**II.2 la problématique**

**Utilisation de l’outil qualité QQOQCP**

|  |  |
| --- | --- |
| **Oui?**Qui est concerné  | Le service biomédical du Centre médical de Bligny |
| **Quoi ?**Quel est le problème ? | Déterminer la criticité des DMFaire une cartographie des risques liés à leur exploitation |
| **Où ?**Où apparaît le problème | Au centre Médical de Bligny |
| **Quand ?**Quand apparaît le problème | Au cours d’exploitation des dispositifs médicauxA l’achat des DM |
| **Comment ?**Comment apparaît le problème ? | Réalisation de la maintenance préventive et proposition des contrats de maintenance non homogène |
| **Pourquoi ?**Pourquoi résoudre ce problème | Organiser la maintenance préventive, corrective et curative des dispositifs médicaux axés sur leur niveau de criticitéRéduction des risques liés à l’exploitation des dispositifs médicauxOrganiser une gestion prévisionnelle du remplacement des dispositifs en fin de vie |