

## **Conduite à tenir en cas d'indisponibilité**

**Objet :** Cette instruction a pour objet de décrire la conduite à tenir en cas d'indisponibilité et s'applique aux centrales de surveillance des URGENCES, de la MATERNITE et de l'USIC

### **Instruction Mode dégradé**

**Critère d'entrée en mode dégradé :** l'entrée en mode dégradé se fait immédiatement lorsque la centrale de surveillance tombe en panne bloquante.

**Validation du mode dégradé :** Un médecin ou la sage-femme de garde peut valider l'entrée en mode dégradé.

**Secours :** En cas de panne de la centrale, la solution de secours est l'ouverture des portes de toutes les salles en surveillance tout en réglant au maximum le volume des alarmes des moniteurs.

Pour le bon fonctionnement de ce mode, il est conseillé de :

- Expliquer la situation aux patients et leur demander d'utiliser la sonnette en cas d'urgence,
- Réglementer l'accès aux salles pour toute personne extérieure au service afin de pouvoir entendre la moindre alarme,
- Faire des visites plus rapprochées dans les salles afin d'assurer une surveillance plus étroite.

Il est donc nécessaire d'être plus vigilant et très réactif à la moindre alarme.

### **Responsabilités opérationnelles :**

La cadre de sante ainsi que les soignantes sont responsable de l'impact organisationnel (explication de la situation aux patients, mise en place d'un système pour assurer leur intimité). Le service biomédical est contacté durant ses heures ouvrables pour coordonner et suivre les interventions du prestataire et le processus de remise en état.

**Sortie du mode dégradé :** Dès que la centrale est déclarée fonctionnelle par l'équipe technique, la réalisation des contrôles qualité guidés par les bonnes pratiques du service permet de confirmer et de sortir du mode dégradé. Les CQ sont réalisés par le technicien biomédical affecté au préventif.

**Enseignement de l'événement :** Après chaque mise en œuvre d'un mode dégradé, l'équipe (médecin, cadre, technicien) analyse les causes de l'événement, les délais (réactivité) internes et externes pour identifier un moyen de renforcer notre robustesse de réponse.