

# Réorganisation du service biomédical au GH70

Je me présente, Michel MORMIN agent de maintenance au CHI LORRAIN/BASSE-POINTE (Martinique), titulaire de la fonction publique depuis 2005. Je suis actuellement une formation d'Assistant Biomédical en Ingénierie Hospitalière (ABIH). Etant référent biomédical et électricien dans mon établissement, une licence professionnelle formaliserait mes activités.

J'ai l'honneur de travailler sur le projet de réorganisation du service biomédical au GH70 sous la responsabilité de Mr Cyrille VERALDO, ingénieur biomédical.

Je vous contacte aujourd'hui pour un audit interne. Le but est d'améliorer le service rendu entre le service biomédical et les services de soins en identifiant les dysfonctionnements.

L'enjeu est d'inscrire le service biomédical du GH70 dans une démarche qualité. Celle-ci s'appuie sur le repérage, l'anticipation des besoins et le développement du potentiel du service en agissant autrement.

## 1. Dans quel établissement du GH70 exercez-vous ?

Saint-loup       Luxeuil       Vesoul       Lure   
Neurey       Héricourt       Villersexel       Cy

## 2. Vous êtes ?

Cadre de santé     Infirmier(ère)     Aide-soignant(e)     Autre

## 3. Pouvez-vous situer le service biomédical dans l'établissement ?

Oui       Non

## 4. Connaissez-vous les missions du service biomédical ?

Oui       Non

## 5. Faites-vous une distinction entre les techniciens et l'ingénieur biomédical ?

Oui       Non

## 6. Comment communiquez-vous avec le service biomédical ?

Téléphone       Mail       Oralement   
GMAO (asset+)       Jamais       Le 16



7. Pensez-vous que vos demandes d'interventions sont assez précises ?

Si oui faut-il les améliorer ?/si non pourquoi ?

8. Maitrisez-vous le logiciel de demandes d'intervention ?

Oui  Si non souhaitez-vous une formation complémentaire ?

9. Êtes-vous informé(s) sur l'état d'avancement des maintenances sur les dispositifs ?

Oui  Non

10. Vos demandes sont-elles traitées rapidement ?

Oui  Non

11. Auriez-vous besoin d'une procédure de prise en charge des dispositifs ?

Oui  Non

12. Les dispositifs réparés sont-ils identifiés ?

Oui  Non

13. Les dispositifs en panne sont-ils identifiés ?

Oui  Non

14. Des zones réservées à la maintenance biomédicales existent-elles ?

Si oui où ?

Si non est-ce nécessaire ?

15. Êtes-vous formé(s) lors de la re/mise en service d'un dispositif ?

Oui  Non

16. Avez-vous déjà rédigé une FEI\* ou signalé une matériovigilance ?

Si oui avez-vous eu une réponse ?

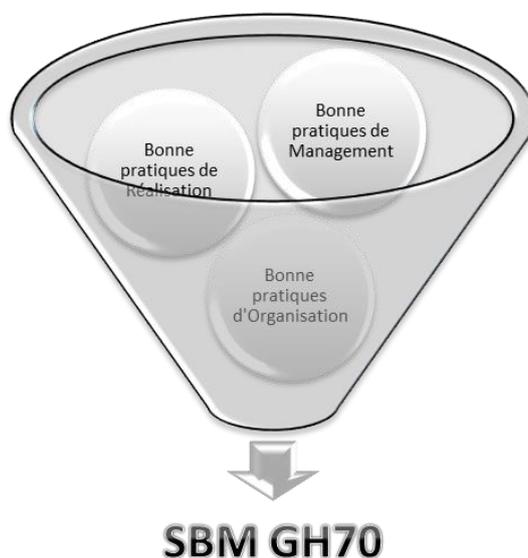


17. Avez-vous déjà répondu à un audit interne/externe du service biomédical ?

Oui  Non

18. Avez-vous des suggestions à faire ?

**Il est important de définir une stratégie de maintenance biomédicale claire et pertinente reposant sur une méthodologie et des critères démontrables.**



Merci de votre participation.

\*FEI : fiche d'évènements indésirables

Michel MORMIN  
Centre Hospitalier LORRAIN/BASSE-POINTE (97214)  
✉ [michel-carine.mormin@wanadoo.fr](mailto:michel-carine.mormin@wanadoo.fr)

