

HTML: <http://www.utc.fr/tsibh/public/3abih/16/stage/rolland/index.html>

① LE CHRU DE TOURS ET LA HAS*

LE CHRU DE TOURS EST CERTIFIE HAS *V2014 EN 2015.

MAIS LE SERVICE BIOMEDICAL N' A JAMAIS ÉTÉ AUDITÉ PAR LES EVALUATEURS DE LA HAS.

LE SBM ASSURE LE SUIVI ET LA MAINTENANCE DES EQUIPEMENTS, PAR UNE MAÎTRISE EMPIRIQUE

LA PRESSION RÉGLEMENTAIRE AUGMENTE

LE PARC DU CHU AUGMENTE.

LE NOMBRE D' AGENTS AU SBM STAGNE.

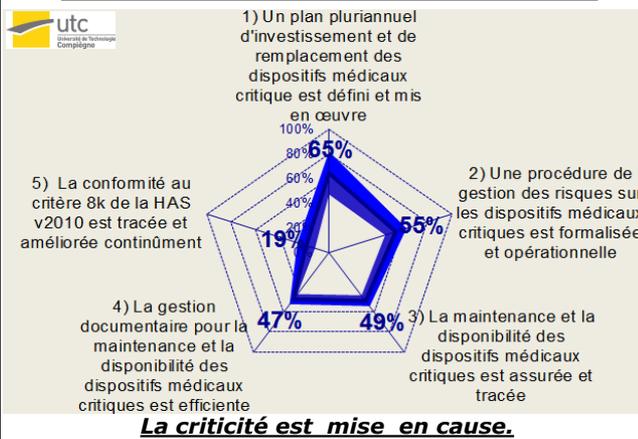
OU EN EST LE SBM DU CHRU DE TOURS AU REGARD DE LA CERTIFICATION HAS CRITERE 8 K OBLIGATOIRE ?

② CHOISIR UN OUTIL ADAPTE AU SBM POUR L'ÉVALUATION 8K HAS

CRITÈRES DE CHOIX DE L'OUTIL D'ÉVALUATION 8K			
OUTILS	AUTODIAGNOSTIQUE 8 K	BIDIAGNOSTIC NF S 99-170 ET 8K	TRIDIAGNOSTIQUE ISO 9001 V2015+ NF S 99 -170 + 8K
DURÉE D'ÉVALUATION	20 mn à 1 heure	1-2 heures	2-3 heures
AVANTAGES	RAPIDE À RENSEIGNER	OUTIL À PÉRIMÈTRE + LARGE	OUTIL COMPLET ET RÉCENT
INCONVENIENTS	UNIQUEMENT PÉRIMÈTRE 8K	(Méfiance des techniciens par rapport à une certification NFS 99-170)	(Méfiance des techniciens par rapport à une démarche ISO 9001)

NF S 99-170 - ISO 9001 <http://sagaweb.afnor.org/>

③ * DÉTERMINATION D'AXES DE PROGRÈS AVEC L'OUTIL D'AUTO EVALUATION 8K HAS



④ ETUDE DE L'ÉTAT DE L'ART PAR RETOUR D'EXPERIENCE SUR L'ÉVALUATION DE LA CRITICITÉ

SONDAGE: PORTEE 30 SBM / 17 RETOURS EXPLOITABLES / 10 SBM DETERMINENT LA CRITICITE

RETOUR D'EXPERIENCE SUR LES METHODES D'EVALUATION UTILISEES

METHODES DE BASE UTILISEE	GRAVITE/ FREQUENCE- RISQUE	MACE	PIEUX	AMEDEC	AUTRES...
10 SBM = 100%	10%	20%	10%	30%	20%
AVANTAGE	SIMPLE	5 CRITERES/ SBM	NORMEE BASE MULTICRITERES	NORMEE BASE MULTICRITERES	SUR MESURE
INCONVENIENT POUR LE SBM DE TOURS	ANALYSE DE FREQUENCE SUR GMAO	4 CRITERES/ SERVICES DE SOINS	CHRONOPHAGE/ ANALYSE GMAO	CHRONOPHAGE/ ANALYSE GMAO	/
ADAPTATIONS DECLAREE	NON	OUI	OUI	OUI	OUI

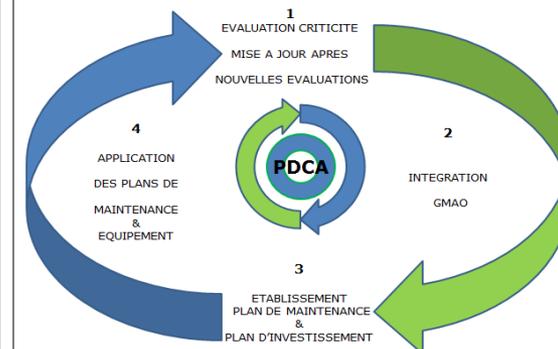
Informations principales:

MOINS D'UN SUR DEUX PARVIENT À FAIRE VIVRE LEUR OUTIL DE CRITICITE ATTENTION AUX OUTILS MAL CALIBRÉS

⑤ LE DEVELOPPEMENT D'UNE METHODE DE CRITICITÉ POUR LE SBM DE TOURS

GRAVITE : 5 Pondération 1 à 10 <i>non linéaire</i>	X	MAINTENANCE 8/ OU CONTRÔLES
+		3 Pondérations Linéaires de 0,5 à 1
CLASSE CE : 5 Pondération 1 à 5 <i>linéaire</i>		
+		
ALTERNATIVE : 5 Pondération 1 à 5 <i>linéaire</i>	=	CRITICITE / 20
MAÎTRISE / 20		
NIVEAUX DE CRITICITE		
1,5 à 6 PEU CRITIQUE		
6,25 à 12 CRITIQUE		
12,25 à 20 TRES CRITIQUE		

⑥ UNE ÉVALUATION DE LA CRITICITÉ DES DM : UN « PDCA » POUR AMÉLIORER LE CRITÈRE 8 K



⑦ PERSPECTIVES

- Organiser la gestion documentaire des DM.
- Mener une nouvelle évaluation 8k HAS pour mesurer l'impact de la nouvelle politique de maintenance.
- Réaliser à moyen terme un comparatif de criticité en taux normé.

⑧ CONCLUSION

- Création d'un outil sur mesure fonctionnel et efficient issu de l'état de l'art .
- Qui améliore le critère 8 K HAS grâce à la maîtrise de la gestion de la criticité.
- Objective la politique de maintenance.
- Participe donc à garantir la sécurité des patients.

⑨ BIBLIOGRAPHIE

***"Gestion des Equipements Biomédicaux"
critère 8k - référentiel HAS v2010.
<http://www.utc.fr/>
*<http://www.has-sante.fr/>
<http://sagaweb.afnor.org/>
NF S99-170/ISO 9001