

**GUIDE PRATIQUE POUR LE TECHNICIEN BIOMÉDICAL EN LABORATOIRE EN AFRIQUE**

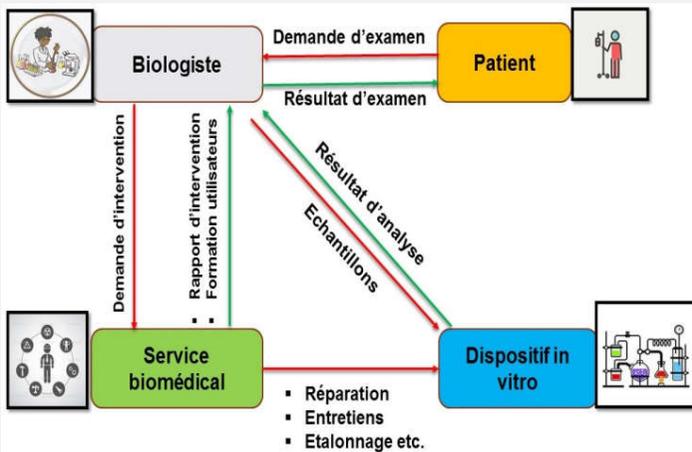
**ENJEUX: Rendre conforme les activités du service biomédical aux exigences technique de la norme ISO 15189**

**1 CONTEXTE EN AFRIQUE**

L'activité du laboratoire de biologie médicale est un élément important dans le parcours de soin des patients. Pour une amélioration de la qualité des soins et de la sécurité des patients, un suivi des laboratoires est nécessaire. Ce qui implique le respect de la norme ISO 15189 qui spécifie les exigences de qualité et de compétence pour les acteurs du laboratoire.

☐ Dans notre cas nous nous sommes intéressés aux exigences relatives au service biomédical qui est en charge de la maintenance et le suivi des équipements du laboratoire.

**Implication du technicien au laboratoire**



Pourcentage des maladies dépistables par les laboratoires

Laboratoires accrédités en Afrique

<b>Nombre de pays</b>	11	8	24	3
<b>% de maladie dépistable</b>	75	50 à 74	25 à 49	25

**Total : 320**  
**85%** en Afrique du sud  
**15%** dans le reste de l'Afrique subsaharienne

**2 PROBLEMATIQUE**

Faible capacité de dépistage des laboratoires en Afrique

**ENJEUX**

- Une meilleure prise en charge des patients
- La garantie de la qualité perçue et la fiabilité des services rendus par le laboratoire.
- La maîtrise des activités professionnelles et la pérennité du service biomédical dans le laboratoire.

**OBJECTIF**

Fournir au service biomédical un guide pratique en se basant sur l'interprétation des exigences de la norme iso 15189, faite par SLIPTA.

**SLIPTA** : Processus d'amélioration de la qualité des laboratoires en Afrique vers leurs accréditations,

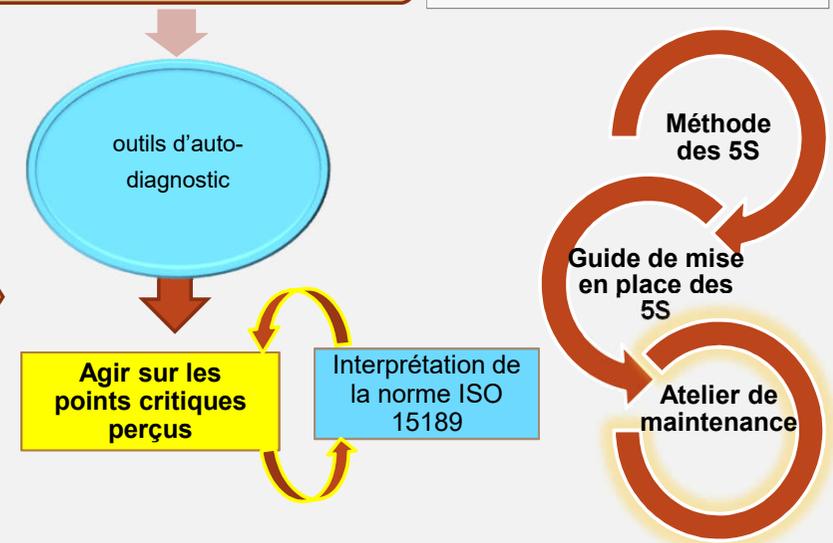
**3 SOLUTIONS**

**A - Guide pratique du technicien biomédical**

Exigences iso 15189 en se basant sur l'interprétation de SLIPTA

**B - Organisation de l'Atelier**

La méthode des 5 « S » est une technique de gestion japonaise visant à l'amélioration continue des tâches effectuées dans les entreprises.



**CONCLUSION**

- L'outil d'auto-diagnostic permet au service biomédical de visualiser la qualité des activités de la maintenance. L'interprétation des exigences relatives au service biomédical sert de référence pour agir sur les points critiques perçus.
- Un guide de mise en place de la méthode des 5S est élaboré pour servir d'outils d'organisation de l'atelier de maintenance,

**BIBLIOGRAPHIE :**  
 [1] NF EN ISO 15189 Décembre 2012 (version corrigée de 2014) Laboratoires de biologie médicale ,Exigences concernant la qualité et la compétence  
 [2] Mises à jour des laboratoires d'accréditation par ASLM (le processus de laboratoire amélioration de la qualité), <http://www.aslm.org/what-we-do/slipta/> [Consulté le : 22 février 2017]  
 [3] Bureau régional de l'OMS pour l'Afrique 2013 ,Capacités requises des laboratoires en vertu du règlement sanitaire international et leur mise en place dans la région africaine de /Page 24  
 [4] OMS/AFRO /Lignes directrices de l'OMS relatives au Processus graduel d'amélioration des laboratoires en vue de l'accréditation dans la Région africaine (accompagnées d'une liste de contrôle)