

1) 2017 La fusion



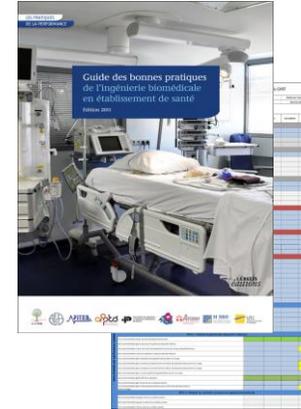
2) La problématique

Données d'entrée : Harmoniser les processus du service biomédical

Qui?	Direct : Le service Biomédical, service de soin, patients Indirect: la direction, famille des patients, société extérieur
QUOI?	Difficulté pour manager sur les trois sites du faite d'un fonctionnement non similaire, les processus sont informel
Où?	Sur les trois site du service biomédical du GHEF
Quand?	Aux quotidiens
Comment?	Identifier la politique de maintenance, les processus présent proposer un processus de maintenance corrective GHEF
Pourquoi?	Mettre en confiance les technicien, facilité de management, répondre au exigence réglementaire

Donner de sortie: apporté une qualité de service au soignant pour le bien être des patients

3) L'Identification des processus sur les trois sites



Elaboration d'une cartographie des processus Sur la base du GBPIH qui est le référentiel utilisé durant tout ma période de stage.

Objectif: formalisation du processus de maintenance corrective.

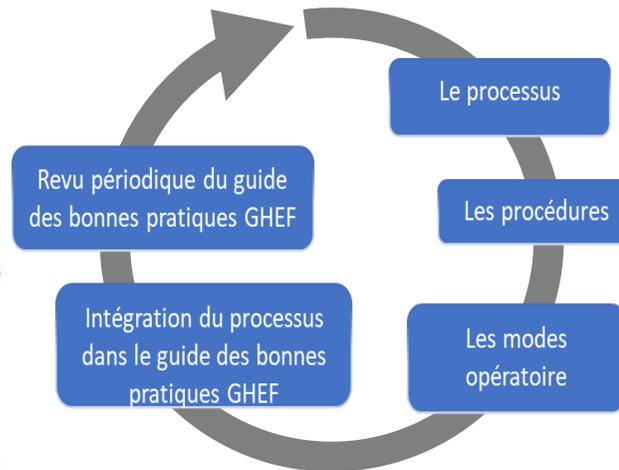
6) Conclusion

- Répondre aux exigences réglementaires
- Harmoniser du processus service biomédical
- Accompagner les techniciens dans leurs pratiques quotidiennes
- Faciliter le management
- Apporter une qualité de service aux soignants pour le bien être du patient

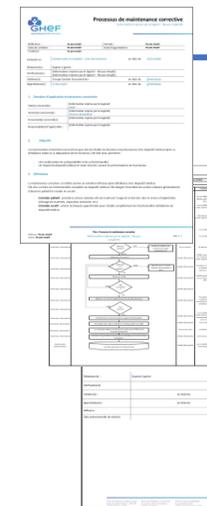
Avec pour horizon une certification du service Biomédical du GHEF



5) Le cycle d'amélioration continu



4) Le processus de maintenance corrective va intégrer:



Le processus GHEF

Va intégrer la définition les objectifs, les étapes principales ... qui seront ensuite associés aux procédures et aux modes opératoires

Les procédures

Sous forme de logigramme vont définir précisément qui fait quoi ou quand et comment

Les modes opératoires

Ils vont permettre de détailler précisément certaines étapes à suivre de la procédure pour obtenir le résultat souhaité