**II.2 la problématique**

**Utilisation de l’outil qualité QQOQCP**

|  |  |
| --- | --- |
| **Oui?**  Qui est concerné | Le service biomédical du Centre médical de Bligny |
| **Quoi ?**  Quel est le problème ? | Déterminer la criticité des DM  Faire une cartographie des risques liés à leur exploitation |
| **Où ?**  Où apparaît le problème | Au centre Médical de Bligny |
| **Quand ?**  Quand apparaît le problème | Au cours d’exploitation des dispositifs médicaux  A l’achat des DM |
| **Comment ?**  Comment apparaît le problème ? | Réalisation de la maintenance préventive et proposition des contrats de maintenance non homogène |
| **Pourquoi ?**  Pourquoi résoudre ce problème | Organiser la maintenance préventive, corrective et curative des dispositifs médicaux axés sur leur niveau de criticité  Réduction des risques liés à l’exploitation des dispositifs médicaux  Organiser une gestion prévisionnelle du remplacement des dispositifs en fin de vie |