

## 1 Présentation de l'hôpital : Activités médicales

- Médecine physique / réadaptation,
- Réanimation adultes et enfants,
- Chirurgie orthopédique,
- Pédiatrie,
- Imagerie médicale

## 2 Problématique

- Surcharge de travail
- Départ de techniciens
- Besoin d'amélioration en continue.

## Enjeux

- Efficience du fonctionnement du service
- Disponibilité des équipements
- Prise en charge des patients

## Objectif

- Analyser le fonctionnement de l'atelier biomédical avec l'outil pour avoir le niveau de maîtrise pour proposer des solutions.

## 4 Résultat de l'évaluation

L'analyse de l'outil interne permet d'en déduire les processus pour lesquels il faut maintenir le cap et ceux qu'il faut améliorer en priorité tels que les points faible qui sont sur le tableau ci-dessous en (rouge).

AXES ÉVALUÉS	Taux (%)
Suivi de la réception, inventaire , et la défalcation des équipements	92
Stratégie et objectifs de la maintenance en début d'année	100
Maintenance contractuelle	82
Contrôle de qualité	79
Atelier de maintenance des équipements biomédicaux	79
Maintenance curative	59
Maintenance préventive	59
Formation des techniciens biomédicaux et veille technologique	55
Suivi budgétaire de l'activité de maintenance	33
Démarche qualité	69

## 5 Solutions proposées:

- Création de procédures de procès verbal de réception et mise en inventaire des équipements.
- Création de procédure de déménagement du matériel
- Création de procédure des contrats de maintenance
- Mise en place de procédure de livraison
- Création de procédure de Suivi budgétaire (en cours)

## 3 Déroulement

- Comprendre le fonctionnement de l'atelier en participant aux activités de maintenance du service biomédical.
- Echange avec les techniciens et ingénieurs du service biomédical pour recueillir les données qui serviront à évaluer l'atelier.
- Effectuer une évaluation permet de se situer par rapport au critère « 8k » de l'HAS et d'identifier les axes d'améliorations. Etant conçu pour être compatible à la norme ISO 17050 [2] cet outil peut servir comme mode de preuve de conformité.
- Effectuer une enquête de satisfaction auprès des cadres des services soignant pour avoir une idée de la qualité perçue des activités du service biomédical.
- Avec la participation du responsable des ateliers, évaluer l'atelier biomédical avec « **l'outil atelier de maintenance** » développer par le service biomédical qui sert à déterminer le niveau de maîtrise des activités et processus associés selon norme ISO 17050 [2] .

## 6 Conclusion :

- L'évaluation nous a permis de visualiser les points faibles dans les activités du service biomédical, et nous proposons des solutions afin de remédier aux écarts constatés.
- La mise à jour de l'inventaire est une étape prioritaire : Matéiovigilance, préventive, contrôle de qualité,
- La mise à jour et le suivi des contrats de maintenance est une étape importante.
- La réalisation des audits internes est un outil important pour l'amélioration de la qualité des prestations de maintenance, Il faut écrire des procédures et surtout les suivre et les mettre à jour, sinon il ne s'agit pas d'une démarche qualité.

## Bibliographie :

- Site du centre Hospitalier : <http://www.HUPIFO.aphp.fr/>
- Site du centre Hospitalier : <http://www.aphp.fr/groupe/hospitaliers-lap-hp>
- [2] La norme ISO 17050-1 : (2005-04-01) Evaluation de la conformité- Déclaration de conformité du fournisseur – partie 1 exigences général et partie 2 documentation d'appui, Ed. Afnor, www.afnor.org.