

1 CONTEXTE

La **Qualité et la sécurité des soins pour le Patient** dépend directement des Dispositifs Médicaux achetés lors des Marchés Publics

2 ENJEUX

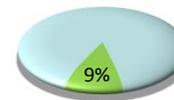
POUR LE PATIENT

- Le patient doit être au centre des préoccupations dans toute démarche d'achat de Dispositifs Médicaux.
- La Qualité des Soins sera impactée par la pertinence des différents achats de Dispositifs Médicaux.
- Les cahiers des charges doivent être définis le plus précisément possible.

ECONOMIQUES

Gros impact économique lié aux marchés publics

PIB National
110 Milliards d'€uros



PIB Communautaire
1429 Milliards d'€uros



ENVIRONNEMENTAUX

la version 2006 du code des marchés publics, qui **impose** la prise en compte du développement durable dès la définition des besoins (art. 5) et prévoit que les spécifications techniques de l'appel d'offres puissent inclure des caractéristiques environnementales (art. 6).

4 ACHAT REUSSI??



Qualité et sécurité des soins pour le patient

3 MARCHES PUBLICS

LES SEUILS

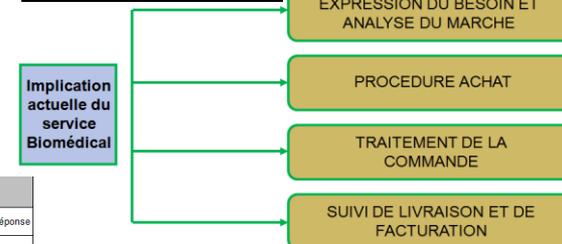
Les seuils HT en vigueur en 2014-2015

	Marchés sans mise en concurrence	Procédures adaptées (Mapa)	Procédures formalisées
Marché de travaux (pour tout type d'acheteur)	jusqu'à 14 999 €	de 15 000 € à 5 185 999 €	à partir de 5 186 000 €
Marché de fourniture et de services pour l'État et les EPA nationaux	jusqu'à 14 999 €	de 15 000 € à 133 999 €	à partir de 134 000 €
Marché de fourniture et de services pour les collectivités territoriales et les Epic locaux	jusqu'à 14 999 €	de 15 000 € à 206 999 €	à partir de 207 000 €
Marché de fourniture et de services passés dans le domaine de la défense et de la sécurité	jusqu'à 14 999 €	de 15 000 € à 413 999 €	à partir de 414 000 €

LES DIFFERENTES ETAPES

- Définition des besoins
- Rédaction du CCTP
- Questionnaire technique
- Critères de choix
- Réception des fournisseurs
- Visites / présentations
- Choix du candidat

IMPLICATION DU SERVICE BIOMEDICAL



ENQUETE DE SATISFACTION DU CLIENT HOSPITALIER

(utilisateurs finaux)

REPONSES

	Très satisfaisant	Satisfaisant	TOTAL SATISFAITS	Pas satisfaisant	Pas de réponse
Prise de contact pour la réalisation de la maintenance préventive des Dispositifs Médicaux	52,17%	39,13%	91,30%	8,69%	0%
Réactivité des équipes techniques biomédicales	21,74%	60,87%	82,61%	13,04%	4,34%
Délais d'intervention du service biomédical	26,09%	56,52%	82,61%	13,04%	4,34%
Qualité des matériels biomédicaux achetés	8,69%	73,91%	82,60%	4,34%	13,04%
Coordination entre le service biomédical et votre service lors de la mise en service d'équipement	30,43%	65,22%	95,65%	0%	4,34%
Organisation des formations à la mise en service des matériels	21,74%	65,22%	86,96%	8,69%	4,34%
Prise de contact pour la réalisation de la maintenance préventive	39,13%	47,83%	86,96%	13,04%	0%
Interventions techniques internes dans votre service	34,78%	47,83%	82,61%	4,34%	13,04%
Information quant au stade des réparations	34,00%	39,13%	73,13%	26,87%	0%
Transport des matériels volumineux assuré par le service biomédical	39,13%	39,13%	78,26%	8,70%	13,04%
Logistique relative aux DM volumineux (ramassage - dépôt après réparation) assurée par le service biomédical	26,08%	47,82%	73,90%	17,39%	8,70%
GMAO (praticité, clarté des informations, ...)	21,74%	60,87%	82,61%	17,39%	0%
Rapidité d'édition par le service biomédical des PV de réforme des matériels indoparables	13,04%	60,87%	73,91%	21,74%	4,34%

ALTERNATIVE AU MARCHES PUBLICS (centrales d'achat)

