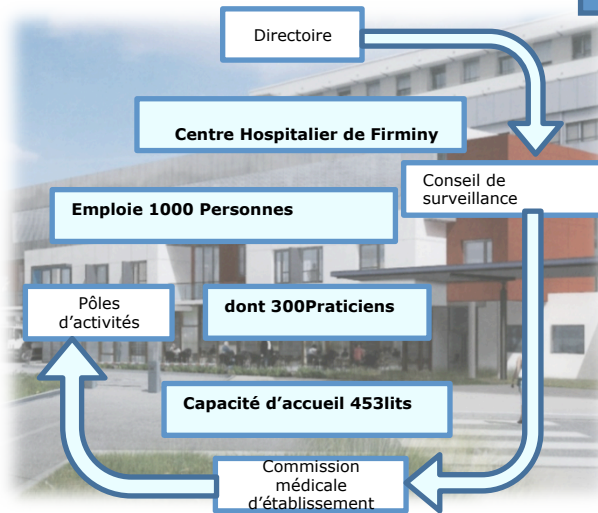


Présentation



1

OBJECTIF:

Réorganiser la maintenance par le service biomédical au laboratoire de biologie médicale

Enjeux:

- Appliquer la législation et respecter la réglementation.
- Garantir la sécurité des patients.
- Tracer les interventions et maintenances dans la GMAO.
- Maintenir les performances des DM.
- Internaliser la maintenance des équipements.
- Réduire les coûts de maintenances externes.
- Obtenir la reconnaissance des activités du service biomédical.
- L'accréditation des laboratoires pour 2016

2

Etat des lieux

Service biomédical:

Le service biomédical n'intervient jamais au laboratoire.

Problèmes rencontrés:

Une GMAO dans chaque service.

Laboratoire d'analyses biologiques

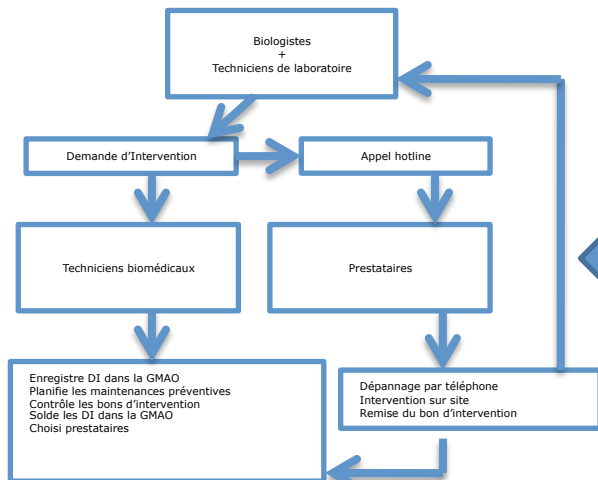
Le laboratoire d'analyses gère ses maintenances avec des prestataires externes.

Pas de communication entre les deux services

Le service biomédical ne sait pas ce qui se passe au laboratoire

3

Proposition de gestion de maintenance

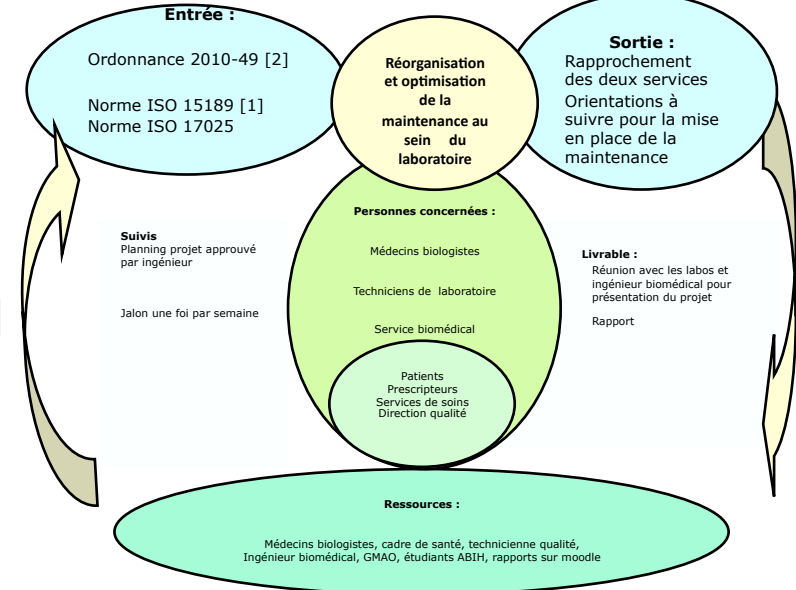


Solutions envisageables

- Réunir les différents acteurs pour émettre des idées pour faire avancer le projet
- Recruter un technicien biomédical ou développer le bio partenariat.
- Former les techniciens biomédicaux aux différents équipements de laboratoire.
- Etudier toutes les possibilités pour réduire les coûts.
- Utiliser qu'une seule GMAO.

4

Processus pour l'amélioration



Conclusion

La présentation du projet a montré que pour des petites structures, il est difficile pour les services biomédicaux d'assurer la maintenance des équipements de laboratoire. Néanmoins la proposition de gestion des demandes d'intervention et du suivi de la GMAO a été retenue et va démarrer doucement. Une société que j'avais contacté a été choisie pour assurer le suivi métrologique des DM. Certains aspects de cette étude pourront peut-être être appliqués au CHU de Saint-Etienne.

Bibliographie: [1] étude de norme iso 15189 http://www.utc.fr/~masterno/public/publications/qualite_et_management/MO_M2/2009-2010/stages/delahaye/web/
 [2] ordonnance 2010-49 <http://www.legifrance.gouv.fr/>
 Lien vers rapport <http://www.utc.fr/abih/public/abih/12/stage/stroz/index.html>