

# La Clinique VAUBAN

## DESRIPTIF

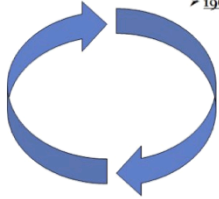
- > Maternité
- > Ambulatoire
- > Radiologie
- > Bloc endoscopique
- > Bloc obstétrical
- > CRFN

## HISTORIQUE

- > 1960 : Construction de la clinique
- > 1<sup>er</sup> Avril 2003 : Création de la S.A. Vauban 2020
- > Décembre 2006 : ouverture du CRFN (Centre de Rééducation Fonctionnel Neurologique)
- > Février 2008 : nouveau bâtiment

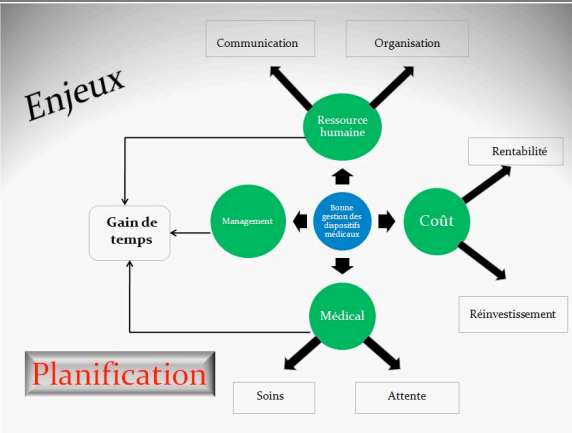
## ACTIVITES

- > 30 lits Maternité
- > 47 lits en Chirurgie
- > 15 lits Chirurgie Ambulatoire
- > 48 lits en CRFN : 12 places Hôpital de jour



## Comment assurer la gestion et le suivi des dispositifs médicaux au sein d'une structure hospitalière privé ?

Qui ?	Personnel Biomédical
Quoi ?	Les Dispositifs Médicaux
Où ?	Au sein de la clinique
Quand ?	En adoptant une démarche continue
Comment ?	Réalisation d'une classification des DM selon leurs caractéristiques : CATALOGUER
Pourquoi ?	Assurer la continuité des soins



Questionnaire de satisfaction Aux utilisateurs des DM - Cellule biomédicale

Dans le cadre de l'amélioration continue, de la mise en place de la GMAO (gestion de la maintenance assistée par ordinateur), la cellule biomédicale organise une enquête auprès de l'ensemble du personnel utilisant les dispositifs médicaux. Nous vous remercions de bien vouloir nous apporter votre concours en remplissant le questionnaire ci-dessous. Ce questionnaire est anonyme.

Date : ..... Service/ou étage : ..... Fonction : .....

**SERVICE BIOMEDICAL**

- Êtes-vous informé de l'existence de la cellule biomédicale au sein de la clinique ?  
 Oui  Non

- Indiquer ci-dessous la fonction du service biomédical : .....

**LE SIGNALLEMENT**

- Quel équipement DM êtes-vous amené à utiliser dans votre service ?

- A quel usage ?  
 Faible  Relativement faible  Modéré  Intensif

- Quels moyens utilisez-vous pour alerter le service biomédical ?  
 Note écrite  Contact téléphonique  Intranet  Autre : .....

- En cas de survenue d'un évènement ...

- Existe-t-il, à votre connaissance, une procédure à suivre pour faire appel au service biomédical ?  
 Oui  Non

- A quelle fréquence avez-vous recours au service biomédical ?  
 Très souvent  Assez souvent  Peu  Pas du tout

**L'INTERVENTION**

- Lorsque vous faites une demande d'intervention, vous considérez le délai entre la demande et l'intervention :  
 Quasi-immédiate  Court  Relativement long  Très long

- Le temps écoulé entre le signalement et la résolution du problème vous a semble être ...  
 Très court  Court  Relativement long  Très long

Questionnaire de satisfaction - Biomédical - 00940 - mai 2009

## Mise en place de la maintenance préventive et de son organisation

### GMAO (Gestion de Maintenance Assistée par Ordinateur)

**BUT**  
**Gestion :**

- Equipement
- Achat
- Personnel
- Coût et budget
- Maintenance

• La maintenance des dispositifs médicaux (DM), est un sujet d'actualité d'autant plus que l'arrêté du 3 mars 2003 rend obligatoire la maintenance de certaines catégories de dispositifs médicaux à partir du 1er janvier 2005.

