

EVALUATION DE LA GESTION DES EQUIPEMENTS DU LABORATOIRE DU GHEF SELON LA NORME NF EN ISO 15189 / 2012

OBJECTIF: Créer un outil basé sur la norme NF EN 15189/2012 pour évaluer la gestion des équipements du laboratoire

1 PRESENTATION DE L'HOPITAL [1]

LE GRAND HOPITAL DE L'EST FRANCILIEN (GHEF)

Créer le 1^{er} janvier 2017

Fusion de 3 établissements de santé du nord de la seine et marne

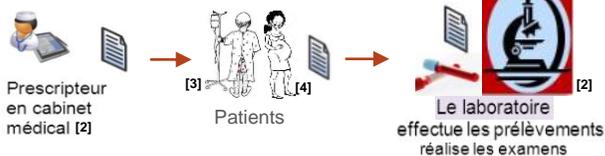
SITE DE
COULOMMIERS

SITE DE
MEAUX

SITE DE
MARNE LA VALLEE

2 LE CONTEXTE DU LABORATOIRE

A. Relation patients laboratoire



B. Accréditation pour des examens fiables aux patients

Démarche d'accréditation depuis 2014 su ISO 15189/ 2007. [5]

La norme à évoluer en ISO 15189 / 2012 qui est devenu la version en vigueur depuis novembre 2016. [6]

La prochaine accréditation du laboratoire est prévu en Juillet 2017 et devra se faire sur cette nouvelle version.

3 DÉMARCHE DE RÉOLUTION

BESOIN

Vérifier la conformité de la gestion des équipements du laboratoire ,par rapport a la norme iso 15189/2012

ENJEUX

Une meilleure prise en charge des patients.

Etre en phase avec la réglementation de la santé.

Meilleure gestion du budget de maintenance.

Meilleure image a l'hôpital.

OBJECTIFS

Créer un outil d'évaluation base sur la nouvelle version de la 15189,

Evaluer la gestion des équipements du laboratoire

Faire des recommandations d'amélioration,

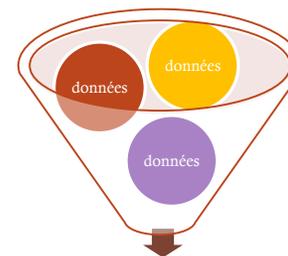
4 MISE EN PRATIQUE DE LA RESOLUTION

A. Création d'outil d'évaluation

Exigences ISO
15189 / 2012

Logiciel
Microsoft
Excel

B. Evaluation et résultat



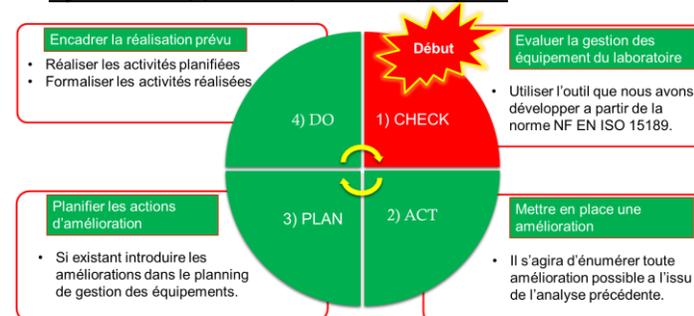
Résultat conforme à 93% aux exigences de la norme iso 15189/2012

5 RECOMMANDATIONS

A. Exemples de recommandations faites sur les écarts perçus

- Faire connaître le dispositif d'arrêt d'urgence à tout le personnel.
- Analyser si le programme de maintenance des équipements du laboratoire observe au minimum les instructions des fabricants.
- Conserver les enregistrements qui ont confirmé l'aptitude initiale du matériel ou de l'équipement à l'utilisation en favorisant la GMAO.

B. Système d'approche processus proposé



CONCLUSION

- L'outil d'évaluation permet d'obtenir le niveau de conformité de la gestion des équipements ainsi que les écarts vis-à-vis des exigences de la norme ISO 15189/2012.
- La stratégie d'approche processus permet de mettre en place un plan de résolution des écarts tout en favorisant l'amélioration continue.

[1] Présentation du Grand hôpital de l'Est Francilien, <http://www.coulommiers.ghef.fr/le-ghef/le-ghef/> consulté le 30/05/2017.

[2] ÉTUDES Une solution technique possible pour dématérialiser la prescription d'examen de biologie par un cabinet médical. Publié par Jean Lafontaine
 [3] <http://www.huffingtonpost.fr/Lauren-Provost-rédactrice-en-chef/actualite-du-04/10/2016-23h58-CEST>.

[4] Femme enceinte de dessin animé drôle ,vector – Illustration / <https://fr.depositphotos.com>

[5] NF EN ISO 15189 / 2007 Laboratoires de biologie médicale, Exigences concernant la qualité et la compétence.

[6] décision du Directeur Général d'AFNOR le 14 novembre 2012