

# CREATION ET ORGANISATION D'UN ATELIER DE MAINTENANCE BIOMEDICAL

## Descriptif de la société



- 5 techniciens,
- 1 assistante de direction/responsable qualité,
- 1 ingénieur commercial,
- 1 attachée d'administration,
- 1 responsable technique/gérant.

### Activités:

- Maintenance biomédicale toutes marques.
- Vente et installations de matériel médical.
- Formation, assistance/conseil.

L'activité de l'entreprise s'étend sur près d'une centaine d'établissements:  
Interventions exclusivement sur site

## Problématique:

Nombreux déplacements

Difficulté à dépanner les DM sur site:  
Conditions, appareillage...etc.

Coûts de déplacements élevés par rapport au nombre de DM traités.

## enjeux:

Diminuer les coûts

Traiter le DM en atelier

Répondre aux attentes des clients

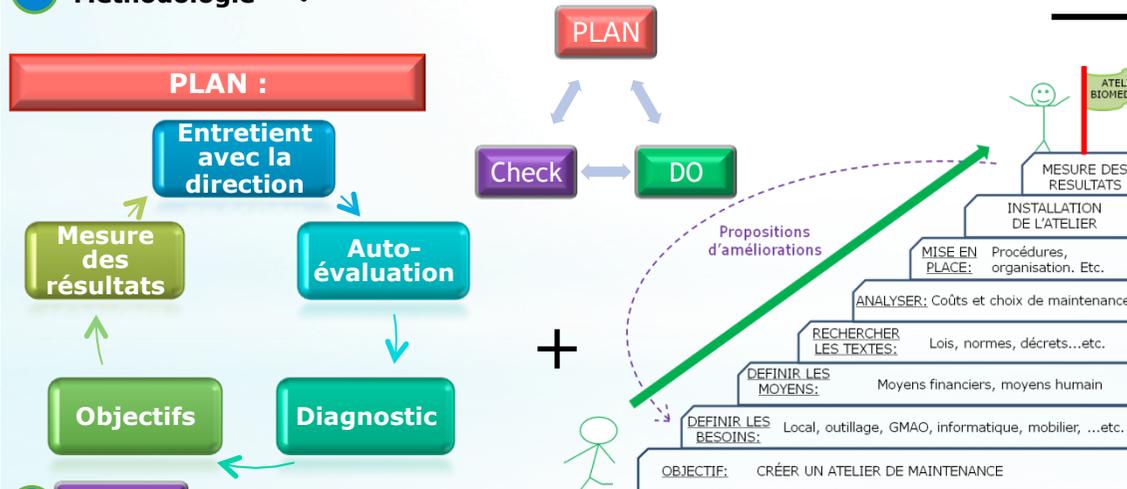
## Travail demandé:

- Création d'un atelier de maintenance biomédicale.
- Elaborer une procédure d'organisation en corrélation avec une démarche ISO[1][2][3]
- Archiver et suivre les interventions

### Comment?

En élaborant un plan d'action:

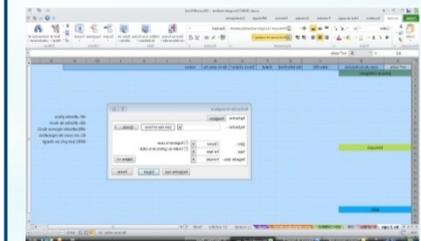
## Méthodologie



## Le livrable:

DO :

**Atelier de maintenance  
+  
Procédure d'organisation  
+  
Logiciel de traçabilité**



### Bibliographie:

- [1] NF EN ISO 9001 : management de la qualité [www.afnor.org](http://www.afnor.org)
- [2] NF EN ISO 13485 : « dispositifs médicaux » [www.afnor.org](http://www.afnor.org)
- [3] NF S99-170 : management de la qualité [www.afnor.org](http://www.afnor.org)
- [4] Rapport html: <http://www.utc.fr/tsibh/public/abih/13/stage/cailliez/index.html>

## Check:

**Conclusion:** Le travail demandé a été réalisé avec succès, puisqu'un atelier a vu le jour, une procédure d'organisation en corrélation avec l'iso 9001 a été élaborée, et une traçabilité des interventions est mise en place.

**Perspective d'avenir :** La procédure mise en place pourrait faire partie de la démarche qualité Iso 9001 pour laquelle la société s'est engagée.