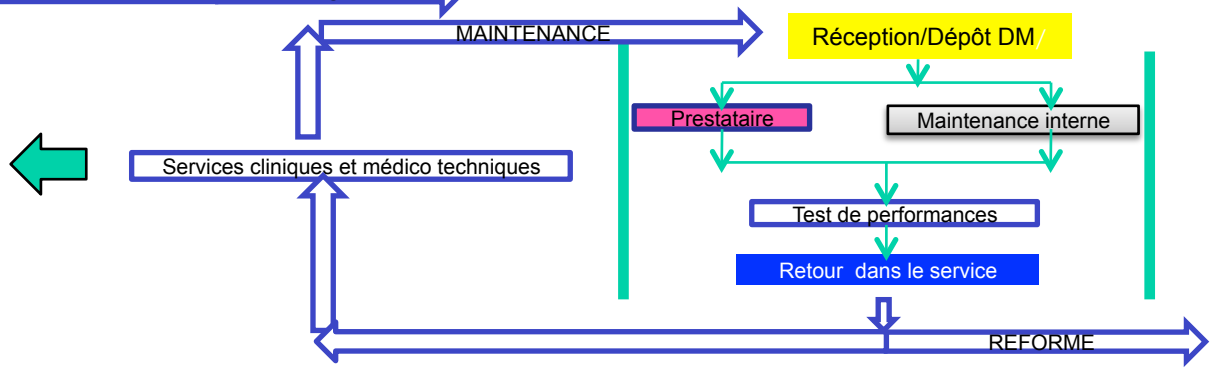
Circuit du dispositif médical avant



Stratégie mise en place

- Rédiger une fiche d'intervention
- Faire la commande des pièces de rechanges
- Améliorer la gestion documentaire
- Rédiger les procédures (maintenance, matériovigilance, défalcation)
- Faire la commande de l'outillage
- Elaborer un plan de maintenance préventive
- Modifier le circuit du dispositif médical

Circuit du dispositif médical amélioré



Activités réalisées:
Période: 4 semaines Nombre d'interventions: 50
Pannes diagnostiquées:
6% mauvaise utilisation ,14% problème de batterie, 20% chute de matériel,60% autres pannes
Rédaction des Procédures :de matériovigilance ,de maintenance, de défalcation (reforme)

Recommandations:
- Lancer une enquête de satisfaction clients dans six mois
- Faire une auto évaluation à partir du guide des bonnes pratiques biomédicales en établissement de santé dans 12 mois
- Mener une politique de renouvèlement des équipements.

Conclusion:
La prise en charge de la maintenance interne d'une partie des équipements permet:
La réduction des dépenses de maintenance,
La pérennisation d'un savoir faire des techniciens,
l'amélioration de la disponibilité des équipements pour la sécurité des patients , la diminution du temps d'attente pour les utilisateurs.

Bibliographie:
Faire évoluer votre maintenance.http://.ingexpert.com
http://www.utc.fr/tsibh/public/abih/11/stage/mpassi/index.html