

Questions pour réalisation de la fiche reflexe en cas de panne d'un équipement à taux de criticité forte :

Equipement: Tomographe OCT

Service/ UF : Consultations Ophtalmo

Taux de criticité : 53%

Questionnaire

1. Entrée en mode dégradé :

- Quels sont les critères pour lancer une procédure dégradée? (délais, urgence du geste, avis technique suite au diagnostic, panne bloquante)

- Qui valide l'entrée en mode dégradé? (responsable)

2. Secours :

- Quels sont vos solutions de secours disponibles?
- Rediriger le patient vers un autre centre de soin
- Reprogrammer l'acte

3. Responsabilité opérationnelles :

- Le cas échéant qui s'assure d'identifier et d'anticiper les impacts techniques et organisationnels de ce mode dégradé?
Logistiques patients (tri, communication patient et transport, réorganisation des files patients par machine, ...)

- A qui l'information d'un passage en mode dégradé doit-il être communiqué? (Pompier, service de réanimation, d'urgence ...)

4. Sortie du mode dégradé

- Quels sont les critères permettant de sortir du mode dégradé et qui les définit?
 - ✓ L'équipement a subi des contrôles techniques (maintenance) permettant de valider sa remise en fonctionnement en sécurité

 - ✓ L'équipement a subi des contrôles qualités (interne/externe) permettant de s'assurer de la conformité aux exigences techniques
- Qui vérifie que ces critères sont respectés pour remettre en fonction l'équipement et qui valide?

Questions pour réalisation de la fiche reflexe en cas de panne d'un équipement à taux de criticité forte :

Équipement: ISOLATEUR

Service/ UF : Pharmacie Centrale

Taux de criticité : 50%

Questionnaire

1. Entrée en mode dégradé :

- Quels sont les critères pour lancer une procédure dégradée? (délais, urgence du geste, avis technique suite au diagnostic, panne bloquante)

- Qui valide l'entrée en mode dégradé? (responsable)

2. Secours :

- Quel est le repli identifié ?
- Quels sont vos solutions de secours disponibles?
- Rediriger les clients vers un autre centre de soin

3. Responsabilité opérationnelles :

- Le cas échéant qui s'assure d'identifier et d'anticiper les impacts techniques et organisationnels de ce mode dégradé?

Logistiques patients (tri, communication patient et transport, réorganisation des files clients par machine, ...)

- A qui l'information d'un passage en mode dégradé doit-il être communiqué? (Pompier, service de réanimation, d'urgence ...)

4. Sortie du mode dégradé

- Quels sont les critères permettant de sortir du mode dégradé et qui les définit?
 - ✓ L'équipement a subi des contrôles techniques (maintenance) permettant de valider sa remise en fonctionnement en sécurité
 - ✓ L'équipement a subi des contrôles qualités (interne/externe) permettant de s'assurer de la conformité aux exigences techniques
- Qui vérifie que ces critères sont respectés pour remettre en fonction l'équipement et qui valide?

Questions pour réalisation de la fiche reflexe en cas de panne d'un équipement à taux de criticité forte :

Equipement: Centrale de surveillance

Service/ UF : Urgences

Taux de criticité : 50%

Questionnaire

1. Entrée en mode dégradé :

- Quels sont les critères pour lancer une procédure dégradée? (délais, urgence du geste, avis technique suite au diagnostic, panne bloquante)

- Qui valide l'entrée en mode dégradé? (responsable)

2. Secours :

- Quels sont vos solutions de secours disponibles?
- Priorisation d'un autre équipement équivalent sur avis médical
- Rediriger le patient vers une autre UF de soin
- Reprogrammer l'acte

3. Responsabilité opérationnelles :

- Le cas échéant qui s'assure d'identifier et d'anticiper les impacts techniques et organisationnels de ce mode dégradé?
- Réglages optimaux
- Logistiques patients (tri, communication patient et transport, réorganisation des files patients par machine, ...)
- A qui l'information d'un passage en mode dégradé doit-il être communiqué? (Pompier, service de réanimation, d'urgence ...)

4. Sortie du mode dégradé

- Quels sont les critères permettant de sortir du mode dégradé et qui les définit?
 - ✓ L'équipement a subi des contrôles techniques (maintenance) permettant de valider sa remise en fonctionnement en sécurité
 - ✓ L'équipement a subi des contrôles qualités (interne/externe) permettant de s'assurer de la conformité aux exigences techniques
- Qui vérifie que ces critères sont respectés pour remettre en fonction l'équipement et qui valide?

Questions pour réalisation de la fiche reflexe en cas de panne d'un équipement à taux de criticité forte :

Equipement: Centrale de surveillance

Service/ UF : Maternité/bloc

Taux de criticité : 50%

Questionnaire

1. Entrée en mode dégradé :

- Quels sont les critères pour lancer une procédure dégradée? (délais, urgence du geste, avis technique suite au diagnostic, panne bloquante)

- Qui valide l'entrée en mode dégradé? (responsable)

2. Secours :

- Quels sont vos solutions de secours disponibles?
- Priorisation d'un autre équipement équivalent sur avis médical
- Rediriger le patient vers une autre UF de soin
- Reprogrammer l'acte

3. Responsabilité opérationnelles :

- Le cas échéant qui s'assure d'identifier et d'anticiper les impacts techniques et organisationnels de ce mode dégradé?
- Réglages optimaux
- Logistiques patients (tri, communication patient et transport, réorganisation des files patients par machine, ...)
- A qui l'information d'un passage en mode dégradé doit-il être communiqué? (Pompier, service de réanimation, d'urgence ...)

4. Sortie du mode dégradé

- Quels sont les critères permettant de sortir du mode dégradé et qui les définit?
 - ✓ L'équipement a subi des contrôles techniques (maintenance) permettant de valider sa remise en fonctionnement en sécurité
 - ✓ L'équipement a subi des contrôles qualités (interne/externe) permettant de s'assurer de la conformité aux exigences techniques
- Qui vérifie que ces critères sont respectés pour remettre en fonction l'équipement et qui valide?

Questions pour réalisation de la fiche reflexe en cas de panne d'un équipement à taux de criticité forte :

Equipement: Moniteur de surveillance

Service/ UF : Urgences

Taux de criticité : 57%

Questionnaire

1. Entrée en mode dégradé :

- Quels sont les critères pour lancer une procédure dégradée? (délais, urgence du geste, avis technique suite au diagnostic, panne bloquante)
- Qui valide l'entrée en mode dégradé? (responsable)

2. Secours :

- Quels sont vos solutions de secours disponibles?
- Priorisation d'un autre équipement équivalent sur avis médical
- Rediriger le patient vers une autre UF de soin

3. Responsabilité opérationnelles :

- Le cas échéant qui s'assure d'identifier et d'anticiper les impacts techniques et organisationnels de ce mode dégradé?
- Réglages optimaux
- Logistiques patients (tri, communication patient et transport, réorganisation des files patients par machine, ...)
- A qui l'information d'un passage en mode dégradé doit-il être communiqué? (Pompier, service de réanimation, d'urgence ...)

4. Sortie du mode dégradé

- Quels sont les critères permettant de sortir du mode dégradé et qui les définit?
 - ✓ L'équipement a subi des contrôles techniques (maintenance) permettant de valider sa remise en fonctionnement en sécurité
 - ✓ L'équipement a subi des contrôles qualités (interne/externe) permettant de s'assurer de la conformité aux exigences techniques
- Qui vérifie que ces critères sont respectés pour remettre en fonction l'équipement et qui valide?

Questions pour réalisation de la fiche reflexe en cas de panne d'un équipement à taux de criticité forte :

Equipement: Respirateur

Service/ UF : Urgences

Taux de criticité : 50%

Questionnaire

1. Entrée en mode dégradé :

- Quels sont les critères pour lancer une procédure dégradée? (délais, urgence du geste, avis technique suite au diagnostic, panne bloquante)

- Qui valide l'entrée en mode dégradé? (responsable)

2. Secours :

- Quels sont vos solutions de secours disponibles?
- Priorisation d'un autre équipement équivalent sur avis médical
- Rediriger le patient vers une autre UF de soin

3. Responsabilité opérationnelles :

- Le cas échéant qui s'assure d'identifier et d'anticiper les impacts techniques et organisationnels de ce mode dégradé?
- Réglages optimaux
- Logistiques patients (tri, communication patient et transport, réorganisation des files patients par machine, ...)
- A qui l'information d'un passage en mode dégradé doit-il être communiqué? (Pompier, service de réanimation, d'urgence ...)

4. Sortie du mode dégradé

- Quels sont les critères permettant de sortir du mode dégradé et qui les définit?
 - ✓ L'équipement a subi des contrôles techniques (maintenance) permettant de valider sa remise en fonctionnement en sécurité

 - ✓ L'équipement a subi des contrôles qualités (interne/externe) permettant de s'assurer de la conformité aux exigences techniques
- Qui vérifie que ces critères sont respectés pour remettre en fonction l'équipement et qui valide?

Questions pour réalisation de la fiche reflexe en cas de panne d'un équipement à taux de criticité forte :

Equipement: Moniteur défibrillateur

Service/ UF : Urgences

Taux de criticité : 50%

Questionnaire

1. Entrée en mode dégradé :

- Quels sont les critères pour lancer une procédure dégradée? (délais, urgence du geste, avis technique suite au diagnostic, panne bloquante)

- Qui valide l'entrée en mode dégradé? (responsable)

2. Secours :

- Quels sont vos solutions de secours disponibles?
- Priorisation d'un autre équipement équivalent sur avis médical
- Rediriger le patient vers une autre UF de soin
- Reprogrammer l'acte

3. Responsabilité opérationnelles :

- Le cas échéant qui s'assure d'identifier et d'anticiper les impacts techniques et organisationnels de ce mode dégradé?
- Réglages optimaux
- Logistiques patients (tri, communication patient et transport, réorganisation des files patients par machine, ...)
- A qui l'information d'un passage en mode dégradé doit-il être communiqué? (Pompier, service de réanimation, d'urgence ...)

4. Sortie du mode dégradé

- Quels sont les critères permettant de sortir du mode dégradé et qui les définit?
 - ✓ L'équipement a subi des contrôles techniques (maintenance) permettant de valider sa remise en fonctionnement en sécurité
 - ✓ L'équipement a subi des contrôles qualités (interne/externe) permettant de s'assurer de la conformité aux exigences techniques
- Qui vérifie que ces critères sont respectés pour remettre en fonction l'équipement et qui valide?

Questions pour réalisation de la fiche reflexe en cas de panne d'un équipement à taux de criticité forte :

Equipement: Moniteur de surveillance

Service/ UF : Réanimation

Taux de criticité : 50%

Questionnaire

1. Entrée en mode dégradé :

- Quels sont les critères pour lancer une procédure dégradée? (délais, urgence du geste, avis technique suite au diagnostic, panne bloquante)

- Qui valide l'entrée en mode dégradé? (responsable)

2. Secours :

- Quel est le repli identifié ?
- Quels sont vos solutions de secours disponibles?
- Priorisation d'un autre équipement équivalent sur avis médical
- Rediriger le patient vers une autre UF de soin

3. Responsabilité opérationnelles :

- Le cas échéant qui s'assure d'identifier et d'anticiper les impacts techniques et organisationnels de ce mode dégradé?
- Réglages optimaux
- Logistiques patients (tri, communication patient et transport, réorganisation des files patients par machine, ...)
- A qui l'information d'un passage en mode dégradé doit-il être communiqué? (Pompier, service de réanimation, d'urgence ...)

4. Sortie du mode dégradé

- Quels sont les critères permettant de sortir du mode dégradé et qui les définit?
 - ✓ L'équipement a subi des contrôles techniques (maintenance) permettant de valider sa remise en fonctionnement en sécurité

 - ✓ L'équipement a subi des contrôles qualités (interne/externe) permettant de s'assurer de la conformité aux exigences techniquesQui vérifie que ces critères sont respectés pour remettre en fonction L'équipement et qui valide?

Questions pour réalisation de la fiche reflexe en cas de panne d'un équipement à taux de criticité forte :

Équipement: Centrale de surveillance

Service/ UF : USIC

Taux de criticité : 57%

Questionnaire

1. Entrée en mode dégradé :

- Quels sont les critères pour lancer une procédure dégradée? (délais, urgence du geste, avis technique suite au diagnostic, panne bloquante)

- Qui valide l'entrée en mode dégradé? (responsable)

2. Secours :

- Quels sont vos solutions de secours disponibles?
- Priorisation d'un autre équipement équivalent sur avis médical
- Rediriger le patient vers une autre UF de soin
- Reprogrammer l'acte

3. Responsabilité opérationnelles :

- Le cas échéant qui s'assure d'identifier et d'anticiper les impacts techniques et organisationnels de ce mode dégradé?
- Réglages optimaux
- Logistiques patients (tri, communication patient et transport, réorganisation des files patients par machine, ...)
- A qui l'information d'un passage en mode dégradé doit-il être communiqué? (Pompier, service de réanimation, d'urgence ...)

4. Sortie du mode dégradé

- Quels sont les critères permettant de sortir du mode dégradé et qui les définit?
 - ✓ L'équipement a subi des contrôles techniques (maintenance) permettant de valider sa remise en fonctionnement en sécurité
 - ✓ L'équipement a subi des contrôles qualités (interne/externe) permettant de s'assurer de la conformité aux exigences techniques
- Qui vérifie que ces critères sont respectés pour remettre en fonction l'équipement et qui valide?

Questions pour réalisation de la fiche reflexe en cas de panne d'un équipement à taux de criticité forte :

Equipement: Lit avec pesée

Service/ UF : Réanimation

Taux de criticité : 57%

Questionnaire

1. Entrée en mode dégradé :

- Quels sont les critères pour lancer une procédure dégradée? (délais, urgence du geste, avis technique suite au diagnostic, panne bloquante)

- Qui valide l'entrée en mode dégradé? (responsable)

2. Secours :

- Quel est le repli identifié ?
- Quels sont vos solutions de secours disponibles?
- Priorisation d'un autre équipement équivalent sur avis médical
- Rediriger le patient vers une autre UF de soin

3. Responsabilité opérationnelles :

- Le cas échéant qui s'assure d'identifier et d'anticiper les impacts techniques et organisationnels de ce mode dégradé?
- Réglages optimaux
- Logistiques patients (tri, communication patient et transport, réorganisation des files patients par machine, ...)
- A qui l'information d'un passage en mode dégradé doit-il être communiqué? (Pompier, service de réanimation, d'urgence ...)

4. Sortie du mode dégradé

- Quels sont les critères permettant de sortir du mode dégradé et qui les définit?
 - ✓ L'équipement a subi des contrôles techniques (maintenance) permettant de valider sa remise en fonctionnement en sécurité

 - ✓ L'équipement a subi des contrôles qualités (interne/externe) permettant de s'assurer de la conformité aux exigences techniques

Qui vérifie que ces critères sont respectés pour remettre en fonction

L'équipement et qui valide?