

PRESENTATION DU CHU EN QQ CHIFFRES

- > 230 000 Hospitalisations
- > 660 000 Consultations
- > 14 000 Personnels
- > 2 880 Lits
- > 1 Milliard d'€ de Budget

Mis en place d'une démarche qualité

2 OBJECTIFS

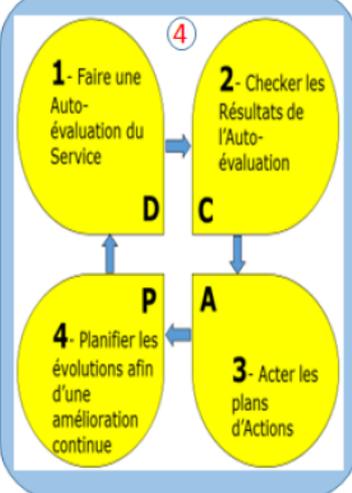
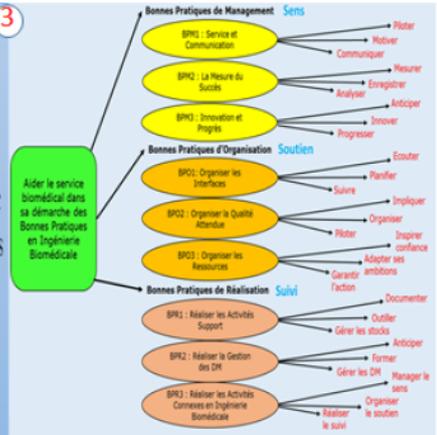
- 1- Faire un auto-diagnostic.
- 2- Définir les points à améliorer.
- 3- Proposer des actions

ENJEUX

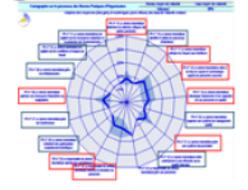
Répondre aux besoins et attentes clients, dont indirectement aux patients. Pérennité et amélioration continue du service.

3 CONTEXTE DOCUMENTAIRE

Guide des Bonnes Pratiques v 2011 afin de répondre aux exigences légales et réglementaires.



5 Analyser les résultats



6 Proposition d'actions

- 1-Création d'une fiche évaluateur fournisseurs
- 2-Création d'une enquête satisfaction clients
- 3-Archivage de tous les documents
- 4-Faire du benchmarking
- 5-Création de contrat de partenariats

7 Résultats livrables mesurés où escompté

- 1- Contribuer à la qualité des soins et garantir la Sécurité des Patients
- 2- Réalisation d'une enquête satisfaction clients
- 3- Améliorer la performance des bonnes pratiques ayant le plus faible taux de conformité

8 Conclusion : Pour améliorer ses bonnes pratiques biomédicales, il est nécessaire de s'auto-évaluer mais aussi de se faire évaluer par des tiers. L'objectif étant de permettre une amélioration de la qualité et induire ainsi une pérennité.

Bibliographie : Ouvrage du Guide des Bonnes Pratiques de l'Ingénierie Biomédicale en établissement de santé version 2011. (Publication sous la responsabilité de Mr Gilbert FARGES). <http://www.lexitiseditions.fr/fr/addenda-2013-guide-2011-des-bonnes-pratiques-de-ingenierie-biomedicale-en-etablissement-de-sante.html>