Annexe 2 :

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Négligeable *Mineure*** | **Significatif *Significative*** | **Très significatif *Sérieux*** | **Sérieux *Grave*** | **Très sérieux *Critique*** | **Majeur *Catastrophique*** |
| **Santé du patient** | Aucun impact  Insatisfaction du patient | Insatisfaction manifeste, sentiment d’insécurité, manque de confort, gêne légère | Atteinte superficielle  Gêne physique légère ou transitoire | Hospitalisation, ré-hospitalisation ou Prolongation Echec des soins Aggravation de l’état avec effets réversibles  Intervention chirurgicale | Menace du pronostic vital Séquelles irréversibles Incapacité totale ou partielle permanente Malformation | Décès |
| **Continuité/**  **Qualité des soins** | Mission réalisée sans impact | Désorganisation ponctuelle du travail Retard de la mission compris entre 1 et 2h | Désorganisation durable du travail Retard de la mission entre 2 et 24h | Retard de la mission supérieur à 24hImpossibilité de fonctionner, fermeture temporaire de lits Rupture totale et durable des approvisionnements | Fermeture du service | Fermeture de l’établissement |
| **Santé du personnel / climat social** | Aucun impact Démotivation Pas d’Arrêt de Travail (AT) | Atteinte nécessitant des soins Dégradation du climat social, désorganisation du travail | AT<3j  Conflit dur/grève | 3j<AT<21j Grève paralysant l’établissement | Séquelles irréversibles  AT>21 jours | Décès |
| **Biens matériels et environnement (destruction ou disparition) ou perte financière** | Inférieur à 10 euros | Entre 10 et 100 euros | Entre 100 et 5000 euros Dégâts matériels importants n’empêchant pas la poursuite de l’activité | Entre 5000 et 10 000 euros Dégâts matériels empêchant durablement la poursuite de tout ou partie de l’activité | Entre 10 000 et 100 000 euros | Supérieur à 100 000 euros |
| **Risque juridique** | Plainte ou réclamation orale sans suite | Plainte écrite sur questionnaire patient Contentieux, sanctions disciplinaires | Courrier de réclamation | Plainte officielle  Procès pénal | Plainte/procès  Etablissement condamné | Plainte/procès  Etablissement condamné |
| **Atteinte à l’image de l’établissement** | Aucun « bruit de couloir » | « Bruits de couloirs » relayés à l’extérieur de l’établissement | Médiatisation locale | Médiatisation locale  Perte de confiance des usagers | Médiatisation à l’échelle nationale | Médiatisation à l’échelle nationale |

ECHELLE DE GRAVITE