



Travail d'analyse d'activités de maintenance liées aux mésusages des DM en exploitation

QUESTIONNAIRE DEDIE AUX PERSONNELS DU CHU DE ROUEN

M. LESUEUR LILIAN | RAPPORT UTC ABIH 2019

Questionnaire dédié aux services de soins du CHU de Rouen

Questions	Commentaires
1-Bénéficiez-vous d'une période d'essai des dispositifs avant le choix final du matériel ?	
2-Suivez-vous systématiquement une formation du fournisseur lors de l'acquisition d'un dm ?	
3-Les formations vous semblent-elles claires et efficaces ?	
3-Avez-vous le temps de lire les notices d'utilisation des DM que vous utilisez ?	
4-Les notices d'utilisation des DM vous semblent-elles faciles à lire ?	
5-Les nouveaux arrivants sont-ils formés au fonctionnement des DM ? Par qui ?	
6-Une évaluation sur la bonne utilisation des DM est-elle pratiquée ?	
7-Les dm vous semblent-ils de manière générale faciles d'utilisation ? Pourquoi ?	
8-Les dysfonctionnements liés aux dm sont-ils systématiquement déclarés ? Comment ?	
9-Faites-vous la distinction entre une FEI et une déclaration MV ?	

10-Selon vous, de façon générale, qu'elles aspects pourraient être améliorés pour faciliter l'utilisation des DM ?	
9-La communication avec le service biomédicale vous semble-t-elle efficace ?	
10-Un référent matériel vous semblerait-il une interface essentielle entre le service biomédical et le service de soins. Pourquoi ?	

Questionnaire dédié aux techniciens biomédicaux du CHU de Rouen

Questions	Commentaires
Groupe :	
Quels dispositifs avez-vous en charge ?	
Quels sont les DM de votre domaine de compétence les plus concernés par les problèmes d'utilisation ?	
Quels sont les types de mauvaise utilisation les plus courants ?	
Quelles sont les plus récurrentes ?	
A quelle fréquence ?	
Quels sont les impacts sur votre travail ?	
Quels sont les moyens mis en œuvre pour éviter la mauvaise utilisation ?	
Les moyens mis en place vous semblent-ils efficaces ?	
Pourquoi ? est-ce mesurable ?	
Pensez-vous que d'autres moyens pourraient être mis en œuvre pour éviter cela ?	

Pensez-vous qu'un item spécifique aux mésusages devrait apparaitre dans la prochaine GMAO ? Pourquoi ?	
Y a-t-il des secteurs plus concernés aux mésusage que d'autre ?	
Pourquoi ?	
Pensez-vous qu'un référent matériel soit un moyen efficace de lutter contre le mésusage ? pourquoi ?	

Questionnaire dédié aux ingénieurs biomédicaux du CHU de Rouen

Questions	Commentaires
Ingénieur en charge des achats – périmètre :	
Quelle est votre politique d'achat des DM ?	
Quels sont les critères de choix de vos dispositifs médicaux ?	
Le mésusage au sens large tient-il une place importante dans votre choix de DM ?	
Une période d'essai des dispositifs médicaux dans les unités de soins est-elle organisée avant votre choix ? Combien de temps ?	
Une évaluation des utilisateurs et de l'état du dispositif médical sont-ils effectués après la période d'essai ?	
Ont-ils un poids important en termes de critère de choix ?	
Des formations du fournisseur sur l'utilisation du matériel sont-elles systématiquement demandées ?	
Selon vous, quelle devrait être la fréquence nécessaire de remise à niveau en formation pour le personnel utilisateur ?	
Avez-vous un retour mesurable sur la pertinence de formation des utilisateurs par les techniciens biomédicaux ?	
Pensez-vous intégrer un item spécifique aux mésusages dans votre nouvelle GMAO ?	
Faite vous remonter aux fournisseurs les mésusages rencontrés sur leur DM ?	
Faite vous un benchmark avant le choix de vos DM afin de connaître les forces et faiblesses de vos futures DM ?	
Comment souhaitez-vous améliorer votre politique de gestion des risques face aux mésusages ?	
Pensez-vous qu'une centralisation des déclarations liées aux mésusages serait une aide importante dans la gestion des risques ? (FEI + matério + intervention tech)	

Pensez-vous que la maîtrise des mésusages aurait un impact significatif sur l'organisation de la maintenance et les budgets dédiés ?	
Le traitement des informations de la GMAO lié aux mésusages est fortement technicien dépendant. Comment pensez-vous pouvoir améliorer ces renseignements ?	