

AUTOMATISATION DES PROTOCOLES, CONTROLES QUALITE DES MONITEURS, VIA LA PLATEFORME ANSUR



1.Contexte

Le CH de Bagnols sur Cèze

- 15 900 entrées en hospitalisation
- 121 000 consultations externe
- 26 058 passages aux urgences
- 530 lits
- 1000 naissances
- 950 salariés

Besoin pour le Service Biomédical:
S'inscrire dans une nouvelle politique de maintenance.
Réaliser en interne les contrôles qualité des moniteurs sur la plateforme **ANSUR**

2.Problématiques

Créer les protocoles de contrôles qualité tout en respectant :

- Les normes et décrets associés[1]
- Les recommandations des constructeurs
- Les règles appropriées du logiciel

•Bibliographie

- [1]Arrêté du 3 octobre 1995 relatif aux modalités d'utilisation et de contrôle des matériels et dispositifs médicaux
- Décret n°2001-1154 du 5 décembre 2001 relatif à l'obligation de maintenance et au contrôle de qualité des dispositifs médicaux
- L'arrêté du 3 mars 2003 fixant les listes des dispositifs médicaux soumis à l'obligation de maintenance et au contrôle de qualité.

3.Enjeux

Enjeu pour le SBM

- Réduire les coûts des contrats de maintenance
- Numériser les protocoles afin d'être en adéquation avec la politique écologique
- Améliorer l'efficacité du SBM

Enjeu pour le CH et les utilisateurs

- Meilleure qualité perçue pour l'ensemble du personnel soignant

Enjeu pour le patient

- Permettra d'assurer la qualité et la sécurité des soins

4.Objectifs

Réaliser 5 protocoles de contrôles pour le monitoring à l'aide du logiciel Ansur

Mettre en place une notice simplifiée pour pouvoir créer d'autres protocoles dans l'avenir sur cette plateforme

Former 100% des techniciens à l'utilisation du logiciel

5.contraintes

- Etre trop dépendant du logiciel et du constructeur (garder les anciens protocoles)
- Eviter les pertes de données(sauvegarder les protocoles sur un serveur)
- Dysfonctionnement du logiciel ou de son ordinateur(vérifier avant de réaliser les contrôles)

6.Avantages

- ❖ Meilleure efficacité du SBM
- ❖ Avoir des protocoles numériques
- ❖ Gain économique

7.Résultats obtenus

- ✓ 100% des techniciens sont formés
- ✓ 84 % des protocoles sont réalisés sur le logiciel
- ✓ la notice simplifiée est mise en place

8.Perspectives d'avenir

- Achats de nouveaux testeurs ou simulateurs pour les insérer sur le logiciel Ansur
- Créer des protocoles pour tous types de DM sur ANSUR, cela permettra une dématérialisation des protocoles écrits.
- Création d'un protocole pour tous les types de moniteurs pour un contrôle après une maintenance corrective.
- Participer aux formations constructeurs

