

## 1. Contexte

**La criticité:** produit mathématique résultant de la Gravité des conséquences sur le patient, de la Probabilité des apparitions et de la Non-déteçtabilité.[1][5]

$$\text{Criticité} = G \times P \times N$$

- 2700 établissements de santé privés et publics
- 450 services biomédicaux, 600 techniciens[2]

### La HAS

- La certification V2010 [3] est obligatoire pour tous les établissements de santé. (82 critères)
- Critère 8k, qui évoque la gestion des équipements biomédicaux, et notamment leurs criticité
- Révisé en Avril 2011, intégration de l'HAD

## 2. Etat des lieux sur les méthodes

Questionnaire envoyé à 30 ingénieurs biomédicaux, 10 réponses, deux questions principales sont ressortis [4]



Souhaitez-vous une méthode simple?

### Synthèse des méthodes

#### Existantes [4]

AMDEC

PIEU

MATRICE

ISO 31010[7]

MACE

AUTRES

### Problèmes

A. Les méthodes différentes ne sont **pas connues ou comprises** par tous

B. Les résultats chiffrés ne sont **pas comparables** entre établissements

### Solutions

**A. Utiliser un taux de criticité « normé »** (proposé par le Guide des Bonnes Pratiques[5] et NF S99-170)

**B. Trouver et diffuser une méthode homogène**

## 3. Méthodologie

Réflexion



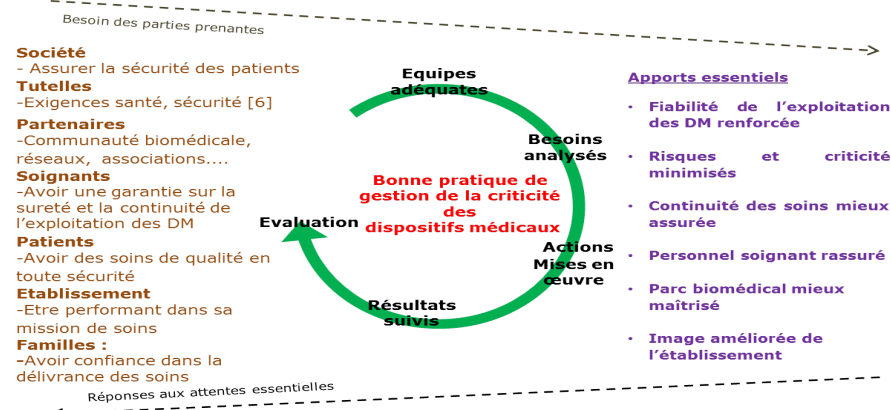
Communauté biomédicale

Elaboration d'une **Bonne Pratique d'Activité Connexe (BPAC)**

### Avantages:

- Facile à diffuser, à mettre en œuvre
- Rapide à élaborer
- Coût faible
- Crédible

## 4. Le livrable: BPAC de gestion de la criticité des DM



## 5. Conclusion - Perspectives d'avenir

Cette bonne pratique d'activités connexes et son suivi par la communauté biomédical, aidera les services biomédicaux à améliorer leur situation par rapport aux recommandations nationales et à la criticité de leur DM, pour ainsi:

**assurer au mieux la sécurité du patient.**

## Bibliographie

- [1]: norme EN 60812: <http://sagaweb.afnor.org/fr-FR/sw/Consultation/Xml/1277795?lng=fr>
- [2]: [www.insee.fr](http://www.insee.fr)
- [3]: v2010: [http://www.has-sante.fr/portail/jcms/c\\_1368989/fr/critere-8k](http://www.has-sante.fr/portail/jcms/c_1368989/fr/critere-8k)
- [4]: rapport HTML: <http://www.utc.fr/tsibh/public/abih/13/pi/groupe3/index.html>
- [5]: Guide des bonnes pratiques de l'ingénierie hospitalière version 2011
- [6]: NF S 99-170: <http://sagaweb.afnor.org/fr-FR/sw/consultation/notice/1404417>
- [7]: ISO 31010: <http://sagaweb.afnor.org/fr-FR/sw/Consultation/Xml/1285987?lng=fr>