

1 SITUATION INITIALE

CHRU BESANCON

Personnel: 6600 ; LITS: 1409; Budget: 489 Millions
Consultations: 592 000; Hospitalisations: 110 000

Stratégies, ressources, plans d'actions

SERVICE BIOMEDICALE
4 ingénieurs
12 techniciens

Communication
Confiance

SERVICES DE SOINS
400 UF

Disponibilité
Fiabilité

MAINTENANCE

24 000 DISPOSITIFS MEDICAUX



Qualité des soins, Sécurité

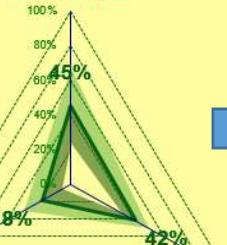
PATIENTS

CONFIANCE

EVALUATION DES PRATIQUES DU SERVICE BIOMEDICAL

Cartographie selon le critère 8K Manuel HAS

E1 : Prévoir



Les points faibles:
Fiabilité de l'inventaire
Traçabilité
Gestion des risques
Gestion documentaire
Amélioration continue
Communication

Le service biomédical doit améliorer ses pratiques s'il veut garantir la sécurité et la qualité des soins aux patients

Solutions identifiées:

Nouvelle GMAO pour améliorer la traçabilité et l'organisation
Développement d'une gestion documentaire

2 PROJETS

PREPARER LE RENOUELEMENT DE LA GMAO ET DEVELOPPER UNE GESTION DOCUMENTAIRE POUR AMELIORER LES PRATIQUES DU SERVICE

GMAO

- 1 FINALISER LE CHOIX ET LA COMMANDE
Étude des offres et notation
- 2 DEFINIR ET PLANIFIER LES ETAPES PRELIMINAIRES A L'INSTALLATION
Enquête SBM, éditeur
- 3 DEFINIR LE PROCESSUS DE MISE A JOUR DE L'INVENTAIRE ET LA CHARGE DE TRAVAIL OCCASIONNÉ
Mise à jour inventaire dans 3 services tests

RESULTATS:

GMAO CHOISIE et COMMANDE PLANIFIEE
ETAPES PRELIMINAIRES DEFINIES ET PLANIFIEES:

Mettre à jour l'inventaire
Anticiper le paramétrage
Impliquer le personnel } **Planning**
PROCESSUS MISE A JOUR VALIDE ET CHARGE DE TRAVAIL ESTIMEE:
Procédure et outil ACCES de vérification de l'inventaire
Inventaire fiable à 62%, / 6 à 8 mois pour mise à jour

AMELIORATION, UNIFORMISATION ET CONFORMITE REGLEMENTAIRE DE LA GESTION DE LA MAINTENANCE POUR GARANTIR LA SECURITE ET LA QUALITE DES SOINS AUX PATIENTS

GESTION DOCUMENTAIRE

INSTALLATION DU LOGICIEL GESQUAL:
Rédaction, vérification, validation, archivage et consultation de documents

FORMATION DU PERSONNEL

INTERGRATION DE PROCEDURES DANS GESQUAL

ORGANISATION DU SBM POUR L'AMELIORATION DE LA GESTION DOCUMENTAIRE

RESULTATS:

GESQUAL utilisable
100% du personnel formé
15 procédures intégrées
3 référents Gestion documentaires

EVALUATION AMELIORATION

3 CONCLUSION ET PERSPECTIVES D'AVENIR

Le service biomédicale s'est engagé dans une démarche pour améliorer ses pratiques et compte beaucoup sur la nouvelle GMAO et gestion documentaire pour y parvenir. Il souhaite aussi s'évaluer régulièrement et proposer des évolutions afin d'envisager un jour une éventuelle certification ISO dans un objectif d'amélioration de la sécurité et de la qualité des soins pour le patient.