PROJET de stage ABIH 2013

Politique de maintenance du service biomédical

Laurent LEFORT

C.H.I Elbeuf/Louviers

Contexte
- ❖Effectifs de 1580 personnes
- ❖1069 Lits pour 27810 entrées
- ❖63000 consultations en urgence
- ❖27800 Hospitalisations
- ❖Territoire couvert 160000 Habitants

Service biomédical Prestataire de services

Planification Achat D' équipements

Etudes économique négociations

MISSION du SBM 1 Ingénieur 4 techniciens

Gestion DM Maintenances Contrôle qualité

Mise en service, Formations

stage

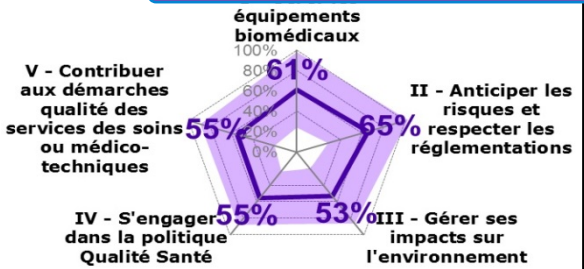
L' autoévaluation:

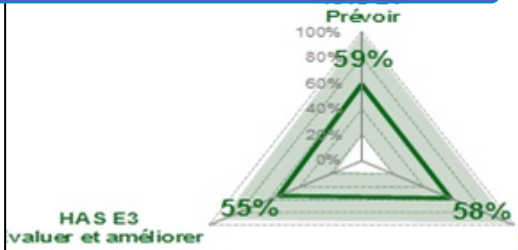
Objectifs :
- •Identifier l' existent du service: Appareils de contrôles, Documents, Outillages, Informatique, locaux,
- •L' activités des techniciens,
- •Identifier les points forts pour les valoriser
- • Identifier les points faibles pour les améliorer.
- •Proposer les améliorations à réalisées.

Enjeux:

Mettre en œuvre une politique de maintenance pour une amélioration continu.
- •Pour contribuer à la qualité et à la sécurité des soins des patients et satisfaire les services de soins.
- •Pour valoriser le service biomédical auprès de l' établissement et des services de tutelles.
- •Pour la disponibilité des équipements

Evaluation selon les critères HAS





ROUE DE DEMING

E1prévoir :59% 3évaluer et améliorer : 55% E2 mettre en œuvre : 58%
Processus 1=61% /Processus 2=65% /Processus 3=53% / Processus 4=55% / Processus5=55%

Tableau de la criticité

F	Fréquences Des pannes	G	Gravité Des pannes	NM	Non maitrise	Calcul de la criticité
1	Très rare	1	Faible	1	1 : Formations Documents 2 : Consignes respecté 3 : Moyen de protection 4 : Environnement (locaux, Machine, matériels)	De 9 à 64 Risque négligeable
4	Rare	4	Modéré	4	Absence d'un élément	De 64 à 343 Risque Tolérable
7	Fréquent	7	Elevé	7	Absence de deux éléments	De 343 à 700 Risque Indésirable
10	Très fréquent	10	Très élevé	10	Absence de deux Ou trois éléments	De 700 à 1000 Risque Intolérable

Propositions d' amélioration

Remise à jour:
- •De la criticité
- •Du RSQM
- •Faire tableau de bord avec indicateurs
- •Refaire une évaluation dans quelques mois

SOUCES
http ://www.lespratiquesdelaperformance.fr. ISBN : 978-2-36233-027-8 — ISSN : 2114-1657
www.has-sante.fr www.chi-elbeuf-louviers.fr

Conclusion de l' autoévaluation

La mise en place du< guide des bonnes pratiques> permettre à contribuer à la:
Bonne gestion et maintenance des DM
Qualité et à la sécurité soins.
A valoriser les compétences du service auprès de l' établissement et des tutelles.