

Centre Hospitalier du Forez

- Réparti sur 2 sites.
- Budget 100 millions d'euros.
- 1800 salariés.
- 878 lits.
- 1 Service Biomédecine.
- 4750 Dispositifs médicaux.

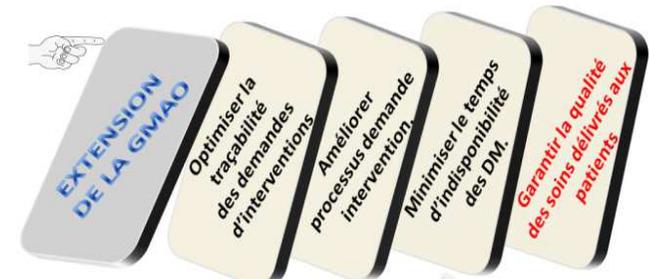
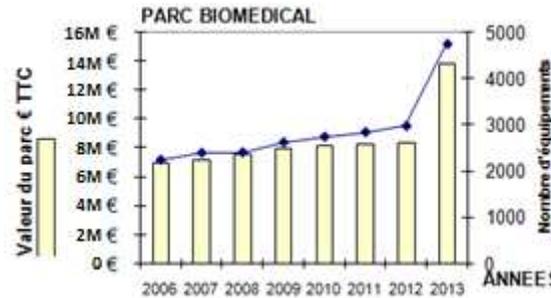


Site de Montbrison



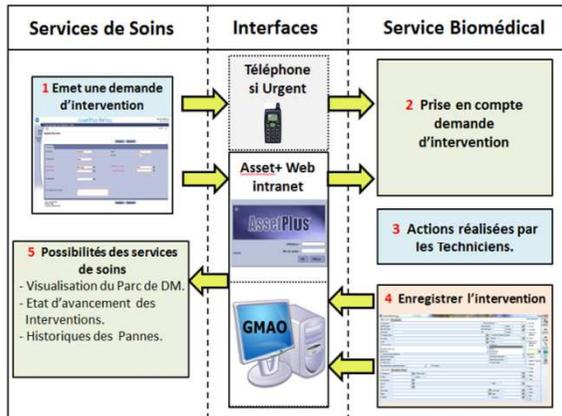
Site de Feurs

Bibliographie: <http://www.ch-forez.fr/>



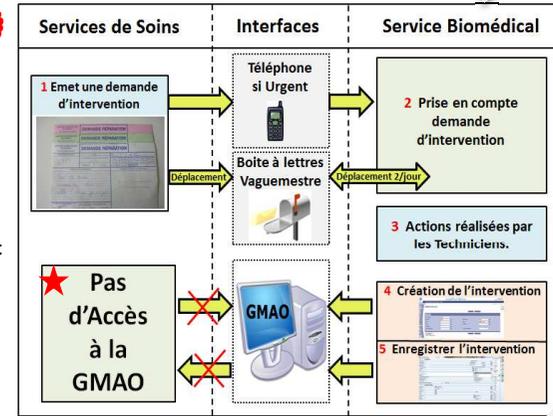
1. Contexte Environnemental et Economique

- ### Avantages
- Gain de temps (plus de double saisie ; plus de déplacements).
 - Bénéfice écologique (Politique zéro papier).
 - Bénéfice organisationnel Réduction des tâches des coursiers.
 - Bénéfices technique Services de soins informés en temps réel et ont accès à la base de données et à leur parc de DM.

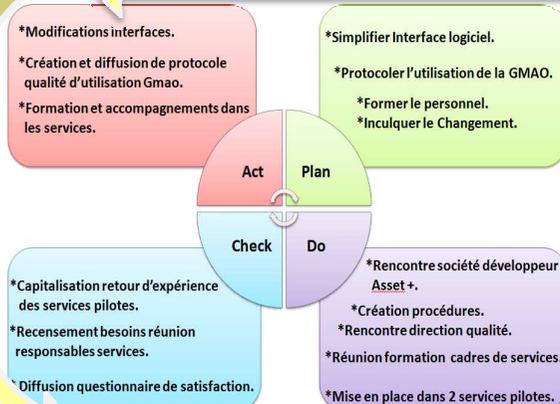


2. Principaux Enjeux liés à l'Objectif.

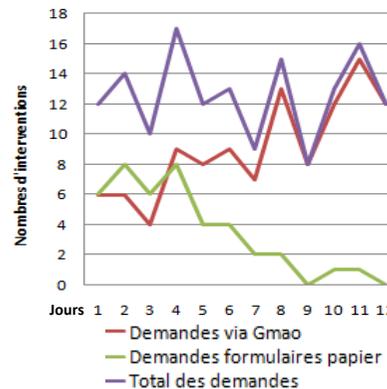
- ### Inconvénients
- Etapes 1 et 4 : Double saisie de la demande d'intervention.
 - Entre étape 1 et 2 : Déplacements nécessitant du personnel et augmentant l'indisponibilité des DM.
 - ★ Services de soins n'ont pas accès à la base de données de la Gmao.



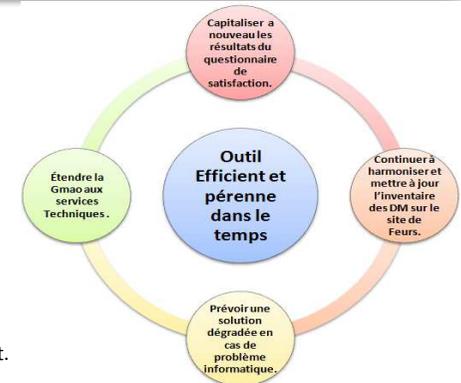
4. Objectif Processus Souhaité et Avantages.



3. Processus Initial et Inconvénients



- Après la mise en place Nous observons une nette évolution du changement de processus utilisé.
- 100% des cadres formés à l'utilisation de la Gmao.
- 100% des protocoles rédigés, diffusés et accessibles selon les exigences qualité .
- 72% des demandes d'interventions diffusées par intranet.



EN SAVOIR PLUS : <http://www.utc.fr/tsibh/public/3abih/14/stage/vial/index.html>

5. Méthodologie de la Démarche Qualité.

6. Analyse des Résultats et Bilan.

7. Perspectives d'Avenir.