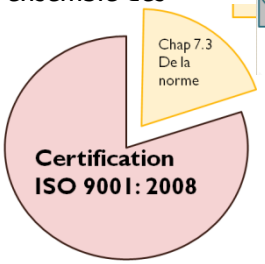
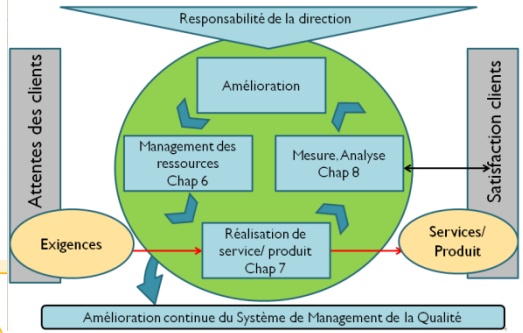
Session ABIH 2014
Lieu: Centre Hospitalier de Perpignan
Sujets: Gestion documentaire conforme à l'ISO 9001:2008
Elaboration d'un protocole de maintenance d'un DM

Mr DUVAL Olivier

La direction du centre hospitalier de Perpignan s'est engagée depuis plusieurs années dans la mise en place d'une démarche de l'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins pour l'ensemble des patients.



Processus du Système du Management de la Qualité



Axes d'améliorations

Développer cet outil pour le stockage des documents (PROT, PROC, ENR, FT, Docs utilisateurs…) afin de faciliter la recherche documentaire et utiliser cette plateforme pour une consultation hors du service.

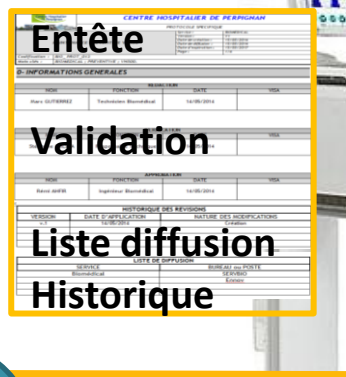
Bibliographie

-Bureau Veritas : ISO9001 :2008 6/05/2014
http://www.bureauveritas.fr/wps/wcm/connect/bv_fr/local/services+sheet/certification+iso+9001
-Site officiel de l'ISO
http://www.iso.org/iso/fr/home/standards/management-standards/iso_9000.htm
-Domaine d'application des normes ISO 9001.9002.9003 :
http://www.mondissimo.com/f_url_fr/gauchedefinition.asp?id_indices=2&id_keywords=452
-Aperçu de la révision de la norme ISO 9001 version 2015 :
http://www.bivi.qualite.afnor.org/actualites/evolution-iso-9000-et-iso-14000/revision-de-la-norme-iso-9001-une-nouvelle-etape-franchie-%21-apercu-des-evolutions-attendues
-Site de téléchargement pour l'élaboration de page HTML Seamonkey :
http://www.seamonkey-project.org/

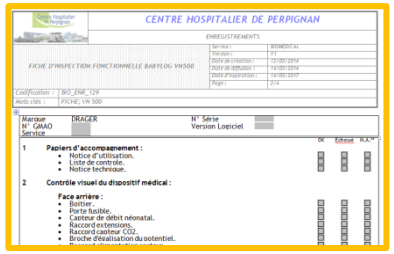
Pour en savoir plus: http://www.utc.fr/tsibh/cours/stage/duval/index.html

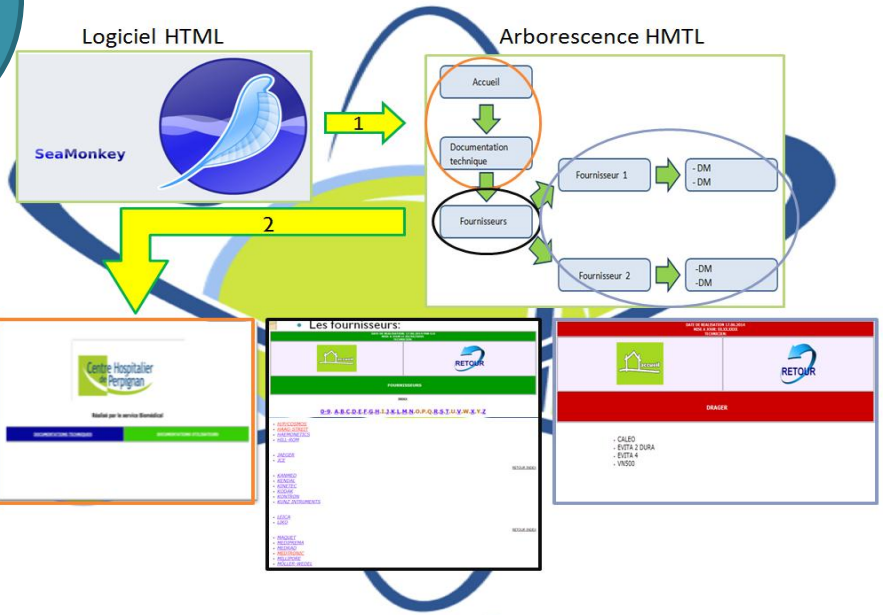
Elaboration d'un protocole de maintenance

Protocole VN500



Fiche inspection fonctionnelle



Méthode qui exclu toute initiative dans le contrôle du DM.

Optimiser la gestion des documentations techniques