

Efficiences de la gestion de l'obsolescence



1 Contexte:

Centre hospitalier de Beauvais



➤ Le centre hospitalier se compose en 7 pôles

➤ Capacité 800 Lits
➤ Activités de 2018: 72 435 passages aux urgences
2 133 naissances
10 707 interventions opératoire

➤ 1 service Biomédical se compose de:
2 ingénieurs
5 techniciens supérieur
1 technicien magasinier biomédical

2 Objectif:

- Cibler les dispositifs médicaux (DM) qui font l'objet d'obsolescence
- Identifier les points d'améliorations pour une gestion efficiente de l'obsolescence

3 Enjeux:

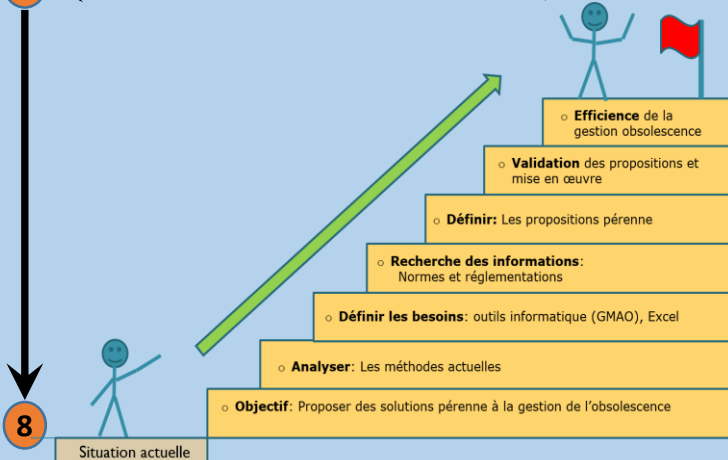
- Garantir la sécurité du patient
- Anticipation sur les remplacements des DM les plus à risque pour le patient
- Garantir une continuité des soins en cas de pannes de DM

4

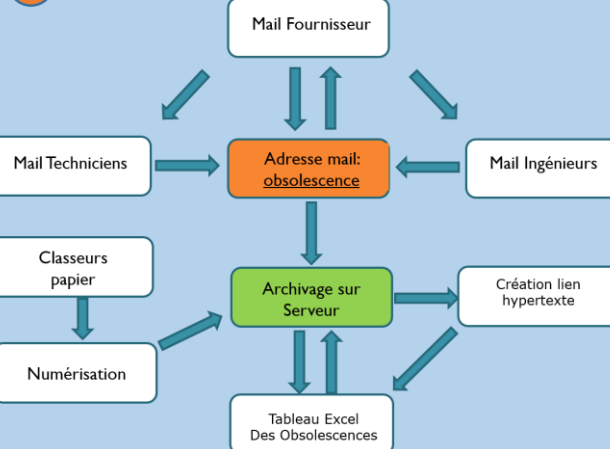
Contexte de la situation actuelle

QOQCP	CH Beauvais - Lécart Michaël	Date: 01/11/2020
Donnée d'entrée :	Plan d'obsolescence réactualisé pour le PPI 2021	
Qui ?	Directs Le service biomédical: Ingénieurs et techniciens	Indirects Patients, personnel soignants
Quoi?	La gestion de l'obsolescence des DM	
Où?	Dans la GMAO et dans l'extraction du tableau Excel	
Quand ?	Lors d'une obsolescence d'un DM	
Comment ?	Combien de DM en obsolescence ? comment prioriser le remplacement ? Mise à jour du logiciel AssetPlus et gérer les DM en obsolescence en temps réel Archivage des dossiers obsolescence	
Pourquoi?	Efficience de la gestion des DM en obsolescence, Garantir la continuité des soins. La sécurité du patient	
Donnée de sortie:	Comment ajouter les courriers des fournisseurs dans la GMAO AssetPlus concernant les DM en obsolescence, Comment archiver les courriers fournisseur numériquement et de créer un lien vers le tableau obsolescence,	

7 Processus d'amélioration:



6 Mise en œuvre des propositions



5 Proposition d'amélioration:

- Rendre obligatoire la case amortissement dans la GMAO Vie d'exploitation des DM
- Utilisation des champs libre non utiliser
- Numériser les courriers papier
- Archiver les courriers sur le serveur du biomédical
- Création d'un lien hypertexte entre le tableau obsolescence et le fichier obsolescence du serveur
- Création d'une adresse mail dédié uniquement à l'obsolescence

conclusion

La réalisation de ce stage m'a permis de mettre en application les conseils qui m'ont été donnés durant la session théorique. Le thème donné par l'ingénieur biomédical du CH de Beauvais m'a permis de prendre conscience de l'importance de l'obsolescence des DM, j'ai ainsi pu mesurer la nécessité d'avoir des outils et des méthodes afin de pouvoir répondre aux missions qui nous sont confiées.

La mise en place de nouvelles méthodes de la gestion de l'obsolescence dans le service biomédical a permis d'apporter un renouveau qui permettra d'effectuer la gestion de l'obsolescence dans de meilleures conditions.

Bibliographie

- [1] Décret n° 2001-1154 du 5 décembre 2001 relatif à l'obligation de maintenance et au contrôle de qualité des dispositifs médicaux prévus à l'article L5212-1 du code de la santé publique (troisième partie : Décrets) (J.O. du 7 décembre 2001) <https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT00000222766/>
- [2] extrait AFNOR boutique-UTE C96-029 décembre 2011 stockage longue durée des composants électroniques <https://www.boutique.afnor.org/norme/ute-c96-029/composants-electroniques-stockage-longue-duree-des-composants-electroniques-guide-de-mise-en-oeuvre/article/796746/ft/17739>
- [3] ANSM obsolescence des dispositifs médicaux (15/01/2009) https://ansm.sante.fr/searchengine/general_search?SearchText=OBsolescence
AFFSSAPS agence française de sécurité sanitaire des produits de santé, norme (UTE C96-004 de octobre 2004) aborde le sujet de l'obsolescence et porte sur l'« audit du management de l'obsolescence » https://ansm.sante.fr/var/ansm_site/storage/original/application/0f9f319e085723456146eb8204bcecb9.pdf