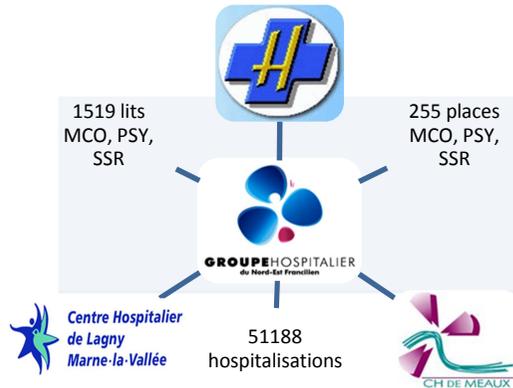


Auto-évaluation sur le critère 8K des services biomédicaux du Groupement Hospitalier de l'Est Francilien

Trois centres Hospitaliers



Veille HAS



JUIN 2009

AVRIL 2011

HAS [A] : Haute Autorité de Santé

HAR

EVOLUTION 8K

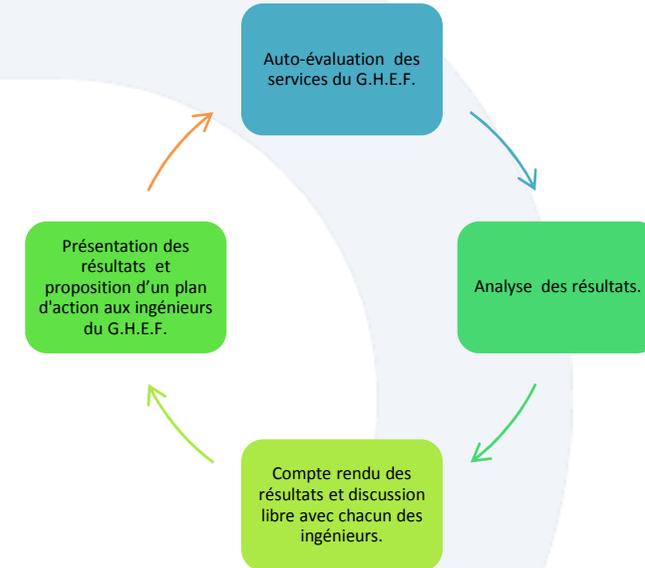
HAD : Hospitalisation A Domicile
GHEF : Groupement Hospitalier de l'Est Francilien

Amélioration continue.

Formation audit et différence avec l'auto-évaluation

L'audit permet de conclure sur la satisfaction à des critères, alors que l'évaluation est un travail préparatoire.

Déroulement



Conclusion

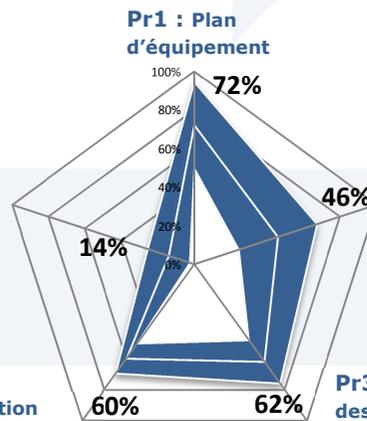
4. L'exploitation de l'outil et ses évolutions est la solution pour garantir la qualité et la sécurité des soins aux patients et surtout si l'on aspire à la recherche d'efficience.

1. L'auto-évaluation entre pairs donne lieu à un partage d'expériences au sein du Groupement, où chacun apporte sa contribution. L'aboutissement en sera une progression commune.
2. L'auto-évaluation va également permettre d'améliorer la qualité de service entre les clients / fournisseurs.
3. Le plan d'action du groupement va donner la possibilité à chaque établissement de satisfaire au mieux aux exigences réglementaires, tout en tenant compte des spécificités de chacun.

Processus Métier

Pr5 : Conformité 8K

Pr4 : Gestion documentaire



Cartographies sur la situation du GHEF

Pr2 : Procédure de gestion

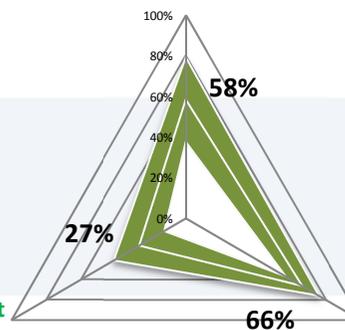
Pr3 : Maintenance des dispositifs médicaux critiques

Légendes :

Les traits blancs représentent les moyennes situées entre la valeur la plus haute et la plus basse.

E1 : Prévoir

E3 : Evaluer et améliorer



Niveaux HAS

E2 : Mettre en œuvre

Bibliographie :