

Contexte

Plan stratégique de l'APHP⁽¹⁾ autour de pôles d'activité clinique ainsi que le regroupement de 37 hôpitaux en 12 Groupes Hospitaliers, dont le Groupe Hospitalier Universitaire Paris-Sud (GHUPS) qui est constitué des hôpitaux Bicêtre, Paul-Brousse et Antoine Bécère et a défini 10 pôles hospitalo-universitaires.

Exigence de la gouvernance:

Réorganisation de la Direction des équipements responsable de l'achat et de la maintenance des dispositifs médicaux et non médicaux.

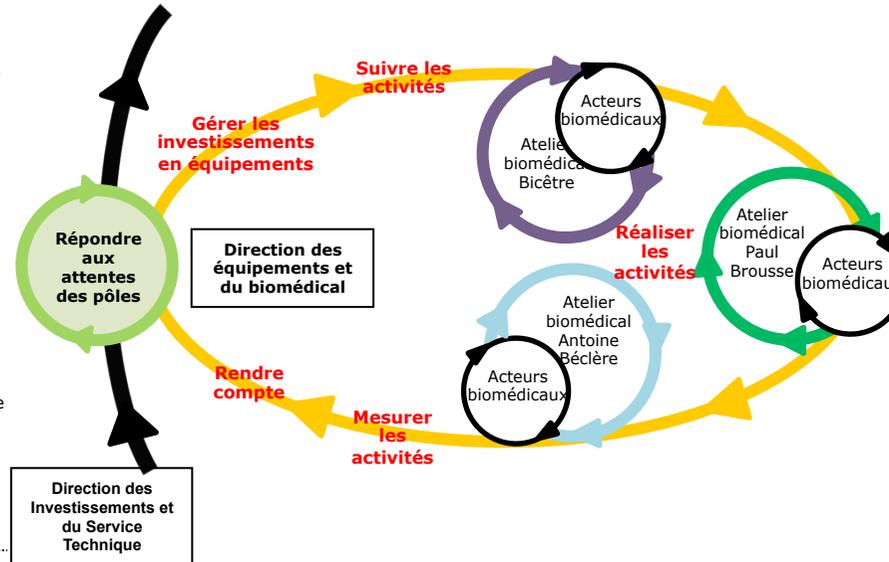
1 Directrice responsable du département et 3 Ingénieurs biomédicaux hospitaliers IBMH (1 responsable par site) et des missions étendues par pôle.

Problématiques

- Incompréhension des méthodes propres au site.
- Les activités autour des dispositifs maintenus par les services techniques ne sont pas mesurables.
- Les rôles des gestionnaires administratifs sortent de leur territoire de compétence.

Face aux différentes pratiques de gestion des dispositifs, l'harmonisation des procédures devient inévitable au sein du GHUPS.

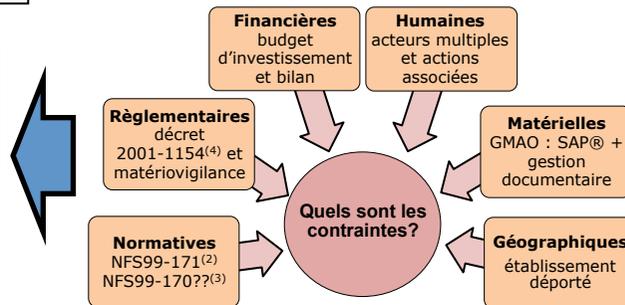
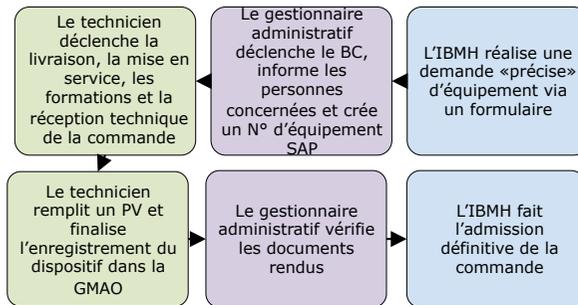
Ce rapport traite de la procédure de mise en service des équipements au sein du GHUPS.



- Objectifs**
- Redéfinir les dispositifs à mettre en inventaire.
 - Elaborer des processus pour articuler les méthodes.
 - Assurer la maîtrise des dépenses.

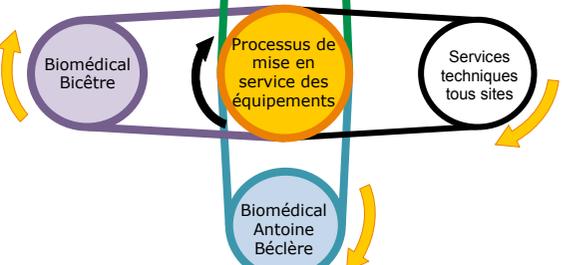
- Enjeux**
- Améliorer l'efficacité et l'efficience des prestations avec les services de soins.
 - Garantir intrinsèquement la sécurité des patients.
 - Justifier d'un bilan d'activité en adéquation avec les investissements

Définir le rôle des acteurs et tester le processus



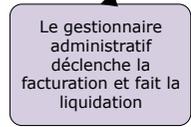
Mission du stage

Identifier le besoin du département équipement...

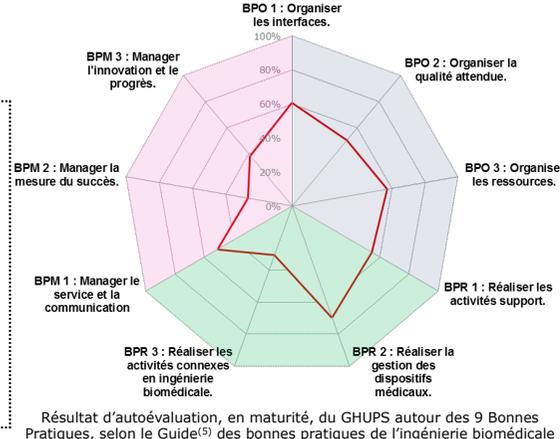


Approbation avec la Direction, création et référencement des documents qualifiés dans la base de gestion documentaire : Blue Médi

- HUPS/DIST-EQ/GDI/PR01/V01 : Procédure de mise en service
- HUPS/DIST-EQ/GDI/EN01/V01 : Enregistrement «demande d'équipement»
- HUPS/DIST-EQ/GDI/EN02/V01 : «Procès-Verbal de mise en service »
- HUPS/DIST-EQ/GDI/EN03/V01 : «Attestation de formation utilisateurs»
- HUPS/DIST-EQ/GDI/MO01/V01 : Mode opératoire « création d'une fiche équipement dans SAP® »
- HUPS/DIST-EQ/GDI/MO02/V01 : Mode opératoire « modification d'une fiche équipement dans SAP® »
- HUPS/DIST-EQ/GDI/MO03/V01 : Mode opératoire «duplication d'une fiche équipement dans SAP® »



- Faire une autoévaluation pour mettre en évidence un point de référence.
- Aider les acteurs biomédicaux à orienter leurs axes prioritaires.
- Favoriser les perspectives d'amélioration continue



Conclusion:

- Création d'1 procédure, 3 formulaires et 3 modes opératoires associés à la mise en service d'équipements.
- Réalisation d'un avant-projet lié à la réforme.
- Et sur le plan personnel, acquisition de connaissances utiles pour la suite professionnelle.

Bibliographie:

- 1) Assistance Publique – Hôpitaux de Paris : <http://www.aphp.fr>; vu le 02/05/2013.
 - 2) NF S99/171 de juillet 2006, relatif à l'établissement et la gestion d'un RSQM.
 - 3) NF S99/170 de mai 2013, relatif au management de la qualité pour la maintenance et la gestion des risques associés à l'exploitation des DM.
 - 4) Décret du 05/12/2001, relatif à l'obligation de maintenance et au contrôle de qualité des dispositifs médicaux .
 - 5) Guide des bonnes pratiques de l'ingénierie biomédicale en établissement de santé : <http://www.lespratiquesdelaperformance.fr/>
- Lien vers le rapport : <http://www.utc.fr/abih/public/abih/13/stage/slimanefau/index.html>