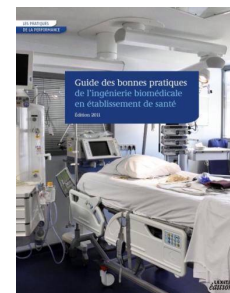


Le Centre Hospitalier d'Autun :

- ✓ 277 lits pour 6000 entrées
- ✓ 20600 consultations externes
- ✓ Territoire sanitaire : 44 600 habitants [1]
- ✓ 1 service biomédical :
1 ingénieur + 1 technicien

Mise en place
d'une démarche
d'amélioration
continue au
service
biomédical

1 GUIDE [2] fournissant les
références minimales au
SBM pour optimiser leurs
fonctions. Bonnes Pratiques
validées par la communauté
biomédicale.



Structuré en :

- 3 modules
 - 9 bonnes pratiques
 - 48 processus
 - 212 critères de réalisation
- Complété par 3 bonnes
pratiques d'activité connexe

L'évaluation

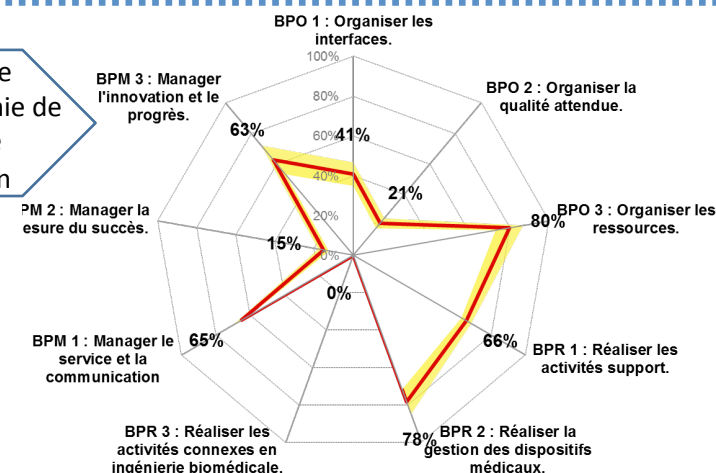
Objectif : mettre en évidence

- les points faibles pour les améliorer
- les points forts pour les valoriser

Enjeux:

- Assurer la fiabilité des dispositifs médicaux
→ Contribuer à la qualité et à la sécurité des soins.
- Satisfaire les services de soins et médicotechniques
→ Promouvoir le professionnalisme du service biomédical
- Valoriser tout établissement de santé vis-à-vis des tutelles et
organismes d'évaluations.

Exemple de
cartographie de
résultat de
l'évaluation



Actions mises en place:

- Organisation documentaire
- Mise en place RSQM
- Mise en place évaluation de la criticité
- Réalisation enquête de satisfaction

Evolution des résultats

Sur 48 Processus,
% des processus considérés comme:

- **insuffisamment** maîtrisé:
Avril : 29 % Juin : 27 %
- **moyennement** maîtrisé:
Avril : 42 % Juin : 37 %
- **suffisamment** maîtrisé :
Avril : 18 % Juin : 25 %

Conclusion : La mise en place du guide des bonnes pratiques
= harmoniser et maîtriser les pratiques professionnelles pour

- Contribuer à la qualité et à la sécurité des soins.
- Confirmer les compétences du service biomédical
- Valoriser l'image des établissements vis-à-vis des tutelles et organismes d'évaluations.
- Prévenir les établissements des suites administratives et juridiques en cas d'incident.