**Définition des niveaux de maintenances.**

**Source :** <http://www.infirmiers.com/doss/telecharger/maintenance_DM.pdf>

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **NIVEAU**  **MAINTENANCE** | **DÉFINITIONS DE LA NORME** | **ADAPTATIONS AU DOMAINE BIOMÉDICAL** | |
| **LIEUX DE FORMATION** | **EXEMPLE DE MAINTENANCE** |
| **1** | Action simple nécessaire à l’exploitation et réalisée sur des éléments facilement accessibles en toute sécurité à l’aide d’équipements de soutien intégrés au bien.  Ce type d’opération peut être effectué par l’utilisateur du bien ou bien avec le cas échéant les équipements de soutien intégrés au bien et à l’aide des instructions d’utilisation | Dans les locaux de l’exploitant.  La formation dispensée aux différents exploitants du DM (utilisateur et biomédical) correspond à ce niveau de maintenance. | - Remplacement des ampoules sur  éclairage opératoire.  - Modifications de paramètres sur des  moniteurs. |
| **2** | Action qui nécessite des procédures simples et/ou des équipements de soutien (intégrés ou bien extérieurs) d’utilisation ou de mise en œuvre simple.  Ce type de maintenance est effectué par du personnel qualifié avec les procédures détaillées et les équipements de soutien définis dans les instructions de maintenance.  Un personnel est qualifié lorsqu’il a reçu une formation lui permettant de travailler en sécurité sur un bien présentant certains risques potentiels et est reconnu apte pour l’exécution des travaux qui lui sont confiés compte tenu de ses connaissances ou aptitudes | Dans les locaux de l’exploitant La formation initiale obtenue par les  techniciens correspond à ce niveau de maintenance. | - Remplacement par échange standard  (fusibles, courroies…)  - Réglages simples  - Lecture de logigrammes.  - Remplacement de composants  individuels d’usure. |
| **3** | Opérations qui nécessitent des procédures complexes et/ou des équipements de soutien portatifs, d’utilisation ou de mise en oeuvre  complexes.  Ce type d’opération de maintenance ne peut être effectué que par un technicien qualifié à l’aide de procédures détaillées et des équipements de soutien prévus dans les instructions de maintenance. | Dans les locaux de l’exploitant ou du  fabricant.  La formation qualifiante effectuée par les formateurs du fournisseur du matériel correspond à ce niveau de  qualification. | - Diagnostic des pannes avec usage  d’ECME.  - Remplacement d’organes ou de  composants par échange standard  avec usage d’équipements (terminaux,  portables, interrogation à distance). |
| **4** | Opérations dont les procédures impliquent la maîtrise d’une technique ou technologie particulière et/ou la mise en oeuvre d’équipements de soutien spécialisés.  Ce type d’opération de maintenance est effectué par un technicien ou une équipe spécialisée à l’aide d’instruction de maintenance générale ou particulière. | Dans les locaux du fabricant  La formation qualifiante effectuée par  les formateurs du fournisseur du matériel correspond à ce niveau de  qualification. | - Réparation de matériels complexes  en atelier avec analyse des pannes.  - Révision partielle ou générale.  - Relevé de paramètres techniques. |
| **5** | Opération dont les procédures impliquent un savoir faire faisant appel à des techniques ou technologies particulières et des processus et/ou des équipements de soutien industriels.  Par définition ce type d’opération de maintenance est effectué par le fabricant ou par un service ou société spécialisée avec des équipements de soutiens définis par le constructeur et donc proches de la fabrication du matériel concerné. | Dans l’usine de fabrication. | **Pas d’acquisition de ce niveau de maintenance pour les techniciens**  **biomédicaux** |